



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022



AGUDOS/SP
2022



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**2º Parcial do Ciclo Avaliativo 2021-2023
Ano-base 2022**

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 5 |
| 1.1. Dados Institucionais | 7 |
| 1.2. Comissão Própria de Avaliação (CPA) | 8 |
| 1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO | 9 |
| 1.4. Missão, Visão, Valores, metas e objetivos do PDI | 11 |
| 1.5 Breve histórico da IES | 14 |
| 2. METODOLOGIA | 21 |
| 2.1 Sistema de Avaliação Institucional | 22 |
| 2.1.1 Modelo Conceitual da Autoavaliação Institucional | 22 |
| 2.1.2 Protocolo de Autoavaliação 1º semestre: Avaliação do corpo docente | 23 |
| 2.1.3 Protocolo de Autoavaliação 2º semestre: Avaliação docente e FAAG | 24 |
| 2.1.4 Infraestrutura | 24 |
| 2.1.5 Biblioteca | 25 |
| 2.1.6 Atendimento | 25 |
| 2.1.7 Comunicação e Responsabilidade socioambiental | 25 |
| 2.1.8 Direção | 26 |
| 2.1.9 Coordenação | 26 |
| 2.1.10 Organização Didático Pedagógica do Curso/Instituição | 27 |
| 3. CPA E DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO – SINAES | 34 |
| 3.1 Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional | 35 |
| 3.2 Eixo 2. Desenvolvimento Institucional | 39 |
| 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | 39 |
| 3.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas | 44 |
| 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 46 |
| 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade | 49 |
| 3.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes | 51 |
| 3.6 Eixo 4: Políticas de gestão | 55 |
| 3.6.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal | 56 |
| 3.6.2 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição | 57 |
| 3.6.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira | 57 |
| 3.7 Eixo 5: Infraestrutura física | 59 |

| | |
|---|------------|
| 4. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO: ANÁLISE DOS DADOS E DIAGNÓSTICO | 62 |
| 4.1 Resultados da Avaliação Institucional do 1º semestre 2022 | 63 |
| 4.2 Resultados da Avaliação Institucional do 2º semestre 2022 | 67 |
| 4.2.3 Resultados da Avaliação discente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Direção, Infraestrutura e Coordenação | 75 |
| 4.2.4 Resultados da Avaliação docente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Curso, Infraestrutura e Coordenação | 78 |
| 4.2.5 Resultados da Avaliação dos Técnicos Administrativos da Infraestrutura; Responsabilidade Social & Comunicação e Recursos Humanos. | 81 |
| 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE | 86 |
| 5.1 Plano de Ação | 87 |
| 5.2 Melhorias realizadas na instituição | 88 |
| 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 98 |
| REFERÊNCIAS | 100 |

1. INTRODUÇÃO

Neste **Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI)**, 2º parcial do Ciclo Avaliativo 2021-2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da **Faculdade de Agudos** apresenta as informações e os resultados do processo de autoavaliação institucional **ano-base 2022**. Adotamos o compromisso da transformação com vistas a melhorias constantes em nossa Instituição e em nossos processos. Assim, a autoavaliação institucional se faz presente na vida acadêmica e profissional de todas as pessoas da comunidade acadêmica, como meio de conhecimento das opiniões e possibilidade às mudanças e inovações

A Avaliação Institucional é um dos componentes de avaliação institucional do SINAES, definido pela LEI 10.861 de 14 de abril de 2004, e que tem por objetivo a melhoria da qualidade da educação de nível superior e o aprofundamento dos compromissos e responsabilidade social das Instituições de Ensino Superior (IES).

O SINAES estrutura-se tendo como componentes principais: a avaliação das instituições; dos cursos e do desempenho dos estudantes. Para tanto, as avaliações ocorrem focando todos os aspectos que giram em torno desses três eixos, ou seja, o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e entre outros aspectos.

Para seu adequado desenvolvimento, são previstas três modalidades principais de instrumentos de avaliação, a serem aplicadas em diferentes momentos, sendo eles: Avaliação das instituições de Educação Superior (AVALIES), Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Entendendo a importância desses instrumentos, buscando a melhoria contínua de seus processos, bem como, em cumprimento às regras instituídas pelo Ministério da Educação (MEC) e seus órgãos, a Faculdade de Agudos (FAAG) submete-se aos processos de Autoavaliação periodicamente, visando obter uma melhor performance educacional, no ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão.

Na qualidade de um processo de atribuição de valor, a atividade de avaliação, em todas as suas modalidades e, portanto, também o processo de autoavaliação, supõe um exame apurado de uma dada realidade, a partir de parâmetros de julgamento derivados dos objetivos, que orientam a constituição, desenvolvimento ou produto das ações dessa mesma realidade. Supõe, igualmente, racionalidade dos meios e utilização de aferições quantitativas.

Para isso, o processo de autoavaliação institucional da FAAG baseia-se em princípios que são fundamentados pela conscientização e sensibilização de toda a comunidade acadêmica acerca da necessidade de avaliação; e no envolvimento direto dos segmentos da comunidade acadêmica no planejamento, na execução e na implementação de medidas para a melhoria do desempenho institucional.

Com base nesses princípios, a autoavaliação institucional da Faculdade de Agudos, visa descrever, compreender, interpretar e sugerir propostas que permitam rever e aperfeiçoar o projeto acadêmico e institucional como um todo da faculdade, bem como promover a permanente melhoria da qualidade das atividades desenvolvidas de forma muito mais abrangente e completa.

A autoavaliação institucional pretende desenvolver instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos, por intermédio do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A proposta de avaliar, portanto, está ligada diretamente à qualidade, como processo de identificação de pontos fortes e pontos fracos, para fortalecer, consolidar e ampliar aqueles e corrigir os pontos que ainda são apresentados como passíveis de melhorias dentro do processo como um todo.

A CPA conta com a participação de membros de cada segmento representativo da comunidade acadêmica, bem como da comunidade externa representada pelo membro da sociedade civil organizada. Isso contribui sobremaneira para o processo, dado que o contexto de uma instituição de Ensino Superior abrange todas essas diferentes perspectivas. Nesse sentido, a apropriação da autoavaliação institucional é incentivada a todas as pessoas que fazem parte desta IES, de modo que possam conhecer a CPA como responsável pelo desenvolvimento, mas também possam participar efetivamente de todas as etapas, como sensibilização, aplicação/coleta e divulgação. O processo de autoavaliação nesta IES é anual, contínuo e respeita os ciclos avaliativos, a manutenção da qualidade de desenvolvimento das atividades, o contexto social da época e as necessidades da instituição.

1.1. Dados Institucionais

| | |
|--|--|
| Nome da IES: FACULDADE DE AGUDOS (FAAG) | |
| Cód. e-MEC da IES: 1834 | Mantenedora: (1216) Centro de Ensino Superior de Agudos |
| Diretora: Profa. Dra. Marcia Regina Vazzoler | |
| Coordenador(a) da CPA: Maria Elena Mangiolardo Mariño | |

Dados Cadastrais

| | | |
|---|---------------------------------|-----------------------|
| Endereço: Av. Marginal Vereador Delfino Tendolo, | Nº: D1200 | CEP: 17013-220 |
| Bairro: Distrito Industrial | Município: Agudos | UF: SP |
| Telefone: (14) 3262-9400 | Website: www.faag.com.br | |

Dados Regulatórios

| | |
|--|---------------------------------------|
| Organização Acadêmica: Faculdade | |
| Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos | |
| Ato regulatório: Recredenciamento | Documento: Portaria nº 434 |
| Data do documento: 28/04/2020 | Data de publicação: 30/04/2020 |
| Conceito: 4 | |

1.2. Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica.

Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), parcial, ano-base 2022, primeiro do ciclo avaliativo 2021-2023, a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da IES poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades.

O processo de autoavaliação institucional é conduzido, visando à apropriação e ao conhecimento da realidade da FAAG. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e ao acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com representação por segmento da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos. Assim, a CPA da FAAG, nomeada por Portaria, é composta por:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Melissa Moraes Duarte | Representante Discente |
| Marcio Cristiano Andrade | Representante Docente |
| Maria Elena Mangiolardo Mariño | Representante Coordenação de Curso |
| Cacilda Correia da Silva Bragiato | Representante Técnico-Administrativo |
| Marta Regina Garcia Cafeo | Representante Sociedade Civil Organizada |

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A autoavaliação institucional, gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e expressa no Projeto de Autoavaliação Institucional (2021-2023), tem como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES. O Planejamento Estratégico da autoavaliação institucional durante o período considerou a implementação de melhorias no processo, com adequação dos questionários ao contexto de desenvolvimento da pesquisa, dadas as transformações pelas quais a sociedade passou nos últimos dias. Buscamos também, conforme previsto em nosso Projeto de Autoavaliação Institucional, estimular as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais, como representações dos segmentos da comunidade acadêmica, colaboradores, educadores, alunos, gestão, entre outros, de modo a efetivar o vínculo desta instituição com as pessoas que a compõem bem como com a comunidade local.

Adotamos, assim, a autoavaliação institucional como:

- processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade;
- fundamental para o trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da instituição;
- componente básico do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES);
- instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão;
- oportunidade para estudantes e educadores (as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; meio dinâmico de acompanhamento das transformações do cenário educacional.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é norteador do que a instituição que ser e realizar ao longo de determinado período. Assim, esse documento é alvo de análise pela CPA, para entendimento do alcance das metas e dos objetivos que foram propostos. Nesta IES, são realizadas ações a fim de traçarmos um caminho oportuno à plena realização do processo de autoavaliação do período, com as etapas de sensibilização dos partícipes, efetiva participação na aplicação e divulgação de amplo conhecimento dos resultados e das ações propostas a partir deles, visando à apropriação de toda a comunidade acadêmica.

A organização interna da CPA se dá com reuniões ordinárias, conforme previsto no Regimento Interno, considerando as condições de desenvolvimento da instituição e conforme percebida necessidade de detalhamento das ações previstas ao longo do ano. Para a CPA, o processo de sensibilização e engajamento é oportunidade também de aproximação de toda a comunidade acadêmica, de modo que possamos compreender quais entendimentos sobre a autoavaliação têm sido difundidos na IES e as principais observações para melhorias.

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional (2021-2023), são objetivos específicos da CPA diante do processo de autoavaliação:

- I. Produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela IES.
- II. Identificar as causas de fragilidades e as oportunidades de melhoria.
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES.
- IV. Contribuir para aumento da consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, estimulando-os à reflexão, à análise e à adoção de medidas de melhoria a partir dos resultados apresentados.
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos segmentos da comunidade acadêmica.
- VI. Tornar mais efetivo o vínculo da instituição com a comunidade acadêmica.
- VII. Prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica.
- VIII. Estimular a promoção de melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES, visando à inovação.

1.4. Missão, Visão, Valores, metas e objetivos do PDI

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Agudos (PDI – FAAG), em vigência entre 2020 e 2024, a instituição é formada de cidadãos e profissionais competentes e comprometidos com o desenvolvimento regional e nacional e com a preservação e divulgação da história e de seus fundadores.

Sua missão foi construída com base na valorização da formação humana e profissional do indivíduo, considerando-o detentor e disseminador do conhecimento. Pautada na responsabilidade de promover um ensino superior de qualidade, a **MISSÃO** da FAAG exprime:

Contribuir para o desenvolvimento sustentável de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de Recursos Humanos de alta competência, empreendedores e promotores de mudanças.

Para a consecução, na totalidade, de sua Missão, a FAAG assegura plena liberdade de estudo, pesquisa, ensino e extensão, permanecendo aberta ao diálogo com todas as correntes de pensamento, sem participar de grupos político-partidários.

Objetivando o atendimento da sua Missão, a FAAG entende como necessário assumir compromissos que norteiam o gerenciamento das atividades acadêmicas e administrativas, sendo eles:

- Promoção, de maneira harmônica, da interatividade entre os órgãos administrativos e colegiados, oferecendo qualidade e excelência no desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão, para atender às necessidades da sociedade;
- Cumprimento dos princípios constitucionais que têm por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, a igualdade de condições para o acesso e permanência com liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber; o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas; a garantia de padrão de qualidade; a valorização da experiência extraescolar com vinculação entre a educação acadêmica, o trabalho e as práticas sociais;
- Corroborar com as finalidades da educação superior que visam estimular a produção científica, o desenvolvimento científico e o pensamento reflexivo; incentivar o trabalho de pesquisa e investigação; promover a divulgação dos conhecimentos, suscitar o desenho permanente de aperfeiçoamento;

promover a extensão a todo o universo de pessoas interessadas em estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, além de formar profissionais para as diversas áreas do mercado de trabalho (Art. 43 da Lei 9394/96);

- Promoção de um ambiente salutar e agradável de trabalho para os profissionais que compõem o corpo técnico-administrativo-docente da Instituição, oferecendo condições laborativas dignas e estimulantes para que todos vislumbrem atingir metas pessoais através da obtenção de objetivos organizacionais;
- Implementação de padrões de excelência na organização através do estímulo à qualificação permanente dos seus recursos humanos, da eficiência dos processos internos e do acompanhamento tecnológico dos recursos de trabalho;
- Contribuição com o avanço socioeconômico do município de Agudos e região, não apenas com a qualificação de profissionais aptos ao ingresso no mercado de trabalho, mas também com ações solidárias que objetivam direta ou indiretamente uma maior qualidade de vida à população local;
- Dotar a Instituição de mecanismos periódicos de avaliação da qualidade do serviço educacional, bem como garantir a sua implementação, processamento dos dados e a tomada de ações preventivas e corretivas.

Para cumprimento de sua missão institucional, a FAAG tem como **VALORES:**

A transparência, a ética, o comprometimento e a qualidade voltados para os alunos, professores, colaboradores e parceiros, buscando sempre obter bons resultados com preocupação legal e visão empreendedora.

Nesse sentido a FAAG tem como finalidade buscar:

- Parceria: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- Autossustentabilidade: pautar ações focadas em resultados que propiciem à FAAG sua sustentabilidade;
- Inovação: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à FAAG a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- Melhoria Contínua: estimular ações que levem a FAAG a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;

- Ousadia: assumir riscos que propiciem à FAAG uma liderança contínua na área Educacional.

A FAAG nasceu para oferecer aos seus alunos, professores e colaboradores internos a oportunidade de desenvolvimento integral, com a finalidade de:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;
- Incentivar práticas investigativas, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação,
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Incentivar o diálogo interdisciplinar, a integração entre os diversos ramos do saber, a reflexão crítica sobre problemas humanos, a investigação da verdade;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado, e simultaneamente prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Criar e manter serviços educativos e assistenciais que beneficiem os estudantes;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e das práticas investigativas geradas na Instituição; e,

- Cooperar no desenvolvimento social, econômico, cultural da região e/ou país.

Nesse contexto, a **VISÃO** da FAAG tem constitui-se:

Contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e para o desenvolvimento e disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

1.5 Breve histórico da IES

Mantida pelo Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA) a FAAG foi constituída juridicamente em 26 de fevereiro de 1998, sob a forma de sociedade civil sem fins lucrativos, e foi credenciada pelo Processo nº 23000003208/2000-94 mediante a Portaria nº 1970, datada de 30 de agosto de 2001. O início do funcionamento dos Cursos da Faculdade de Agudos ocorreu a partir do ano de 2002 sendo os primeiros o de Turismo e o de Administração.

A Mantenedora é responsável pela Faculdade de Agudos perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitadas os limites da Lei e do Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos e a sua autonomia didático-científica. Compete à mantenedora promover adequadas condições de funcionamento da Faculdade, colocando-lhe à disposição os bens imóveis necessários e assegurando-lhe os suficientes fatores humanos e recursos financeiros.

À mantenedora reserva-se a administração financeira, contábil e patrimonial da Faculdade. Dependem de aprovação da mantenedora: orçamento anual da Faculdade; a assinatura de convênios, contratos ou acordos; as decisões dos órgãos colegiados que importem em aumento de despesa ou redução de receita; a admissão, punição ou dispensa de pessoal; a criação ou extinção de cursos e o aumento, redistribuição ou redução de suas vagas iniciais; alterações regimentais.

Compete à mantenedora designar, na forma prevista no Regimento, o Diretor, cabendo-lhe, ainda, a contratação do pessoal docente e técnico administrativo da Faculdade. Cabe ao Diretor a designação dos ocupantes dos demais cargos ou funções de direção, chefia, coordenação ou assessoramento da Faculdade.

As regularidades fiscais e parafiscais podem ser comprovadas pelas certidões negativas de débitos fiscais, protestos de títulos e de idoneidade incorporados aos documentos disponíveis na instituição para consulta.

Traçando uma linha temporal do crescimento da FAAG, cita-se que inicialmente suas atividades eram desenvolvidas em prédio cedido pela prefeitura Municipal de Agudos (Figura 1 (a)), onde permaneceu entre os anos de 1999 e 2006 quando foi transferida para o edifício próprio, que ocupa atualmente, definido a partir de seu posicionamento estratégico enquanto facilidade de acesso rodoviário. No ano de 2014 foi feita a ampliação do prédio e estabelecendo a estrutura atual.

Figura 1. Evolução das edificações da Faculdade de Agudos



(a) 1ª Sede



(b) 2ª Sede, própria, 2006



(c) 3ª Sede, própria 2019

A Faculdade de Agudos é uma instituição particular de ensino superior, com grande experiência na atividade de manutenção e administração do ensino, que desenvolve um projeto pedagógico e institucional, voltado para os interesses e necessidades da comunidade local e regional de sua sede e nos locais em que iniciou seus polos com os cursos EAD.

O primeiro curso autorizado pelo MEC para oferta pela FAAG foi o de Turismo e em seguida o de Administração. Atualmente, 2022, a IES conta com 11 Cursos autorizados

na modalidade presencial e 04 na Modalidade de Educação à distância (EaD), conforme especificado nos Quadros 1 e 2.

Quadro 1: Cursos de Graduação Modalidade Presencial – Portaria Ministeriais

| CURSOS PRESENCIAIS | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|------------|
| CURSO | AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO | CONCEITO MEC | |
| | | CC | CPC |
| Administração | Autorização: Portaria Ministerial Nº 1972, de 30/08/2001. Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 384, de 19/03/2009, Publicação DOU em 20/03/2009. Renovação de Reconhecimento: Portaria Nº 267, DE 03/04/2017, publicada no DOU em 04/04/2017; Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020. | 5 | 3 |
| Arquitetura e Urbanismo | Autorização: Portaria Ministerial nº 50 de 26/01/2018, Publicação DOU em 29/01/2018 | 4 | - |
| Biomedicina | Autorização: Portaria Ministerial nº 79, de 01/04/2020, publicada no DOU em 02/04/2020 | 5 | - |
| Ciências Contábeis | Autorização: Portaria Ministerial Nº 322, de 28/12/2012, Publicação DOU em 31/12/2012. Reconhecimento: Portaria nº 1.012, de 25/09/2017, publicada no DOU em 27/09/2017. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020. | 4 | 4 |
| Design | Autorização: Portaria Ministerial nº 1.251 de 07 de dezembro de 2017, Publicação DOU em 11/12/2017 | 4 | - |
| Engenharia de Produção | Autorização: Portaria Ministerial Nº 108, de 02/02/2010, Publicação DOU em 03/02/2010. Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 868, de 09/11/2015, Publicação no DOU em 13/11/2015. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, Publicação no DOU em 28/12/2018. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 110 de 04 de fevereiro de 2021, Publicação no DOU em 05/02/2021. | 3 | 3 |
| Gestão de Recursos Humanos | Autorização: Portaria Nº 427, de 30 de agosto de 2013, publicada no DOU em 03/09/2013. Reconhecido pela Portaria Nº 576, de 09/06/2017, publicada no DOU em 12/06/2017. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020. | 4 | 4 |
| Logística | Autorização: Portaria Ministerial Nº 295, de 09/07/2013, Publicação DOU em 10/07/2013. Reconhecimento: Portaria Nº 576, de 09/06/2017, publicada no DOU em 12/06/2017. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020. | 4 | 4 |
| Pedagogia | Autorização: Portaria Ministerial Nº 2382, de 07/11/2001. Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 733, de 04/06/2009, Publicação DOU em 05/06/2009. Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 286, de 21/12/2012. Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº793, de 14/12/2016, Publicação no DOU em 15/12/2016. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, Publicação no DOU em 28/12/2018. | - | 3 |

CC – Conceito de Curso (Autorização); CPC – Conceito Preliminar de Curso.

Todos os cursos oferecidos pela FAAG objetivam oferecer aos alunos uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que atuam/irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

Dentro da perspectiva de expansão, a Faculdade de Agudos, em 2017, protocolou junto ao MEC seu processo de credenciamento para oferta de cursos superiores na modalidade a distância, que ainda está em tramite, e é autorizado pelo Credenciamento EaD Provisório: Portaria nº 1010 - DOU de 21/05/2019.

O Quadro 2 apresenta os cursos que podem ser oferecidos pela FAAG na modalidade de Educação à Distância de acordo com a Portaria referenciada.

Quadro 2: Cursos de Graduação Modalidade de Educação à Distância – Portaria Ministeriais

| CURSOS EAD | | | |
|--|--|-----------------|------------|
| CURSO | AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO | CONCEITO | |
| | | CC | CPC |
| Administração | Autorização: Portaria Ministerial nº 1.010 de 20 de Maio de 2019, Publicação DOU em 21/05/2019 | 5 | - |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Autorização: Portaria Ministerial nº 1.010 de 20 de Maio de 2019, Publicação DOU em 21/05/2019 | 3 | - |
| Letras | Autorização: Portaria Ministerial nº 1.010 de 20 de Maio de 2019, Publicação DOU em 21/05/2019 | 4 | - |
| Pedagogia | Autorização: Portaria Ministerial nº 1.010 de 20 de Maio de 2019, Publicação DOU em 21/05/2019 | 4 | - |

O Quadro 3 descreve resumidamente a relação dos cursos de graduação nas modalidades presencial e de Educação à Distância, com respectivas habilitações, modalidade, regime de seriação, cargas horárias, tempo de integralização e totais de vagas oferecidas por turno.

Quadro 3: Relação de cursos de graduação em funcionamento - informações gerais

| NOME DO CURSO | HAB | MOD | RA | CHT | TP | VAGAS | |
|--|-----|-----|----|------|-----|-------|-------|
| | | | | | | M | N |
| Administração | B | P | SS | 3602 | 4 | - | 100 |
| | B | EAD | SS | 3720 | 4 | - | 500 |
| Análise de Desenvolvimento de Sistemas | T | EAD | SS | 2536 | 2,5 | - | 500 |
| Arquitetura e Urbanismo | B | P | SS | 4384 | 5 | 50 | 50 |
| Biomedicina | B | P | SS | 3966 | 4 | 30 | 30 |
| Ciências Contábeis | B | P | SS | 3632 | 4 | 50 | 50 |
| Design | B | P | SS | 2880 | 3 | 50 | 50 |
| Engenharia de Produção | B | P | SS | 4320 | 5 | - | 100 |
| Logística | L | P | SS | 2480 | 2,5 | 50 | 50 |
| Gestão de Recursos Humanos | T | P | SS | 2488 | 2,5 | 50 | 50 |
| Letras | L | EAD | SS | 3872 | 3 | - | 500 |
| Pedagogia | L | P | SS | 3210 | 4 | 50 | 100 |
| | L | EAD | SS | 3840 | 4 | - | 500 |
| TOTAL | | | | | | 430 | 2.780 |

HAB – Habilitação: B – Bacharelado, L – Licenciatura, T – Tecnológico. MOD – Modalidade: EAD – Educação à Distância, P – Presencial. RA – Regime: Seriação Semestral. CHT – Carga Horária Total. TP – Tempo (anos). Vagas: M - Matutino, N – Noturno.

Em nível de Pós-Graduação Lato Sensu, a FAAG oferece uma vasta gama de Cursos nas áreas de Educação, Administração, Saúde, Logística, Recursos Humanos, Engenharias e Arquitetura, que são especificados na Quadro 04.

Quadro 4: Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos pela FAAG

| CURSOS |
|---|
| Especialização em Educação Inclusiva |
| Especialização em Educação Inclusiva e Auditiva |
| Especialização em Engenharia Clínica |
| Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho |
| Especialização em Arquitetura e Design de Interiores |
| Especialização em Geoprocessamento aplicado |
| Especialização em Gestão Educacional |
| Especialização em Neuropsicopedagogia |
| Especialização em Práticas de Alfabetização e Letramento |
| Especialização em Psicopedagogia com ênfase em Neurociência |
| Especialização em Tradução e Intérprete de Libras |
| MBA em Gerenciamento Logístico |
| MBA Liderança e Coaching |
| MBA em Gestão Ambiental |
| MBA em Gestão da Produção |
| MBA em Gestão de Marketing |
| MBA em Gestão de Pessoas |
| MBA em Gestão de Projetos |
| MBA em Gestão Empresarial |
| MBA em Gestão Empresarial – enfoque em seguros |
| MBA em Gestão Empresarial – enfoque Hospitalar |
| MBA em Gestão Financeira |

A FAAG iniciou em 2020 uma nova etapa, a oferta de Cursos Técnicos, conforme autorizado pela Portaria nº 1.718 de 8 de outubro de 2019, do MEC, que normatiza a oferta de cursos de educação profissional técnica de nível médio por Instituições Privadas de Ensino Superior - IPES, devidamente credenciadas para oferta de cursos superiores de graduação e registrados no Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior - Cadastro e-MEC. Engaja-se, assim, no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com empenho e dedicação, às oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional e internacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a

modernização do Estado criam solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

As perspectivas de crescimento da economia do Brasil, em especial, em Agudos e região, promoveram a sensibilização dos mantenedores que, ao conceber a IES, no seu projeto pedagógico, vocacionam para o caminho da reflexão da realidade regional de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável.

Vivemos em um país que, apesar das suas potencialidades econômicas e riquezas naturais, vêm, ao longo dos tempos apresentando problemas estruturais expressivos, como significativas taxas de analfabetismo e mortalidade infantil, altos índices de criminalidade e homicídios, deficiências na infraestrutura de transportes, concentração de renda em detrimento da miséria de muitos, baixa competitividade na maioria das empresas brasileiras em âmbito internacional, dificuldade de acesso da maioria da população e serviços médicos e educacionais de qualidade, baixos níveis de avanço tecnológico, entre outros. Apesar de algumas melhoras pontuais, acreditamos que apenas com um ciclo contínuo de desenvolvimento econômico em todas as regiões do país será possível a solução significativa de boa parte dos problemas estruturais da atualidade.

Para tanto, acredita-se que a melhor receita necessária para a obtenção de tal feito, inclusive já adotada por outros países, passa pela adoção de práticas educacionais consistentes e permanentes. Em particular, neste contexto, cita-se a FAAG e seu papel na cidade de Agudos, sua circunvizinhança e toda a região, polos de ensino a distância e atuação internacional.

A FAAG orienta suas ações acadêmicas fundamentada nos paradigmas que norteiam este milênio: inovação, antecipação e excelência. Inova na medida em que utiliza estratégias, processos, controles e avaliações de acordo com os modernos princípios da pedagogia e das organizações. Antecipa-se quando oferece, com base na análise de cenários futuros, cursos de graduação, pós-graduação, de extensão e programas diferenciados, que são essenciais para a formação de um novo profissional, que esteja apto a competir no mercado de trabalho, atual e futuro, contribuindo dessa forma para o progresso local, regional e do Brasil.

Finalmente, busca a excelência do seu processo educacional por meio de projetos pedagógicos modernos, com atividades permanentes que envolvem estudos em bibliotecas, pesquisas na Internet, aulas práticas, uso de laboratórios específicos, visitas técnicas, palestras, seminários etc., colocando em primeiro plano a qualidade dos serviços, a empregabilidade e, conseqüentemente, a satisfação dos alunos.

2. METODOLOGIA

De acordo com as orientações gerais do SINAES, a autoavaliação institucional deve ser conduzida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, constituída “por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos”. Destaca-se ainda que, a CPA deve ter “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

As avaliações foram coordenadas pela CPA que orquestrou reuniões e deliberações que resultaram na aprovação coletiva da metodologia e do instrumento utilizado para sua aplicação de forma online. Em virtude da Pandemia de COVID-19 e a conseguinte suspensão das atividades acadêmicas presenciais, a avaliação foi inserida e disponibilizada aos discentes no PORTAL DA FAAG, que se estabelece por meio da plataforma MOODLE.

Em consonância com as diretrizes do SINAES/CONAES, a Autoavaliação Institucional do 1º semestre da FAAG considerou a avaliação dos alunos em relação aos docentes e suas respectivas disciplinas. Decorreu da necessidade de se estabelecer um instrumento de análise das atividades desenvolvidas pelo professor em disciplinas que lhes são específicas. Ressalta-se que questões relacionadas à adequação do docente ao novo cenário de ensino virtual foram abordadas no intuito de identificar o nível de adaptabilidade dos docentes e o desempenho das estratégias desenvolvidas.

Já na Autoavaliação Institucional do 2º semestre, a concepção do questionário permitiu uma abordagem mais holística da realidade institucional, abordando diferentes dimensões e eixos contemplados pelo SINAES, tais como:

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e a gestão da Faculdade de Agudos (FAAG), especialmente para o funcionamento e representatividade dos colegiados de cursos, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios como um todo;
- A infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior de um modo em geral.

A autoavaliação institucional é realizada a partir da análise de instrumentos diversificados. Por meio do Sistema de Avaliação institucional, é realizada pesquisa e análise estatística de dados. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é acompanhado por meio de análise documental. Já partir das avaliações externas, é possível analisar os conceitos emanados pelos órgãos reguladores com avaliação quantitativa e qualitativa. Ademais, ocorre análise de fontes complementares, como Ouvidoria e Talentos FAAG.

2.1 Sistema de Avaliação Institucional

O sistema de avaliação institucional, é o principal instrumento da autoavaliação, com ciclo semestral, cuja finalidade é avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela IES, com a participação de alunos (as).

A avaliação Institucional visa à melhoria e ao aperfeiçoamento dos cursos ofertados pela IES. Não se trata de uma simples pesquisa de satisfação, mas de um processo sistemático de busca de informações, cujos objetivos são:

- Propiciar o conhecimento da opinião dos alunos;
- Identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria para a Instituição, o Curso e a Infraestrutura;
- gerar insumos para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional;
- apoiar as tomadas de decisão da gestão da unidade.

2.1.1 Modelo Conceitual da Autoavaliação Institucional

O modelo conceitual da Avaliação Institucional pressupõe a avaliação em dois momentos; no primeiro semestre é avaliado os professores / disciplinas e no segundo semestre é avaliado as disciplinas mais as dimensões: Atendimento, Biblioteca,

Comunicação e Responsabilidade Social, Direção, Infraestrutura, Organização Didático Pedagógica do Curso/Instituição e Coordenação.

Ambos os instrumentos avaliativos foram desenvolvidos sob parâmetros de uma abordagem investigativa quantitativa. Para tanto, foram utilizadas AFIRMATIVAS que apresentaram escalas de concordância auto-descritiva, aos moldes da escala de Likert. As alternativas de nível de concordância apresentaram descrições verbais que contemplam afirmações em cinco níveis que variaram entre extremos: Discordo Plenamente e Concordo Plenamente, como exemplificado no quadro 05.

Quadro 05 – Níveis de avaliação

| O professor apresentou o plano de ensino da disciplina no início do curso. | | | | |
|--|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Discordo Plenamente | Discordo mais do que concordo | Nem concordo e nem discordo | Concordo mais do que discordo | Concordo plenamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2.1.2 Protocolo de Autoavaliação 1º semestre: Avaliação do corpo docente

O protocolo de Autoavaliação do **primeiro semestre** teve como objetivo a avaliação do corpo docente pelos membros discentes da Faculdade de Agudos. Para tanto, as seguintes questões-afirmativas foram apresentadas (Quadro 06):

Quadro 06. Asserções avaliadas pelos docentes em relação a atuação docente e disciplina.

| |
|--|
| 1. O professor apresentou o PLANO DE ENSINO da disciplina no início do curso? |
| 2. O professor definiu, apresentou e cumpre o CRONOGRAMA da disciplina? |
| 3. O professor diversificou a metodologia nas aulas e nas avaliações durante o curso? |
| 4. O professor é pontual e respeita os horários estabelecidos pela faculdade? |
| 5. O professor ensinou e realizou avaliações coerentes com os assuntos apresentados; |
| 6. O professor estabelece bom relacionamento acadêmico com os alunos; |
| 7. O professor estimula a busca de experiências externas e aproveita o conhecimento da classe em suas aulas; |
| 8. O professor mostra-se disposto a resolver dúvidas ou pendências em aula ou fora dela; |

| |
|--|
| 9. O professor possui domínio, conhecimento e experiência para expor o conteúdo da disciplina; |
| 10. O professor procura discutir a avaliação, analisando seus resultados? |
| 11. O professor faz postagem de material de apoio semanalmente no FAAG digital? |
| 12. O professor fez postagem de faltas e notas dentro dos prazos estabelecidos em calendário acadêmico? |
| 13. Considero esta disciplina importante para minha formação? |
| 14. Os conteúdos ensinados têm aplicabilidade no campo profissional? |
| 15. Há integração desta disciplina com as demais do curso? |
| 16. Caso tenha alguma observação que gostaria de fazer a respeito do professor, pedimos que relate a seguir (pergunta aberta). |

2.1.3 Protocolo de Autoavaliação 2º semestre: Avaliação docente e FAAG

O protocolo de Autoavaliação do **segundo semestre** teve como objetivo tanto a avaliação do corpo docente pelos discentes da Faculdade de Agudos, como também questões relacionadas à: (a) Infraestrutura; (b) Biblioteca; (c) Atendimento; (d) Comunicação e responsabilidade socioambiental; (e) Direção; (f) Coordenação; (g) Curso e Instituição. A Avaliação Institucional do 2º semestre é aplicada nos discentes, docentes e técnicos administrativos, portanto toda a comunidade acadêmica participa. Para tanto, o questionário foi estruturado da seguinte maneira:

2.1.4 Infraestrutura

Quadro 07. Asserções avaliadas pelos discentes em relação à infraestrutura da faculdade

| |
|--|
| 1. As salas de aulas estão em condições para desenvolver suas atividades |
| 2. Os equipamentos multimídias são adequados para as aulas |
| 3. Os sanitários são limpos e estão em quantidade suficiente |
| 4. A segurança é adequada |
| 5. O laboratório didático é adequado |
| 6. O laboratório de pesquisa é adequado |
| 7. O laboratório de física e química é adequado |
| 8. O estacionamento é adequado |
| 9. A área de convivência/cultura e lazer (pátio) é adequada |

2.1.5 Biblioteca

Quadro 08. Asserções avaliadas pelos discentes em relação à biblioteca e os serviços prestados

| |
|---|
| 1. O horário de atendimento da biblioteca é adequado |
| 2. O acervo bibliográfico é amplo e atualizado |
| 3. O atendimento na biblioteca é adequado |
| 4. As condições de empréstimos (tempo e quantidade) são adequadas |
| 5. As condições de estudo na biblioteca são adequadas |
| 6. Os terminais de consulta são adequados e suficientes |

2.1.6 Atendimento

Quadro 09. Asserções avaliadas pelos discentes em relação ao atendimento da secretaria acadêmica e funcionalidade do MOODLE.

| |
|---|
| 1. O horário de atendimento da secretaria acadêmica é adequado |
| 2. O atendimento na secretaria acadêmica é cordial e eficiente |
| 3. As condições de verificação de notas e faltas no Portal do Aluno são adequadas |
| 4. As condições de verificação de requerimentos, histórias e outros documentos no Portal do aluno são adequadas |
| 5. As condições de realização de matrícula/rematrícula pelo Portal do Aluno são adequadas |
| 6. O conteúdo das disciplinas e informações do professor no FAAG Digital são adequados |
| 7. O atendimento da coordenação via agendamento é adequado |
| 8. O setor financeiro atende com cordialidade e eficiência |
| 9. Os produtos oferecidos pela cantina e o atendimento são adequados |

2.1.7 Comunicação e Responsabilidade socioambiental

Quadro 10. Asserções avaliadas pelos discentes em relação à comunicação e responsabilidade socioambiental da faculdade

| |
|---|
| 1. As informações no site da FAAG são relevantes |
| 2. A divulgação de eventos acadêmicos e científicos dentro da faculdade é adequada. |
| 3. A divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade externa é adequada |
| 4. A FAAG dá importância à responsabilidade social |
| 5. A FAAG dá importância à responsabilidade ambiental |
| 6. A divulgação do processo seletivo para os alunos da FAAG é adequada |
| 7. A divulgação do processo seletivo para cursos da FAAG, para a comunidade externa é adequada |
| 8. A divulgação interna de oportunidade de bolsas, convênios, financiamentos, vagas de emprego é adequada |
| 9. A divulgação das ações da faculdade para a sociedade em jornais e mídias sociais é adequada |

10. A FAAG oferece cursos, palestras, eventos e divulga vagas de emprego para seus alunos

2.1.8 Direção

Quadro 11. Asserções avaliadas pelos discentes em relação à direção e atendimento.

| |
|--|
| 1. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina acadêmica. |
| 2. Conheço o regime interno da FAAG |
| 3. As condições de verificação de notas e faltas no Portal do Aluno são adequadas |
| 4. As informações disponibilizadas pela direção da FAAG são completas, claras e atualizadas |
| 5. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da direção da faculdade, o atendimento tem sido suficiente |
| 6. Considero que a FAAG é um lugar motivador para se estudar |
| 7. É possível identificar que na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo; |
| 8. A FAAG incentiva seus alunos a envolverem-se nos processos de planejamento e implantação de melhorias; |
| 9. É possível identificar que a direção, professores e coordenadores mostram-se abertos a acolher e implantar novas ideias. |
| 10. É possível identificar que a direção promove um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionário; |
| 11. Existe coerência entre o discurso e a prática das ações da direção |

2.1.9 Coordenação

Quadro 12. Asserções avaliadas pelos discentes em relação à coordenação de curso

| |
|--|
| 1. O atendimento da coordenação é receptivo à sugestões |
| 2. O coordenador(a) é hábil no encaminhamento e resolução de problemas |
| 3. A relação do coordenador(a) com a turma é harmoniosa |
| 4. As informações disponibilizadas pelo coordenador(a) são claras e completas |
| 5. Há participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso, através do centro acadêmico e/ou dos representantes dos estudantes nos conselhos |
| 6. O coordenador(a) promove relação de harmonia entre alunos e professores. |

2.1.10 Organização Didático Pedagógica do Curso/Instituição

Quadro 13. Asserções avaliadas pelos discentes em relação ao curso e à Instituição

| |
|--|
| 1. O curso que faço me proporciona uma sólida formação técnica e científica |
| 2. O curso que faço promove e estimula minha formação enquanto cidadão |
| 3. As atividades desenvolvidas no curso que faço desenvolvem minhas habilidades de trabalho em grupo |
| 4. As atividades desenvolvidas no curso que faço desenvolvem minhas habilidades de comunicação (escrita, oral, visual, gestual, corporal, etc) |
| 5. As atividades desenvolvidas no curso que faço contribuem favoravelmente para o meu atual desempenho profissional |
| 6. As atividades desenvolvidas no curso que faço me conduzem a uma formação técnica voltada para o mercado profissional |
| 7. Tenho conhecimento do projeto pedagógico do curso que faço (grade de disciplinas, cargas horárias, sequência das disciplinas, etc.) |
| 8. Existe uma efetiva relação entre teoria e prática ao longo do curso |
| 9. O estágio supervisionado tem favorecido suficientemente a experiência na futura ocupação profissional |
| 10. A FAAG se preocupa em me preparar para realizar provas externas como concursos públicos e ENADE |

2.1.4 Sensibilização

O processo de sensibilização inicia-se antes da aplicação. Em 2022, a sensibilização ocorreu entre maio e junho no primeiro semestre; e entre outubro e novembro no segundo semestre. Nesse período anterior à aplicação foram desenvolvidas ações para engajamento da comunidade acadêmica e conscientização acerca da importância da participação. Buscamos nesse processo promover, para que os discentes tenham conhecimento acerca da autoavaliação institucional e como a efetiva participação são fundamentais para o processo de transformação e melhorias na instituição.

Na sequência do desenvolvimento da avaliação institucional, ocorreu a etapa de aplicação, entre maio e Junho; e novembro e dezembro. Nesse período, os (as) alunos (as) da graduação foram convidados (as) a responderem aos questionários on-line disponibilizados no FAAG Digital – portal do aluno (AVA) onde um modal direcionou ao acesso à pesquisa com itens conforme respectivos indicadores:

- Atuação do Docente e Disciplina;
- Atendimento;
- Biblioteca;
- Responsabilidade Social e Comunicação;
- Direção;

- Infraestrutura;
- Curso (organização didático-pedagógica;

Tendo em vista que a participação no Avaliar é voluntária e censitária, o processo de sensibilização, principalmente com os (as) estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários. As ações da CPA são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo toda a comunidade acadêmica, a fim de que todas as pessoas tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo da autoavaliação institucional. Há incentivo à apropriação dos resultados da Avaliação Institucional como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da FAAG.

Para assegurar o envolvimento da comunidade acadêmica, em especial os discentes, e difundir a cultura de avaliação institucional foram utilizadas estratégias de comunicação variadas, veiculadas em: mídias sociais da FAAG (*Instagram e Facebook*) (Figura 02 e 03); e-mail; site; e portal FAAG (Moodle).

Figura 02 – Campanha de conscientização do primeiro semestre



Fonte: CPA (2022)

Figura 03 – Campanha de conscientização do segundo semestre



Fonte: CPA (2022)

Essa ação foi realizada durante o período de 15 dias antes do início dos períodos de avaliação, e foi reforçada durante sua aplicação. Visando sanar possíveis dúvidas quanto aos objetivos e importância da Autoavaliação Institucional, o material publicado apresentou conteúdo explicativo acerca de sua dimensão, tal qual informou como proceder em relação ao seu preenchimento.

2.1.5 Coleta de Dados

A coleta de dados foi disponibilizada por meio de questionários on-line no Portal FAAG Digital, diretamente no Portal do Aluno. A coleta de dados dos processos de autoavaliação da FAAG em 2022 ocorreu em dois momentos, conforme Quadro 15:

Quadro 15. Cronograma de aplicação CPA

| | |
|--------------------|---|
| 1º Semestre | 14 e 25 de Junho de 2022 |
| 2º Semestre | De 29 de Novembro a 16 de Dezembro de 2022. |

2.1.6 Divulgação

Na etapa de divulgação, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica se sinta partícipe e envolvida em um sistema que contribui com a autoavaliação interna da

FAAG, possibilitando melhorias contínuas. A divulgação é o momento de dar feedback para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos na Autoavaliação. Para isso, a CPA realiza abordagens, a saber:

- Reunião com Direção, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Curso e Gestão de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos (as) alunos (as).
- Apresentação dos resultados a docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.
- Disponibilização de extrato com os principais resultados da avaliação interna no mural e no site institucional, bem como em outros meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.

2.2 Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação.

A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados. Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da FAAG.

2.3 Fontes complementares

Ouvidoria

A instituição tem uma filosofia de valorizar as tecnologias e as formas de comunicação mais recentes. Com isso, a Ouvidoria presta um serviço de atendimento de forma eletrônica com a finalidade de facilitar e agilizar o atendimento. As ações eletrônicas têm derrubado as barreiras da distância. E o papel da Ouvidoria é exatamente esse, de buscar a aproximação. Os formulários de registro de manifestações ficam disponibilizados através dos sites da Instituição. O endereço da Ouvidoria é amplamente divulgado, não só através do site, mas também nos canais de comunicação interna.

Assim como o registro é feito através de um chamado de forma eletrônica, a devolutiva da manifestação é feita por meio eletrônico, através do e-mail do manifestante ou pela área reservada ao mesmo no Portal do Aluno.

As mensagens eletrônicas enviadas para a Ouvidoria são processadas pela Ouvidoria, que possui autonomia para realizar ações de resolução. Além disso, quando necessário, interage com diversos departamentos da instituição, a fim de resolver a pendência, apurar denúncias ou obter informações para responder ao solicitante. A direção e a pessoa responsável pela Ouvidoria Local são informadas sobre todos os chamados processados pela Ouvidoria Geral. A Ouvidoria gera relatórios, com informação de quantidade e tipo de reclamações, denúncias, elogios, críticas ou sugestões. Essas informações são incluídas neste relatório anual da CPA.

Banco de Talentos FAAG

O Banco de Talentos FAAG é um portal de empregabilidade da Faculdade de Agudos. Um canal de relacionamento entre empresas, estudantes e egressos. Aqui você terá acesso a serviços de preparação para o mercado de trabalho e conteúdos exclusivos para a sua trajetória profissional.

O desenvolvimento do Banco de Talentos FAAG tem por premissa esse importante aspecto direcionador de nossas atividades na instituição: *empregabilidade*. Nesse sentido, são realizadas parcerias regionais com empresas, visando à inserção de nossos (as) alunos (as) no mercado de trabalho, seja em uma primeira oportunidade de emprego, seja recolocação profissional, seja estágio.

Figura 04. Banner de divulgação do Banco de Talento FAAG

Fonte: FAAG (2022).

Além disso, por meio do acesso a esse canal e do recebimento de mensagens e newsletters, o (a) ex-aluno (a) pode continuar fazendo parte da vida da instituição, conhecendo possibilidades de continuação de seus estudos, dadas as ofertas de cursos livres e pós-graduação. As pesquisas de empregabilidade, ao abranger também ex-alunos (as), permitem que, por meio de relatórios gerados no sistema, possamos conhecer a evolução do desempenho dos (as) alunos (as) em suas carreiras e, assim, entender os efeitos da formação superior sobre suas vidas, retroalimentando as decisões no âmbito da IES.

2.4 Fontes Externas

Na FAAG, os resultados dos processos avaliativos externos são utilizados a fim de verificar os conceitos atribuídos aos cursos e à instituição. As avaliações externas abrangem avaliações realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas *in loco* e análise de processos, que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC).

Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações *in loco*, divulgação de resultados e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos).

Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa “insatisfatório”, e, a partir de 3, “satisfatório”, com elevação do grau de excelência. Esta instituição trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. Os resultados gerais das avaliações externas podem ser consultados no Catálogo Institucional, disponível no site da IES, bem como na consulta pública do Sistema e-MEC (<https://emec.mec.gov.br/>), por meio do código e-MEC ou nome da IES.

3. CPA E DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO – SINAES

Nesse campo apresentam-se dados e informações pertinentes aos eixos e dimensões instituídos pelo SINAES e sua relação com o PDI e a identidade da Faculdade de Agudos. Essa seção será dividida em cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei n. 10.861 (SINAES), sendo:

Quadro16. Dimensões da Avaliação - SINAES

| |
|--|
| EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação |
| EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional |
| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional |
| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição |
| EIXO 3 – Políticas Acadêmicas |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes |
| EIXO 4: Políticas de Gestão |
| Dimensão 5: Políticas de Pessoal |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira |
| EIXO 5 – Infraestrutura Física |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física |

3.1 Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

O *Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional* contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, propondo articulação entre ambos e oferecendo um panorama dos processos realizados durante esses anos.

A seguir, apresentamos o cronograma de atividades realizadas no período do ano-referência de 2022:

- Oficina de Construção do Instrumento: de 01 a 15 de abril de 2022 (1ª. Etapa) e de 01 a 15 de outubro de 2022 (2ª. Etapa).
- Sensibilização dos participantes da Autoavaliação: a partir de maio de 2022 e novembro de 2022.
- Aplicação do Questionário (estudantes): de 14 e 25 de junho de 2022 (1ª. Etapa) e de 29 de novembro a 16 de dezembro de 2022 (2ª. Etapa).
- Análise estatística dos resultados da avaliação e elaboração de relatórios: de janeiro a fevereiro 2022.
- Divulgação dos resultados: a partir de março de 2023.

A Oficina de Construção do Instrumento de Autoavaliação foi oportunidade fundamental de participação, compartilhamento de saberes e coleta de percepções/sugestões da CPA na construção dos questionários aplicados à comunidade acadêmica.

Através das Oficinas foram definidas as seguintes considerações: autonomia da CPA na condução do processo de autoavaliação institucional, de acordo com a Lei do SINAES; adequação dos indicadores às atividades desenvolvidas; análise dos instrumentos de avaliação *in loco*, para verificar possíveis impactos aos processos regulatórios; análise das notas técnicas do INEP 65/2014 e 62/2014, que, respectivamente, orientam a construção do RAI (Relatório de Autoavaliação Institucional) e do RI (Relato Institucional).

Aspectos considerados na construção do questionário aplicado em 2022, a saber: (i) experiência das atividades acadêmico-institucionais no ano; (ii) alinhamento na divulgação de indicadores dos cursos; (iii) especificidades da modalidade (presencial e EAD); e (iv) linguagem comum aos alunos.

A pesquisa da Autoavaliação é voluntária, por isso, é importante, e a conferência das bases – quantidade de alunos, disciplinas, professores e coordenadores.

O instrumento de pesquisa utilizado foi reformulado e adequado ao atual cenário de oferta das atividades acadêmicas por meio de um trabalho coletivo desenvolvido pela CPA, junto com Direção da FAAG.

Anualmente são criadas estratégias de sensibilização para promoção do período avaliativo, demonstrando a importância do envolvimento de toda a comunidade acadêmica, conforme Figura 4.

Figura 4– Peça de sensibilização Autoavaliação 2022

| | |
|--|---|
| <p>CPA 2/2022 28/11 À 16/12</p> <p>O que é a CPA? A CPA é um órgão colegiado dentro da IES que busca avaliar a qualidade do ensino oferecido pela Instituição.</p> <p>Como funciona essa Avaliação? O sistema de avaliação Institucional se desenvolve em dois momentos: 1º. Autoavaliação, conduzida pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA); 2º. Através de mecanismos de avaliação externa, como por exemplo o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes – ENADE e os Instrumentos de Avaliação Externa conduzidas pelas Comissões de Especialistas nomeadas pelo INPE/MEC, estes por sua vez se baseiam em 5 eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.</p> <p>FAAG FACULDADE DE AGUDOS</p>  | <p>CPA 2/2022 28/11 À 16/12</p> <p>Por que devo responder essa avaliação? Sua participação é muito importante pois é a partir dela que conseguimos medir a sua percepção sobre os eixos abordados, com a sua participação conseguimos entender se as aulas estão sendo ministradas com qualidade, se a infraestrutura da FAAG esta de acordo com as suas necessidades, se os professores, coordenadores, direção e funcionários estão fazendo um bom trabalho. Enfim, se a FAAG te proporciona condições adequadas para o seu desenvolvimento e aprimoramento educacional.</p> <p>Tenho acesso aos resultados da avaliação? Sim, a FAAG disponibiliza a todos, alunos, professores, funcionários e também à comunidade externa, todas as avaliações já realizadas, elas ficam disponíveis no site da faculdade.</p> <p>FAAG FACULDADE DE AGUDOS</p>  |
| <p>CPA 2/2022 28/11 À 16/12</p> <p>O que é feito com o resultado da avaliação? Após período de aplicação da Avaliação Institucional, as respostas são tabuladas para que possam ser analisadas e discutidas pelos integrantes da CPA, que então geram um relatório apontando os levantamentos necessários e propondo melhorias a serem implantadas.</p> <p>Quem faz parte da CPA? A CPA é composta por 5 integrantes sendo, o diretor acadêmico, um representante dos professores, um representante dos funcionários, um representante dos alunos e um representante da sociedade civil, todos devidamente eleitos para um mandato de 3 anos.</p> <p>FAAG FACULDADE DE AGUDOS</p>  | <p>CPA 2/2022 28/11 À 16/12</p> <p>CONTAMOS COM VOCÊ! PARTICIPE E NOS AJUDE A FAZER UM ENSINO MELHOR</p> <p>FAAG FACULDADE DE AGUDOS</p>  |

Fonte: CPA (2022).

Durante o período de aplicação, os questionários on-line são disponibilizados à comunidade acadêmica, conforme segmento: alunos (as) acessam pelo FAAG Digital e Portal Digital do Aluno.

A comunicação dos resultados é entendida como etapa indispensável ao processo de autoavaliação da instituição. Por isso, a CPA atua de forma estratégica na divulgação, abrangendo todos os envolvidos na avaliação – comunidade acadêmica, setores corporativos e alta gestão.

Os resultados são divulgados aos estudantes por meio de reuniões da coordenação de curso e professores. Os (as) professores (as) recebem os resultados através dos coordenadores, uma vez que há avaliação nominal desse perfil. A gestão da FAAG também tem conhecimento dos resultados da avaliação por meio de relatórios e reuniões com os responsáveis. Há orientação da CPA para envolvimento da Gestão nas discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento, não somente durante o período de divulgação, mas ao longo do ano.

Avaliação Institucional desenvolve instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos e para cada um dos cursos oferecidos. Os alunos de cada turma elegem o seu representante de sala, que mensalmente ou quando necessário, se reúne com o Coordenador do Curso com o objetivo de avaliar continuamente o Curso, observar fragilidades e potencialidades e, se necessário, dar início a um processo de mudanças e ajustes necessários, estabelecendo ações que contribuirão para uma melhoria na qualidade do curso e no desempenho dos alunos.

Avaliações externas

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da

avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações *in loco* de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação *stricto sensu*. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação *stricto sensu*, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se

sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, recredenciamento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação in loco. São designados três avaliadores pelo INEP, estes permanecem na instituição pelo período de três dias. Para tal avaliação, é considerado o instrumento de avaliação institucional vigente, e dessa visita resulta um relatório, em que constam aferidas as informações apresentadas pela IES, relacionadas à realidade encontrada durante a visita. Com isso, gera-se o Conceito Institucional (CI), em cinco níveis, cujos valores iguais ou superiores a três indicam qualidade satisfatória.

3.2 Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

O *Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional* abrange a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, contemplando assim tanto as ações de responsabilidade social desenvolvidas nesta IES, quanto a missão, bem como implementação e acompanhamento do PDI. Com isso, podemos analisar o impacto social da Instituição.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento que direciona o planejamento e a gestão da IES, considerando para isso a identidade, a missão, a visão, valores, propósito e manifesto. Nele, estão as estratégias, as metas, os objetivos, a estrutura organizacional, o Projeto Pedagógico Institucional com as diretrizes pedagógicas que orientam nossas ações, bem como as atividades acadêmicas que desenvolvemos ou pretendemos desenvolver, entre outros aspectos de desenvolvimento orçamentário.

A gestão da IES é avaliada no Sistema de Avaliação Institucional com o indicador Direção para os segmentos de professor, coordenador de curso e funcionário técnico-administrativo.

Nessa dimensão, considerando a Missão da Faculdade de Agudos de “Contribuir para o desenvolvimento sustentável de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta

competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação”, é avaliado também o indicador referente a *Formação Técnica Científica e Formação enquanto Cidadão dos alunos*, acerca do alcance de objetivos profissionais de alunos, estímulo a projetos de alunos que transformem a realidade local, entre outros.

As finalidades, os objetivos e os compromissos da FAAG estão explicitados formalmente nos seguintes documentos oficiais: Regimento Geral, Plano de Desenvolvimento Institucional; Projeto Pedagógico Institucional e Projetos Pedagógicos dos Cursos.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social

A responsabilidade social exercida pela FAAG busca a melhoria das relações entre os homens e o meio ambiente, e está intrínseca nas diversas atividades por ela desenvolvidas, com um tratamento abrangente nas relações compreendidas pela ação institucional com seu corpo social, com a sociedade e com o meio ambiente.

A Faculdade de Agudos compreende que seu papel é, antes de tudo, estruturador e fomentador de ações e de mudanças duradouras, portanto, não se resume ao imediatismo, mas ao plantio de valores que transformem positivamente a sociedade. Nesse sentido, a Instituição, por meio de políticas a seguir anunciadas contribui ativamente para as transformações sociais, ao produzir, discutir, difundir conhecimento e propiciar mudanças de comportamentos.

Consciente de seu papel e responsabilidade social, a Faculdade de Agudos possui diferentes Programas de Apoio e Incentivo aos alunos carentes e Projetos Sociais, conforme relacionado a seguir, além convênios com o FIES, Programa Escola da Família e com o PROUNI do Ministério da Educação e do Desporto. A FAAG ainda possui diferentes projetos e programas com enfoque social como, por exemplo, as bolsas de Monitoria, Projeto de Apoio Pedagógico Informatizado (PAPI), Brinquedoteca, Programa de Alfabetização e Inclusão; Grupos de pesquisa acadêmica e Campanhas pontuais desenvolvidas a partir de demandas específicas identificadas.

No que tange a responsabilidade social, a instituição desenvolve ações/projetos considerando os seguintes referenciais: Responsabilidade social da IES com os discentes,

Responsabilidade social da IES com os docentes, Responsabilidade social da IES com os funcionários e Responsabilidade social da IES com a comunidade.

A Faculdade de Agudos participa de vários Programas dos Governos Estadual e Federal, os quais possibilitam o ingresso de estudantes carentes no ensino superior, através de programa de bolsa de estudos da IES e do governo (PROUNI, Escola da Família, FIES) e parcerias com Empresas do município de Agudos e região, que proporcionam descontos diferenciados nas mensalidades para os alunos e seus familiares.

Conhecendo a importância da responsabilidade social e do quanto podemos fazer a diferença em nossa sociedade, a Faculdade de Agudos, tem por prática, com o apoio de uma Assistente Social, selecionar Instituições do município de Agudos e região que, num determinado momento estejam precisando de apoio, e desenvolver Campanhas específicas para contribuir com a Instituição selecionada. Entre as Campanhas pode se citar as Campanhas para arrecadação de leite e biscoitos para a Associação do Câncer do município de Agudos e Campanhas de doação de sangue e arrecadação de biscoitos para o Hospital Amaral Carvalho de Jaú, que é reconhecido como referência nacional no Tratamento do Câncer.

A Avaliação Institucional desenvolve instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos e para cada um dos cursos oferecidos. Os alunos de cada turma elegem o seu representante de sala, que mensalmente ou quando necessário, se reúne com o Coordenador do Curso com o objetivo de avaliar continuamente o Curso, observar fragilidades e potencialidades e, se necessário, dar início a um processo de mudanças e ajustes necessários, estabelecendo ações que contribuirão para uma melhoria na qualidade do curso e no desempenho dos alunos.

A Faculdade de Agudos tem Responsabilidade social da IES com os discentes, a fim de garantir a formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis, a Faculdade de Agudos busca formar profissionais especialistas com visão e conhecimentos holísticos, que favoreça a inserção no mercado de trabalho.

A Faculdade de Agudos, sua Equipe de Coordenadores e Docentes estão constantemente atentos ao conhecimento do perfil de seus ingressantes e entendem que a garantia de um bom início de curso seja via ambiente físico, via integração de pessoas e

principalmente via domínio de conteúdos iniciais. Portanto, toda a Instituição está comprometida com a qualidade de ensino e o processo de aprendizagem. A Faculdade de Agudos vem implementando de maneira crescente algumas inovações em seu modelo de oferta de cursos e disciplinas que garantem flexibilidade aos componentes curriculares.

A metodologia de ensino da Faculdade de Agudos (FAAG) é baseada em aulas expositivas e práticas, na utilização de laboratórios específicos, na realização de exercícios provenientes de situações reais, na apresentação de seminários, realização de estudos em grupos e na socialização de textos, bem como no incentivo à realização de pesquisas que estimulam o desenvolvimento e a publicação de trabalhos científicos. No ensino teórico-prático alguns componentes são articulados através do Estágio Supervisionado, do Trabalho de Conclusão de Curso, das Oficinas de Prática, dos Seminários Temáticos e das Atividades Complementares.

A Responsabilidade social da IES com os docentes, parte das políticas definidas pela Faculdade de Agudos tem como objetivo primordial contar com docentes atualizados, responsáveis e comprometidos com a Instituição. A instituição implantou o plano de carreira e de incentivos aos docentes no ano de 2007, que regulamenta as condições de admissão, dispensa, direitos, vantagens, deveres e responsabilidades dos membros do seu corpo docente.

As relações de trabalho dos membros do corpo docente da FAAG são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho, por este plano e pelas convenções ou acordos, firmados na forma da lei. Tal Plano de Carreira é apresentado aos professores quando contratados e disponível a todos em sua área restrita.

A admissão dos docentes é feita pela Coordenação do Curso e a progressão na carreira se dá por titulação e por tempo de serviço, conforme PDI. Existem também programas de apoio e incentivo à pesquisa e à participação em congressos através de custeio na forma de diárias. Além disso, disponibiliza informações e capacitação para melhorar o aproveitamento dos perfis e potenciais com o posicionamento de pessoas certas nos lugares certos, o que irá contribuir para melhorias de processo.

Através de Portaria interna foi criado o NEPAD, Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes. Em relação ao docente, tem como objetivo principal o seu aprimoramento. Com frequência são oferecidos aos docentes cursos e palestras com conteúdo voltados ao exercício do magistério no ensino superior, como técnicas de elaboração de provas,

dinâmica de aulas, dentre outros assuntos. A preocupação com a formação contínua do corpo docente tem crescido a cada dia, pois acredita-se que isso seja fundamental para o processo de aprendizagem dos alunos e por acreditar que não há ensino sem aprendizagem. Assim, a Faculdade de Agudos incentiva continuamente a inovação didática e profissional, através do uso das mais modernas ferramentas de ensino; apoia as iniciativas de crescimento e desenvolvimento profissional, contribuindo e incentivando a participação em Congressos Científicos e Programas de Pós-Graduação *Stricto-Sensu*; fornece toda a infraestrutura para um trabalho acadêmico produtivo e eficaz; mantém uma remuneração justa e adequada com a capacidade produtiva e a iniciativa individual; desenvolve um planejamento de cargos e carreira eficientes; estabelece uma relação de parceria, buscando um crescimento contínuo e conjunto; e mantém um clima interno sempre agradável e motivador.

A Responsabilidade social da IES com os funcionários, parte de uma política de benefícios propostos pela Faculdade tanto para seu corpo docente quanto para o pessoal técnico administrativo, através de ações que favorecem a contínua capacitação. Assim, o corpo técnico administrativo, semanalmente, na própria Instituição, participa de atividades que visam a capacitação e, além disso, participam de programas de capacitação promovidos por outras Instituições e órgãos. Todos os funcionários são estimulados a fazer um Curso de Graduação e recebem bolsa integral para fazê-lo.

Os princípios que fundamentam as políticas de pessoal, de carreiras do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho, embasam propostas para critérios de admissão e de progressão na carreira de seus colaboradores, fortalecendo sua identificada Missão institucional.

A Responsabilidade social da IES com a comunidade, busca dar apoio às iniciativas culturais e científicas da comunidade; manter um processo contínuo de integração entre escola e comunidade nos mais diversos setores e seguimentos; realizar atividades de extensão que, cada vez mais, entrelacem a faculdade e a sociedade em todos os níveis; produzir tecnologias que objetivem uma melhoria da qualidade de vida e que promovam o crescimento socioeconômico e cultural; e auxiliar e contribuir nos programas de desenvolvimento da cidade e da região em que se encontra instalada, o que pode ser observado a partir da oferta de seus cursos de extensão, graduação e pós-graduação.

A busca da qualidade no ensino de Graduação e de Pós-Graduação assume um papel de destaque para a Instituição, em função dos cursos já oferecidos e da implantação

de novos, sendo que a busca da qualidade está presente em todas as atividades da Instituição.

A implantação e ampliação gradativa dos cursos superiores de licenciatura, bacharelado e de tecnologia, bem como dos cursos de pós-graduação, é um instrumento precioso para adequar o Ensino Superior brasileiro ao contexto da realidade socioeconômica do país. Não se trata apenas de implantar cursos novos, mas de criar uma sistemática de ação, fundamentada nas necessidades da comunidade. A partir de pesquisas realizadas e que retratam a demanda da região é que são propostos os cursos da Instituição.

Constantemente, a Faculdade de Agudos realiza eventos abertos à comunidade com o objetivo de fortalecer a comunicação entre as várias Instituições de Agudos e região, e fomentar a integração dos estudantes com a comunidade externa. Entre os eventos destacam-se Cursos de Extensão, Semana Integrada de Cursos, Congressos Científicos, Palestras, Festa Junina, ENEM e Feira de Profissões. Além disso, a Faculdade de Agudos disponibiliza sua estrutura física para apoio aos eventos das várias instituições de Agudos e região, autoriza a divulgação de empresas diversas, nas dependências da Faculdade.

Antecipando algumas observações, que serão apresentadas de modo mais detalhado no decorrer deste relatório, as práticas administrativas e pedagógicas em curso na instituição têm concretizado a consecução dos principais objetivos da Faculdade de Agudos. Em particular, aqueles relacionados com suas atividades-fim (o ensino de modo particular e, e cada vez mais em maior amplitude, a extensão e a pesquisa que vêm sendo alvo de destaque da faculdade na região).

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos (FAAG) se encontra instalada, e sua implementação está seguindo perfeitamente o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras por parte dela. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a faculdade possa cada vez mais estar alinhada à realidade local e as exigências do setor educacional.

3.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas

O Eixo 3 - Políticas Acadêmicas considera as seguintes dimensões: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, que sintetizam as diretrizes acadêmicas, além dos mecanismos de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil.

Para definição das nossas políticas de ensino, conforme nosso Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a FAAG compreende o cenário educacional brasileiro, com as mudanças constantes que nele ocorrem. Nesse contexto, os alunos que ingressam no ensino superior estão cada vez mais imersos nas constantes mudanças, as quais, por sua vez, requisitam dos professores e das instituições de ensino em geral uma constante atualização, para possibilitar a todos uma inserção adequada na sociedade e, mais especificamente, no mundo do trabalho. A consequência disso é o surgimento de modelos acadêmicos inovadores, além de novas práticas educacionais que permitam a alunos e professores estarem à altura dessas mudanças.

Nesse contexto, os alunos que ingressam no ensino superior estão cada vez mais imersos nas constantes mudanças, as quais, por sua vez, requisitam dos professores e das instituições de ensino em geral uma constante atualização, para possibilitar a todos uma inserção adequada na sociedade e, mais especificamente, no mundo do trabalho. A consequência disso é o surgimento de modelos acadêmicos inovadores, além de novas práticas educacionais que permitam a alunos e professores estarem à altura dessas mudanças. O objetivo da Faculdade de Agudos com relação ao aluno ingressante é proporcionar o sucesso pessoal e profissional, ou seja, a empregabilidade.

Para tanto, as características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos se encontra instalada, e sua implementação está seguindo o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a Faculdade possa cada vez mais estar alinhada à realidade local e as exigências do setor educacional.

Desta maneira, professores podem ter acesso aos recursos educacionais e tecnológicos, para permitir a disseminação de um conteúdo de qualidade e promover, com as competências necessárias, uma ótima capacidade de empregabilidade aos alunos.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Faculdade de Agudos tem como missão, contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

De acordo com seu Estatuto, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles os Conselhos de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleos Docente Estruturante e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

Os cursos de graduação da Faculdade de Agudos são coordenados por Coordenadores de Curso, podendo manter, na esfera de sua influência cultural, cursos e extensões de seus cursos e outras atividades regulamentadas pelos órgãos competentes, observadas as prescrições legais. Suas atividades acadêmicas, em suas diferentes modalidades, são realizadas tendo em vista a integração do ensino, da pesquisa e da extensão, a racionalidade de organização, a plena utilização de recursos materiais e humanos e a flexibilidade de métodos e critérios.

A Faculdade de Agudos garante, em todos os seus órgãos colegiados, a participação dos vários segmentos da IES, conforme estabelecido em seu Estatuto e Regimento Geral. Nesse sentido, é administrada com a participação de vários órgãos, sendo os principais o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE); o Conselho de Curso e o Núcleo Docente Estruturante.

A participação nos órgãos colegiados da IES, de todos os segmentos da Faculdade e da sociedade civil, está prevista e garantida em seus documentos legais da Faculdade, cujos critérios estão definidos em seu Estatuto e Regimento Geral e garantem representação e autonomia dos colegiados de curso

A fim de assegurar a qualidade do Ensino, são realizadas reuniões mensais com todo o corpo docente para alinhamento das estratégias e metodologias adotadas. O corpo docente, já qualificado, é submetido a treinamentos e capacitações que visam garantir sua atualização e melhora nos processos de ensino.

No âmbito da Pesquisa, a Faculdade de Agudos incentiva e fomenta os grupos de pesquisa acadêmica, que tem por objetivo desenvolver o conhecimento científico do aluno e professores por meio de pesquisas que tragam retorno a comunidade. A IES conta também com dois Núcleos de estudos:

- **Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD’S**

Criado em 2015, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes. Em relação ao docente, tem como objetivo principal o seu aprimoramento. Com frequência são oferecidos aos docentes cursos e palestras com conteúdo voltados ao exercício do magistério no ensino superior, como técnicas de elaboração de provas, dinâmica de aulas, dentre outros assuntos;

- **Núcleo de Estudos Afro Brasileiros da Faculdade de Agudos (NEAB-FAAG)**

Criado em 2017, *buscando a promoção* de igualdade racial, no fortalecimento e implementação das ações afirmativas e das Lei 10639/2003 e 11645/2008, tendo como objetivo atuar na identificação, localização, obtenção da guarda ou da cedência, organização e disponibilização de documentos, objetos que registrem e testemunhem a participação social e a produção intelectual, técnica, artística de afro-brasileiros e relações raciais no Brasil contemporâneo, que discute os processos das relações étnicas e raciais, focalizando os desdobramentos dessas na dinâmica das diferentes dimensões da vida social no Brasil, de maneira a contribuir para a implementação e a consolidação dos Estudos sobre a população Afro-Brasileira e Africana, conforme prevê a Resolução MEC/CNE 02/2015. ONEAB, considerando *as áreas dos estudos afro-brasileiros e das ações afirmativas em favor das populações afrodescendentes, bem como na área dos estudos da História Africana e Cultura Afro-brasileira*, atuará nos três eixos do ensino superior: Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Faculdade de Agudos possui parceria com o Departamento de Engenharia Mecânica da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, com o intuito de utilizar os laboratórios e realizar pesquisas em conjunto, desde 2014.

Desde 2007, a FAAG ainda conta, com duas revistas científicas nas áreas de Ciências Humanas e Ciências Sociais Aplicadas, que foram pensadas tendo por objetivo o

incentivo das pesquisas. As duas revistas são semestrais e estão disponíveis em duas versões, impressa e digital, constando com ISSN (*International Standard Serial Number*) em cada versão. Promove, ainda, Encontros Científicos, Semanas Integradas de Cursos, Congressos e incentiva seu corpo docente e discente a participar de eventos acadêmicos externos.

Com relação à Extensão, os alunos realizam atividades sociais diversas, prestando serviços sociais e voluntários através de campanhas da Faculdade e do Centro Acadêmico.

Atenta às demandas regionais, a instituição possui uma grande preocupação em auxiliar e contribuir com os programas de desenvolvimento da região, o que pode ser observado em inúmeros cursos de extensão ofertados pela FAAG. Entre eles podemos destacar dois cursos de capacitação oferecidos aos professores, que trabalham na Educação Básica, da rede municipal de Agudos, os quais tinham não apenas o objetivo de qualificação dos docentes, mas também contribuir para uma melhoria dos resultados apresentados pelos alunos da rede municipal nas avaliações externas a que são submetidos. O primeiro curso teve como tema “Desmistificando a Matemática”, com os objetivos de aprofundar a reflexão sobre como as crianças aprendem a recitar, contar, quantificar e operar, discutir e ainda, quais são as melhores intervenções do professor em determinadas situações, explicitar o papel das brincadeiras e jogos no processo de aprendizagem e de que maneira é possível acompanhar os avanços de cada criança, elaborando sequências e projetos adequados aos saberes da turma. Outro Curso foi sobre a Metodologia e Prática da Língua Portuguesa, que visou a formação continuada de professores que ensinam Língua Portuguesa no Ensino Fundamental, tendo por objetivos: refletir sobre os saberes docentes e o cotidiano da sala de aula; discutir a concepção de alfabetização que permeia o processo de ensino-aprendizagem; planejar e desenvolver atividades de alfabetização; refletir sobre os diferentes gêneros textuais, com ênfase na abordagem crítico-reflexiva.

A FAAG também tem por prática abrir as portas para ação social de informações, preenchimento e entrega do IRPF. Esse Projeto é desenvolvido pelo Coordenador do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis em parceria com os alunos e professores do Curso. O público-alvo são todos os interessados que necessitam de informações e ajuda para a declaração de Imposto de Renda.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A FAAG possui forte vínculo com a comunidade, sendo a única faculdade presencial da cidade. Realiza campanhas de arrecadação de alimentos, materiais de higiene, brinquedos e de doação de sangue que atendem às entidades da cidade.

A organização da comunicação ocorre com base nos princípios da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, propiciando a integração entre instituição e sociedade por meio de rádio, televisão, internet, mídias sociais, revistas publicadas nas diferentes áreas, boletins informativos e portais on-line. A Faculdade de Agudos utiliza-se de canais de comunicação interna permanente, com professores, funcionários e alunos, com serviços de e-mail, correspondências, mala direta, jornais, informativos, ofícios às coordenações, convocações, distribuições de cartazes em murais, folders, boletins informativos e a comunicação telefônica, para as diferentes atividades e eventos promovidos.

A Instituição conta com um setor de Marketing que tem como um de seus objetivos a responsabilidade pela coordenação da comunicação da FAAG com as comunidades interna e externa. O gerente de marketing é o responsável por criar e formatar peças publicitárias; manter relacionamento com os meios de comunicação; divulgar as notícias sobre eventos científicos e culturais, atividades acadêmicas e professores, convênios, ações comunitárias, discussões acadêmicas, campanhas institucionais, cursos etc.

A comunicação externa se dá para o público externo, utilizando as seguintes ferramentas:

1. Redes Sociais – Facebook, Twitter, LinkedIn: as redes sociais são acessadas tanto por alunos quanto por outros públicos que têm algum interesse em conhecer ou se relacionar com a FAAG. São publicados posts, com dicas para vestibular, informações e avisos pertinentes à vida acadêmica, histórias e cases de projetos, trabalhos e conquistas de alunos e professores, entre outros assuntos.
2. Canal de notícias e informações nos sites da FAAG: é o local na internet no qual são publicadas as principais notícias sobre a IES. Este canal é aberto para todos que buscarem por informações, comunidade interna e comunidade externa.
3. Assessoria de imprensa: uma equipe mantém relacionamento constante com jornalistas de Bauru e região.

4. Cartazes e faixas na unidade: materiais de comunicação locais são sempre expostos para divulgações de informações e ações acadêmicas.
5. Campanhas publicitárias: ao longo de todo o ano, divulgamos o vestibular da IES em diversas mídias, eventos importantes, datas comemorativas, etc.
6. Ouvidoria: canal exclusivo para atendimento de alunos, colaboradores e comunidade externa. O contato é feito através do site institucional.
7. Informações de cursos com a apresentação de informações gerais estão disponíveis no site institucional, oferecendo publicidade e divulgação de informações acadêmicas para a sociedade.
8. Documentos institucionais: são publicados no site institucional.
9. Resultados da autoavaliação institucional: no site institucional, são divulgados os Principais Resultados da Autoavaliação Institucional, possibilitando à comunidade externa também conhecer o processo de autoavaliação institucional da IES.

A Secretaria Acadêmica da FAAG tem atendimento às comunidades interna e externa orientando e dando informações sobre o funcionamento da Faculdade; faz o atendimento aos vestibulandos que programam provas agendadas; expede e recebe documentação; entra em contato sobre os procedimentos rotineiros de documentação e matrícula com os acadêmicos; informa, através de e-mail, telefone e diretamente sobre todas as questões acadêmicas; agenda o contato direto entre o candidato e Coordenador de Curso, se necessário.

A Faculdade de Agudos possui uma Ouvidoria, que possibilita o estabelecimento de relações, visando a globalidade e a integração dos processos administrativos e acadêmicos. As informações, sugestões, críticas e elogios recebidos, se efetivam em sinalizadores importantes de articulação/desarticulação no âmbito da FAAG, merecendo ser considerados no contexto maior de avaliação institucional de forma contínua. A Ouvidoria tem por finalidades garantir a satisfação dos alunos, funcionários e comunidade externa e, conseqüentemente, melhorar os serviços prestados. Trata das manifestações recebidas de forma ética, imparcial e legal. É mais um instrumento que contribui para melhorar a qualidade efetiva dos serviços prestados e das condições de trabalhos por parte da Faculdade de Agudos, sejam eles relacionados direta ou indiretamente aos discentes, docentes ou corpo técnico administrativo. O acesso à Ouvidoria é garantido através do site da Faculdade de Agudos e e-mail.

Constantemente, a Faculdade de Agudos realiza eventos abertos à comunidade com o objetivo de fortalecer a comunicação entre as várias Instituições de Agudos e região e fomentar a integração dos estudantes com a comunidade externa. Entre os eventos destacam-se a Semana Integrada de Cursos, Encontro Científico, Palestras, Festa Junina, ENEM, Feira de Profissões etc. Além disso, a Faculdade de Agudos disponibiliza sua estrutura física para apoio aos eventos das várias instituições de Agudos e região e autoriza a divulgação de empresas diversas, em suas dependências.

Atualmente, a Faculdade de Agudos possui acordo de cooperação com a Prefeitura Municipal e com a grande maioria de Empresas da cidade e região, o que permite uma ampla comunicação e concessão de benefícios para os conveniados, cabendo destacar os principais objetivos que são: dar apoio às iniciativas culturais e científicas da comunidade; manter um processo contínuo de integração entre a FAAG e a comunidade; produzir tecnologias e desenvolver projetos que objetivem uma melhoria da qualidade de vida e que promovam o crescimento socioeconômico e cultural; e auxiliar e contribuir nos programas de desenvolvimento da região.

3.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

A Faculdade de Agudos, sua Equipe de Coordenadores e Docentes estão constantemente atentos ao conhecimento do perfil de seus ingressantes e entendem que a garantia de um bom início de curso seja via ambiente físico, via integração de pessoas e principalmente via domínio de conteúdos iniciais é extremamente relevante para o sucesso das pessoas e, portanto, da Instituição e comprometidos com a qualidade de ensino. Com base nos dados oficiais do Ensino Médio, em levantamentos realizados nas primeiras aulas, em diagnósticos feitos pelos docentes de cada uma das turmas e no perfil dos alunos matriculados chegou-se à conclusão de que é importante se trabalhar especialmente os conteúdos básicos de Matemática e Comunicação e Expressão.

Diante disso, logo no primeiro semestre de cada curso, tais pré-requisitos são trabalhados como disciplina obrigatória. Além disso, estão previstos reforços pontuais solicitados por alunos ou percebidos no decorrer do semestre pelos docentes, que tem autonomia para montar em horários diferenciados grupos de estudo, contando com remuneração equivalente a essa atividade.

Através de Portaria interna foi criado o Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD's, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam

e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes.

O **Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente/Docente (NEAD)**, constituído pelos coordenadores de cada curso, tem como objetivo diagnosticar, acompanhar e apoiar os alunos, na busca de diminuir as dificuldades próprias da transição do ensino médio para o ensino superior, ou mesmo daqueles que estão há algum tempo longe das salas de aula. A intenção é buscar o nivelamento dos alunos que chegam ao ensino superior e que muitas vezes sentem dificuldades em disciplinas que tem relação com a matemática e a língua portuguesa, dentre outras, contribuindo ainda para construir uma cultura de cooperação entre os alunos do curso.

Os objetivos específicos do Núcleo são: atender as demandas pedagógicas primando pela qualidade de ensino e aprendizagem por meio dos programas de apoio; estimular ações culturais e de responsabilidade social entre alunos e professores da FAAG; promover ações de ética e de cidadania na comunidade acadêmica e na sociedade civil e possibilitar a contínua capacitação de docentes adequados ao cenário do ensino superior.

As atividades e programas de apoio do Núcleo são divididas em duas áreas: Pedagógica e Cultural/ Social.

Pedagógico: consiste em atividades de acompanhamento, apoio, aprimoramento, capacitação, identificação de deficiências e promoção de ações de melhoria no processo de ensino e aprendizagem, contendo as seguintes atividades:

- (1). Apoio Pedagógico - oferecer ao aluno, com dificuldade de aprendizagem, auxílio em seus estudos a fim de colaborar com o aumento do rendimento de aprendizagem.
- (2). Monitoria – consiste em aulas de reforço direcionadas aos alunos com dificuldades de aprendizagem, ministradas por um monitor supervisionado pelo professor responsável pela disciplina. Os Editais de seleção de monitores são publicados semestralmente.
- (3). Integração – permite disponibilizar ao aluno ingressante orientações sobre a vida acadêmica no ensino superior, por meio das regras institucionais e acadêmicas da FAAG.
- (4). Nivelamento – propiciar aos alunos o resgate de conteúdos básicos e importantes para garantir o acompanhamento das aulas e terem um

bom rendimento ao longo do primeiro semestre. Disciplinas oferecidas: língua portuguesa, matemática e introdução à informática.

- (5). Cultural e Social: referem-se às atividades de cunho cultural e social possibilitando ampliar o conhecimento e estimular ações de cidadania e responsabilidade social em diversas práticas como: Cinema FAAG, Trote Solidário, Ética e Cidadania, Responsabilidade Social etc.

Os Coordenadores de Curso fazem parte da Comissão de Seleção para escolha de Monitores para disciplinas e laboratórios específicos, respeitando-se o Edital, publicado pela Direção Acadêmica, que estabelece critérios para a inscrição e Seleção de monitores.

A Faculdade de Agudos propicia em todos os seus cursos, nivelamento para os alunos do 1º período, que durante o semestre terão aulas de matemática e português e para os demais períodos, considerando as dificuldades apresentadas pelos alunos.

O primeiro projeto já implantado pelo NEAD é o Programa de Monitoria que já vem sendo realizada para 4 disciplinas, são elas: Fundamentos de Matemática, Comunicação e Expressão, Metodologia do Trabalho Científico e Computação Aplicada.

- ***Programa de Monitoria***

Os alunos dos cursos de graduação podem atuar como monitores em vários projetos sociais desenvolvidos pela Faculdade de Agudos, em cooperação com o corpo docente e sob a supervisão da Coordenadoria de Curso, por intermédio do professor designado. Para contribuir para um melhor desempenho dos alunos e reconhecendo a dificuldade de muitos que ingressam no Ensino Superior, através de uma Portaria Interna, de 07/01/2015, foi designado o Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente/Docente (NEAD), dada a importância do acompanhamento integrado ao discente, como forma de fortalecer o seu desempenho acadêmico, num momento em que as pesquisas e as práticas sociais no âmbito das Instituições de Ensino Superior precisam se comprometer em compreender a realidade social do discente, garantindo não apenas o acesso do aluno ao Ensino Superior, mas a sua permanência e a qualidade de ensino.

O Programa de Monitoria é um programa institucional de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no âmbito da Instituição, que tem como objetivos: contribuir para o aperfeiçoamento do processo de formação profissional do aluno de graduação; promover a melhoria da qualidade do ensino através da mediação dos monitores junto ao processo pedagógico; criar condições para o aprofundamento teórico e

o desenvolvimento de habilidades relacionadas à atividade docente; despertar no aluno de graduação o interesse pela pesquisa e pela carreira docente e propiciar a cooperação entre docentes e discentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão. As atividades dos monitores são definidas e acompanhadas por professor orientador, ao qual o monitor ficará vinculado.

São elas: auxiliar os professores em tarefas de ensino, pesquisa e extensão, através de plantões de dúvidas; auxiliar os alunos, orientando-os em trabalhos de laboratório, biblioteca, campo e outros compatíveis com o seu nível de conhecimento e experiência na disciplina; facilitar o relacionamento entre alunos e professores na execução e melhoria de planos de ensino e aprendizagem da Faculdade de Agudos; realizar estudos teóricos sob a orientação do professor-orientador; avaliar o andamento da disciplina do ponto de vista do aluno, apresentando sugestões ao professor-orientador; desenvolver atividades determinadas pelo professor-orientador e participar das reuniões de integração e de outros eventos relacionados aos cursos de graduação. O acompanhamento e a avaliação do desempenho dos monitores caberem aos colegiados dos cursos, principalmente através dos professores responsáveis pelas disciplinas e pelo Coordenador do Curso.

Acessibilidade

De acordo com o PDI a Faculdade de Agudos, para apoio aos estudantes público-alvo da educação especial, conta com o Núcleo de Acessibilidade, Psicopedagógico e Inclusão (NAPI). O NAPI trabalha de forma articulada e atua na promoção da inclusão do estudante para o seu desenvolvimento acadêmico e participação plena nas atividades previstas para o curso, por meio de ações que permeiam as ações de acessibilidade, tais como: atitudinal, arquitetônica, metodológica, instrumental, comunicacional, tecnológica e digital, desde o processo seletivo até a conclusão do curso.

Essas ações estão fundamentadas nos seguintes princípios:

- 3.4 prezar pelos direitos dos estudantes caracterizados como público-alvo da educação especial, de acordo com suas especificidades, oportunizando acesso e permanência no Ensino Superior;
- 3.5 respeitar a diversidade, promovendo a educação justa e com equidade

Caracteriza-se público-alvo da educação especial estudantes com: deficiência (física, visual, auditiva, intelectual, surdo, cegueira e múltipla), Transtorno do Espectro Autista (TEA), altas habilidades/superdotação.

O público alvo da Educação Especial conta com suporte da biblioteca, laboratório de informática e toda a infraestrutura da FAAG. Neste sentido, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração de todos os estudantes, garantindo sua circulação, o atendimento de suas especificidades, garantindo a acessibilidade de todos os seus alunos e comunidade externa.

3.6 Eixo 4: Políticas de gestão

O *Eixo 4 - Políticas de Gestão* contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

A Faculdade tem como missão, contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

De acordo com seu Estatuto, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles o Conselho de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

Em 2017, foram adquiridos novos softwares, ou seja, novas tecnologias que representam importantes ferramentas de gestão. Entre elas podemos citar o CRM educacional e o Planeta Y. O CRM educacional é um Sistema especializado para Captação de Alunos que gerencia todo o processo desde o primeiro contato com o interessado até a matrícula, numa plataforma única e totalmente integrada, integrando o Marketing ao Setor Comercial ao Processo Seletivo e ao Sistema de Gestão Acadêmica. Capta os dados do

interessado na página do Processo Seletivo, facilitando o trabalho de relacionamento com o cliente até o interessado se tornar um candidato. Após essa primeira etapa, o sistema faz todo o processo automatizado de relacionamento com o candidato, envia confirmação de inscrição no processo seletivo, informações de data de prova, horário, sala etc. Organiza lista de presença, gabarito, folha de redação e faz a apuração de notas da prova. A etapa final é integrar as informações com o Sistema de Gestão Acadêmica, onde todos os dados do candidato são enviados ao sistema para diminuir o trabalho da secretaria na hora de efetuar a matrícula. Depois de efetuada, os sistemas conversam e o CRM entende que o candidato se tornou aluno. Com o processo seletivo encerrado, são gerados todos os relatórios exigidos pela IES (número de inscritos, inscritos por curso, conversão em matrículas, investimento em propaganda etc.).

O Planeta Y é uma ferramenta de monitoramento, relacionamento, conversão, retenção e gestão de mídias sociais desenvolvida exclusivamente para o segmento educacional. Faz um rastreamento de todas as mídias sociais, facilita o trabalho do marketing permitindo saber o que as pessoas estão falando sobre a IES, direciona quais são os pontos fortes e fracos para a elaboração de conteúdo e geração de relatórios, os quais representam uma importante ferramenta de gestão. Integrado ao CRM, o Planeta Y é capaz de levar todo novo contato gerado através das mídias sociais para a lista de interessados.

3.6.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal

A Faculdade de Agudos implantou o plano de carreira e incentivos aos docentes no ano de 2007, que regula as condições de admissão, dispensa, direitos, vantagens, deveres e responsabilidades dos membros do magistério da Faculdade de Agudos. As relações de trabalho dos membros do corpo docente da FAAG são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho, por este plano e pelas convenções ou acordos, firmados na forma da lei.

Existe uma política de benefícios propostos pela Faculdade tanto para seu corpo docente quanto para o pessoal técnico administrativo, através de ações que favorecem a contínua capacitação. A admissão dos docentes é feita pela Coordenação do Curso e a progressão na carreira se dá por titulação e por tempo de serviço, conforme PDI. A produção técnico-científica é estimulada através de adicional no salário. Existem também programas de apoio e incentivo a pesquisa, e à participação em congressos através de custeio na forma de diárias. O corpo administrativo, semanalmente, na própria Instituição, participa de atividades que visam a capacitação além disso, participam de programas de

capacitação promovidos por outras Instituições e órgãos. Todos os funcionários são estimulados a fazer um Curso de Graduação e recebem bolsa integral para fazê-lo.

Os princípios que fundamentam as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho, embasam propostas para critérios de admissão e de progressão na carreira de seus colaboradores; fortalecendo sua identificada Missão institucional. Além disso, disponibiliza informações e treinamento para melhorar o aproveitamento dos perfis e potenciais com o posicionamento de pessoas certas nos lugares certos, o que irá contribuir para melhorias de processo.

3.6.2 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

A Faculdade de Agudos adota uma política de gestão profissional, participativa e democrática, pautada em condutas ética e moral, com uma política voltada para a profissionalização do corpo diretivo, corpo docente e corpo técnico-administrativo, ministrando cursos de atualização, capacitação e treinamento.

A Faculdade de Agudos, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles o Conselho de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

Na Avaliação Institucional, a Gestão da Instituição é avaliada por coordenadores, funcionários técnico-administrativos e professores, em relação à comunicação aberta; ao estímulo favorável a mudanças, clima organizacional, mérito ao trabalho diferenciado, suporte necessário ao desenvolvimento das atribuições, entre outros.

3.6.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

Em relação à sustentabilidade financeira, de acordo com o proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o orçamento anual considera; - projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior; serviços prestados; públicos previstos em programas ou projetos em parcerias; - projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos); - projeção dos custos com serviços de terceiros; -

projeção dos custos diretos e indiretos; - previsão de evasão de alunos; e previsão de inadimplência. Esses cálculos se efetivam, tomando por base o levantamento de curso já ofertado pela Faculdade de Agudos, considerando já existente e projeção de expansão.

A FAAG passa por uma estabilidade que é consequência de política implementada pela Mantenedora (CESA – Centro de Ensino Superior de Agudos), de ajustes e controle rigoroso de seu orçamento financeiro. No momento em que houve necessidade, o Centro de Ensino Superior de Agudos se fez presente injetando recursos, visando à continuidade dos compromissos na oferta da educação superior com qualidade.

A proposta orçamentária da FAAG é totalmente coerente com as políticas constantes dos documentos oficiais da IES, entre eles o seu PDI e Projetos Pedagógicos de cada um de seus cursos. O seu equilíbrio financeiro possibilita a execução de todas as suas propostas de desenvolvimento.

A FAAG tem organização e gestão com visão de futuro; suas propostas de desenvolvimento estão implantadas seguindo a seu planejamento orçamentário, executado com coerência, expressando uma diretriz de ação da Mantenedora, acessível ao conhecimento da comunidade interna e externa. Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais é totalmente coerente com as políticas constantes dos documentos oficiais da Faculdade de Agudos.

A estrutura econômica é alicerçada na prestação dos serviços educacionais, com valores de mensalidade compatíveis com o nível socioeconômico dos (as) alunos (as). Na gestão econômico-financeira da FAAG, são observados alguns princípios e normas, dos quais se destacam:

- a) o exercício financeiro coincide com o ano civil;
- b) o orçamento disciplina a previsão da receita e a fixação das despesas que decorrem das obrigações legais assumidas regularmente;

A sustentabilidade financeira é garantida pela receita oriunda das mensalidades dos alunos e de recursos captados de fontes externas pela mantenedora, quando necessário. A FAAG desenvolve políticas, previstas no PDI, com recursos direcionados a programas institucionais.

De acordo com o que foi proposto em seu PDI, existe a previsão de implantação de vários cursos de Graduação, o que exigirá um investimento financeiro e a continuidade do processo de ampliação do espaço físico, com a edificação de novas salas de aula, ampliação do espaço reservado para coordenações de curso, de instalações para docentes e de novos laboratórios. Enfim, atualmente, os dados financeiros da Instituição garantem a sua sustentabilidade.

3.7 Eixo 5: Infraestrutura física

O Eixo 5 - *Infraestrutura* abrange a Dimensão 7 - *Infraestrutura Física*, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade. Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo *infraestrutura* quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica. A infraestrutura, de acordo com o *Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa* (INEP, 2019, p. 57), corresponde também à

Infraestrutura tecnológica demandada pelos ambientes institucionais, juntamente com serviços de apoio (gestão de hardware, software e de serviços) necessários para garantir plenamente a operação e o funcionamento, garantindo determinado nível de serviço aos usuários.

A Faculdade de Agudos, localizada na cidade de Agudos, dispõe de excelente infraestrutura, capaz de proporcionar aos alunos de seus cursos de graduação condições de conforto apropriadas ao pleno exercício das atividades acadêmicas. A FAAG está instalada atualmente em prédio próprio, recém-construído, localizado numa área de 47.250 m², localizado no prolongamento da Avenida Marginal Vereador Delfino Tendo-o, D 1200, às margens da Rodovia Marechal Cândido Rondon, na altura do trevo de acesso à cidade.

As instalações, além de permitirem melhores condições físicas, maior conforto e mobilidade interna, facilitam o acesso de alunos de Agudos e demais cidades da região. As instalações físicas dispõem de áreas especiais para deficientes, na forma de rampas de acesso, elevadores e de instalações sanitárias adequadas. A primeira etapa de edificações, inaugurada no início de 2006, conta com uma área total construída da ordem de 2.322,60 m², de uma área total de 47.250,00 m². A Faculdade de Agudos é uma instituição que recentemente construiu instalações novas, com planejamento adequado às necessidades e com atendimento às normas de segurança, acessibilidade e total conforto

aos alunos, professores e técnicos administrativos. A construção e ampliação da IES foi executada com o objetivo de tornar os espaços acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

A FAAG conta com o Manual de Manutenção e Limpeza, o qual contempla o procedimento relacionado à manutenção e conservação das instalações físicas. Além disto, existe o Plano de Garantia de Acessibilidade, que é acompanhado de um laudo técnico, elaborado por profissionais especializados, de modo a garantir o atendimento a todas as necessidades que qualquer aluno ou pessoa da comunidade venha a necessitar para se locomover, permitindo a inclusão e autonomia na realização de ações básicas.

As instalações, além de permitirem melhores condições físicas, maior conforto e mobilidade interna, facilitam o acesso de alunos de Agudos e demais cidades da região. As instalações físicas dispõem de áreas especiais para deficientes, na forma de rampas de acesso, elevadores e de instalações sanitárias adequadas.

Acreditando na importância da inclusão de todos, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração dessas pessoas na Instituição, garantindo sua circulação e o atendimento de suas necessidades espaciais. A Faculdade apresenta corredores largos que contribuem com o fluxo livre e segura de cadeiras de rodas, rampas com inclinações adequadas, instalações sanitárias apropriadas e vagas especiais em estacionamento, bem como telefone público para surdos em sua área de circulação, garantindo, assim, a segurança, a autonomia e circulação de todos os seus alunos, mediante a supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação.

Visando garantir a segurança e integridade física e da saúde da comunidade acadêmica e da sociedade civil, a FAAG conta com o Laudo de Segurança predial e plano de fuga em caso de incêndio, demonstrando documentalmente o atendimento e a observância de normas que propiciam e ofereçam segurança e saúde a todos.

A Faculdade de Agudos apresenta instalações físicas administrativas que atendem às necessidades institucionais, voltadas para desenvolver as atividades administrativas e de gestão, permitindo a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

As instalações administrativas atendem aos padrões de acessibilidade estabelecidos na Lei nº 13.146/2015, no artigo 3º, I, permitindo o uso e o acesso de modo seguro e autônomo às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, sendo alvo de

avaliação periódica externa e interna. Importante destacar que podem ocorrer alterações nas instalações em razão do replanejamento contínuo da gestão acadêmica e administrativa da IES.

Existem na Faculdade de Agudos três laboratórios de informática. Um deles com características de laboratório de ensino, um de pesquisa e outro de hardware e redes, para o suporte das disciplinas específicas dos cursos de graduação atualmente oferecidos. Os computadores possuem softwares pertinentes a utilização acadêmica e acesso à Internet.

Os laboratórios estão disponíveis à comunidade acadêmica de segunda a sexta-feira: 08h00 às 22h00, possuem equipamentos de hardware e softwares atualizados de forma a atender a evolução tecnológica e a tecnologia da informação aplicada à educação. Disponibiliza internet banda larga para pesquisa em seus laboratórios, biblioteca e setores administrativos e conta com rede sem fio.

A fim de potencializar o levantamento das informações por meio de questionários on-line e de possibilitar que a Faculdade de Agudos e a CPA utilizem recursos tecnológicos e processos de coleta e análise de dados inovadores, a CPA conta ainda com o suporte tecnológico da Instituição. Esse suporte permite a aplicação de questionários on-line e a construção de indicadores que proporcionam à CPA e à FAAG realizar uma análise mais profunda da percepção dos alunos, educadores (professores, coordenadores de curso e funcionários técnico-administrativos) sobre a qualidade de diversos aspectos com os quais estão diretamente relacionados.

A Faculdade de Agudos disponibiliza para a CPA infraestrutura física plenamente compatível com o desenvolvimento de suas funções e às necessidades institucionais. A CPA tem a sua disposição uma sala que comporta todos os seus membros, com toda a infraestrutura física e tecnológica adequada ao desenvolvimento do trabalho da comissão e às realizações de reuniões. Ademais, na FAAG é disponibilizada à CPA sempre que necessário, acesso nas instalações, para sensibilização, análise, divulgação e apropriação de resultados. Dessa forma, a CPA dispõe do apoio de recursos humanos necessários, além de ferramentas tecnológicas, para auxiliá-la em seu trabalho cotidiano.

No modelo conceitual da Avaliação Institucional, a Dimensão Infraestrutura traz os indicadores Sala de Aula; Tecnologias; Sanitários; Segurança; Laboratórios, Estacionamento e Área de Convivência detalhados na seção *Resultados da Autoavaliação: Análise dos Dados e Diagnóstico*.

4. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO: ANÁLISE DOS DADOS E DIAGNÓSTICO

A análise dos dados desenvolvida pela CPA considera os resultados das avaliações internas e externas. Embora estejamos no início do Ciclo Avaliativo 2021-2023, com a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) parcial, realizamos a análise com base em todos os eixos/dimensões do SINAES.

O Sistema de Avaliação Institucional permite análise e dados referente a vários quesitos da Instituição como: Atendimento; Biblioteca; Comunicação e Responsabilidade Social; Direção; Infraestrutura; Curso (organização didático-pedagógica do curso/Instituição, atuação dos professores, atuação dos coordenadores, entre outros).

Ademais, temos as Fontes Complementares com dados do Talento FAAG e da Ouvidoria, e a análise do PDI. Assim, é possível realizar um processo de autoavaliação institucional que abranja os Eixos do SINAES: *Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura*, conforme seção de Desenvolvimento deste RAI. A seguir, consta descrição e diagnóstico dos resultados da autoavaliação institucional.

Sistema de Avaliação Institucional

Na Autoavaliação Institucional a participação ocorre de forma voluntária e, contribuindo para uma avaliação diferenciada e fidedigna.

Os resultados partiram da análise estatística descritiva (simples) dos dados quantitativos gerados. Para tanto, os conjuntos de dados obtidos foram organizados e tratados em tabelas do *Excel*, recurso que permitiu a otimização e a precisão da tarefa analítica. Utilizou-se a média aritmética simples dos dados gerados em cada categoria abordada. Optou-se pela média aritmética em virtude de sua propriedade de revelar a tendência central dos dados; além disso, é adequada quando os valores a serem tratados são relativamente uniformes, fato que se observou ao se organizar os dados.

Primeiramente, os dados brutos foram inseridos no Excel, sendo organizados por curso e disciplina-docente. Para cada item de disciplina-docente (16 asserções) foi aplicado a média aritmética simples, gerando medidas centrais por itens avaliados por disciplina e professor. Em seguida, todas essas médias foram compiladas e uma nova média foi aplicada, gerando uma média central por item-curso.

Assim, os dados foram trabalhados para que fossem transformados em informações passíveis de serem interpretadas. No que tange aos dados qualitativos, as informações analisadas criaram relações entre os dados quantitativos, construindo significados que contribuem com a compreensão do fenômeno estudado.

Quadro17. Critérios de Análise da Avaliação Institucional

| Critérios de Análise dos Resultados | |
|--|-------------------------|
| Até 2,9 | Zona Crítica |
| 3 a 3,4 | Zona de Aperfeiçoamento |
| 3,5 a 3,9 | Zona de Qualidade |
| 4 ou mais | Zona de Excelência |

Assim, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica” e necessitam de ações imediatas para que ocorram melhorias. Quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”, assim ainda é necessário proceder com ações para alcançar valores mais satisfatórios. A partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade” e de 4 ou mais “Zona de Excelência” para esses resultados, realizam-se ações e planos de melhoria, de acordo com a necessidade expressa e identificada, ainda que, pelo conceito alcançado, correspondam à prioridade baixa, isto é, visa-se à manutenção ou ao alcance do conceito máximo.

4.1 Resultados da Avaliação Institucional do 1º semestre 2022

Participaram da Avaliação Institucional do 1º Semestre, alunos dos cursos de:

- Administração;
- Arquitetura e Urbanismo;
- Biomedicina
- Ciências Contábeis;
- Design;
- Engenharia de Produção;
- Pedagogia;
- Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos;

- Tecnologia em Logística.

A avaliação Institucional do 1º Semestre foi realizada de 14 a 25 de junho de 2022, somente com a Avaliação dos Docentes e das disciplinas.

4.1.1 Resultados da Avaliação Institucional 1º Semestre – Professores e Disciplinas

O Quadro 18, apresenta a média geral de todos os cursos da Instituição referente a avaliação do Professor / Disciplinas realizado no 1º. Semestre de 2022.

Quadro 18. Média Central da IES – 1º Semestre de 2022

| | ASSERÇÕES | MÉDIA CENTRAL |
|----|---|---------------|
| 01 | O professor apresentou o plano de ensino da disciplina no início do curso. | 4,9 |
| 02 | O professor definiu, apresentou e cumpre o CRONOGRAMA da disciplina? | 4,9 |
| 03 | O professor diversificou a metodologia nas aulas e nas avaliações durante o curso? | 4,8 |
| 04 | O professor é pontual e respeita os horários estabelecidos pela faculdade? | 4,9 |
| 05 | O professor ensinou e realizou avaliações coerentes com os assuntos apresentados; | 4,8 |
| 06 | O professor estabelece bom relacionamento acadêmico com os alunos; | 4,8 |
| 07 | O professor estimula a busca de experiências externas e aproveita o conhecimento da classe em suas aulas; | 4,8 |
| 08 | O professor mostra-se disposto a resolver dúvidas ou pendências em aula ou fora dela; | 4,8 |
| 09 | O professor possui domínio, conhecimento e experiência para expor o conteúdo da disciplina; | 4,9 |
| 10 | O professor procura discutir a avaliação, analisando seus resultados? | 4,8 |
| 11 | O professor faz postagem de material de apoio semanalmente no FAAG digital? | 4,8 |
| 12 | O professor fez postagem de faltas e notas dentro dos prazos estabelecidos em calendário acadêmico? | 4,9 |
| 13 | Considero esta disciplina importante para minha formação? | 4,9 |
| 14 | Os conteúdos ensinados têm aplicabilidade no campo profissional. | 4,9 |
| 15 | Há integração desta disciplina com as demais do curso. | 4,9 |

Fonte: Avaliação Institucional – FAAG, 2022.

Conforme os critérios de Análise dos Resultados na média geral dos indicadores avaliados do Professor / Disciplina da Faculdade de Agudos, no 1º. Semestre de 2022, todos ficaram entre 4,8 e 4,9; o que indica que estão na Zona de Excelência.

O Quadro 19 apresenta os indicadores avaliados no 1º Semestre de 2022, referente ao Professor/Disciplina por Curso ofertado na IES.

Quadro 19. Média Geral dos Cursos das disciplinas do 1º. Semestre de 2022.

| | | ADM | ARQ | BIO | CCO | DES | ENGP | PED | RH | LOG |
|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 01 | Plano de Ensino. | 4,9 | 4,9 | 3,8 | 5 | 4,8 | 5 | 4,9 | 5 | 5 |
| | Cronograma da disciplina | 4,9 | 4,8 | 4,3 | 5 | 4,8 | 5 | 4,9 | 4,9 | 5 |
| 03 | Metodologia das aulas | 4,9 | 4,7 | 3,7 | 5 | 4,8 | 5 | 4,8 | 4,7 | 5 |
| 04 | Pontualidade | 4,8 | 4,9 | 4,7 | 5 | 4,8 | 5 | 4,9 | 4,8 | 5 |
| 05 | Avaliações | 4,8 | 4,7 | 4,0 | 5 | 4,8 | 5 | 4,9 | 4,8 | 5 |
| 06 | Relacionamento acadêmico | 4,8 | 4,8 | 4,5 | 4,8 | 4,8 | 5 | 4,8 | 4,8 | 5 |
| 07 | Estímulo para experiências externas | 4,9 | 4,8 | 3,8 | 5 | 4,8 | 4,9 | 4,9 | 4,8 | 5 |
| 08 | Disposição para atendimento dos alunos | 4,8 | 4,8 | 4,5 | 5 | 4,8 | 5 | 4,8 | 4,7 | 5 |
| 09 | Domínio da Disciplina; | 4,9 | 4,8 | 4,8 | 5 | 4,8 | 5 | 5 | 4,8 | 5 |
| 10 | Discussão da Avaliação | 4,9 | 4,8 | 4,2 | 5 | 4,7 | 5 | 4,8 | 4,7 | 5 |
| 11 | Postagem dos materiais das aulas | 4,8 | 4,8 | 4,3 | 5 | 4,4 | 5 | 4,9 | 4,8 | 5 |
| 12 | Postagem das Faltas e Notas no Prazo | 4,9 | 4,8 | 4,3 | 5 | 4,8 | 5 | 4,9 | 4,8 | 4,9 |
| 13 | Importância da disciplina para a Formação do aluno | 4,7 | 4,8 | 4,3 | 5 | 4,8 | 5 | 5 | 4,8 | 5 |
| 14 | Aplicação no Campo Profissional. | 4,7 | 4,7 | 4,5 | 4,8 | 4,9 | 5 | 5 | 4,8 | 4,9 |
| 15 | Integração da disciplina | 4,7 | 4,8 | 4,2 | 4,6 | 4,9 | 5 | 4,9 | 4,8 | 5 |

Fonte: Avaliação Institucional – FAAG, 2022.

ADM = Administração; ARQ = Arquitetura e Urbanismo; BIO= Biomedicina; CCO = Ciências Contábeis; DES=Design; ENGP= Engenharia de Produção; PED = Pedagogia; RH= Recursos Humanos; LOG=logística.

No curso de Administração participaram da avaliação, discentes dos oito semestres referentes ao curso de Administração. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, sendo que as médias apresentadas entre 4,7 e 4,9. A análise

realizada revela que o padrão avaliativo está na “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso de Administração.

No Curso de Arquitetura e Urbanismo participaram da avaliação, discentes do sétimo semestre do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme Quadro 19. A análise realizada revela as médias ficaram entre 4,7 e 4,9, considerado como “Zona de Excelência”, a aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso de Arquitetura e Urbanismo.

No curso de Biomedicina, participaram da avaliação, discentes 1º semestre do curso. Os alunos avaliaram disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela que o curso possui 12 (doze) indicadores na “Zona de Excelência”, acima de 4,0, e 3 (três) itens estão na “Zona de Qualidade” (entre 3,5 e 3,9); como apresentação do Plano de Ensino, Metodologia das Aulas, Estímulo do Professor para experiências externas o que demanda estratégias pedagógicas e acadêmicas que visem melhorar esses quesitos.

No Curso de Ciências Contábeis participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela que todos os indicadores estão na “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso Ciências Contábeis.

No curso de Design, participaram da avaliação institucional do 1º Semestre de 2022, discentes do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, ficando entre 4,4 e 4,8 – “Zona de Excelência” na avaliação dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso. O indicador referente a postagem de material de apoio pelo professor ficou com a menor avaliação (4,4).

No curso e Engenharia de Produção participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme Quadro 19. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo pois todos os indicadores estão entre 4,9 e 5,0, isto é, na “Zona de Excelência” conforme aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso

No curso de Pedagogia participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,8 e 5,0 na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

No curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme Quadro 19. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,7 e 5,0 – “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

No curso de logística participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme tabela apresentada. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,9 e 5,0 – “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

De forma geral todos os cursos da Faculdade de Agudos tiveram uma Avaliação positiva, a maioria dos indicadores; estão na “Zona de Excelência” e somente um indicador está na “Zona de Qualidade”.

4.2 Resultados da Avaliação Institucional do 2º semestre 2022

Participaram da Avaliação Institucional do 2º Semestre, alunos dos cursos de:

- Administração;
- Arquitetura e Urbanismo;
- Biomedicina
- Ciências Contábeis;
- Design;
- Engenharia de Produção;
- Pedagogia (Presencial);
- Pedagogia (EaD)
- Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos;
- Tecnologia em Logística.

A Avaliação Institucional do 2º Semestre foi realizada de 28 de novembro a 16 de dezembro de 2022; com a Avaliação dos Docentes e das disciplinas; Atendimento; Biblioteca; Responsabilidade Social e Comunicação; Direção; Organização didático Pedagógica, Coordenadores e Infraestrutura.

4.2.1 Resultados da Avaliação do 2º Semestre – Professor e Disciplinas.

O Quadro 20, apresenta a média geral de todos os cursos da Instituição referente a avaliação do Professor / Disciplinas realizado no 2º. Semestre de 2022

Quadro 20. Média Central da IES – 2º Semestre de 2022

| | ASSERÇÕES | MÉDIA CENTRAL |
|----|---|---------------|
| 01 | O professor apresentou o plano de ensino da disciplina no início do curso. | 4,3 |
| 02 | O professor definiu, apresentou e cumpre o CRONOGRAMA da disciplina? | 4,6 |
| 03 | O professor diversificou a metodologia nas aulas e nas avaliações durante o curso? | 4,5 |
| 04 | O professor é pontual e respeita os horários estabelecidos pela faculdade? | 4,6 |
| 05 | O professor ensinou e realizou avaliações coerentes com os assuntos apresentados; | 4,6 |
| 06 | O professor estabelece bom relacionamento acadêmico com os alunos; | 4,5 |
| 07 | O professor estimula a busca de experiências externas e aproveita o conhecimento da classe em suas aulas; | 4,5 |
| 08 | O professor mostra-se disposto a resolver dúvidas ou pendências em aula ou fora dela; | 4,6 |
| 09 | O professor possui domínio, conhecimento e experiência para expor o conteúdo da disciplina; | 4,9 |
| 10 | O professor procura discutir a avaliação, analisando seus resultados? | 4,5 |
| 11 | O professor faz postagem de material de apoio semanalmente no FAAG digital? | 4,5 |
| 12 | O professor fez postagem de faltas e notas dentro dos prazos estabelecidos em calendário acadêmico? | 4,5 |
| 13 | Considero esta disciplina importante para minha formação? | 4,6 |
| 14 | Os conteúdos ensinados têm aplicabilidade no campo profissional. | 4,4 |
| 15 | Há integração desta disciplina com as demais do curso. | 4,6 |

Fonte: Avaliação Institucional – FAAG, 2022.

Conforme os critérios de Análise dos Resultados na média geral dos indicadores avaliados do Professor / Disciplina da Faculdade de Agudos, no 2º. Semestre de 2022, todos ficaram acima de 4,0, portanto estão na “Zona de Excelência”. Note-se, entretanto, que a disciplina que a Avaliação dos Professores/ Disciplinas do 2º Semestre, apresentou médias menores, a maioria entre 4,4 e 4,6. A apresentação do Plano de Ensino pelo

Docente, ficou com 4,3, sendo o menor indicador. Esse quadro implica em um olhar mais cauteloso sobre as disciplinas ministradas e a atuação do docente, demandando ações pedagógicas pontuais que possam sanar.

O Quadro 21 apresenta os indicadores avaliados no 2º Semestre de 2022, referente ao Professor/Disciplina por Curso ofertado na IES.

Quadro 21. Média Geral dos Cursos das disciplinas do 2º. Semestre de 2022.

| | | ADM | ARQ | BIO | CCO | DES | ENGP | PED Presencial | PED EAD | RH | LOG |
|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|------|----------------|---------|-----|-----|
| 01 | Plano de Ensino. | 4,4 | 4,5 | 2,5 | 4,3 | 4,2 | 4,8 | 4,2 | 5,0 | 4,1 | 4,8 |
| | Cronograma da disciplina | 4,7 | 4,6 | 4,9 | 4,4 | 4,0 | 4,7 | 4,6 | 5,0 | 4,6 | 4,8 |
| 03 | Metodologia das aulas | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,5 | 3,5 | 4,7 | 4,2 | 5,0 | 4,0 | 4,8 |
| 04 | Pontualidade | 4,6 | 4,7 | 4,9 | 4,6 | 4,3 | 4,8 | 4,4 | 5,0 | 4,0 | 4,8 |
| 05 | Avaliações | 4,5 | 4,5 | 4,9 | 4,6 | 4,3 | 4,8 | 4,5 | 5,0 | 4,0 | 4,8 |
| 06 | Relacionamento acadêmico | 4,2 | 4,7 | 4,9 | 4,5 | 4,0 | 4,8 | 4,3 | 5,0 | 3,7 | 4,7 |
| 07 | Estímulo para experiências externas | 4,3 | 4,5 | 4,9 | 4,5 | 4,1 | 4,8 | 4,4 | 5,0 | 4,0 | 4,7 |
| 08 | Disposição para atendimento dos alunos | 4,5 | 4,5 | 4,8 | 4,6 | 3,7 | 4,8 | 4,4 | 5,0 | 4,3 | 4,7 |
| 09 | Domínio da Disciplina | 4,4 | 4,6 | 4,9 | 4,4 | 4,1 | 4,8 | 4,6 | 5,0 | 4,6 | 4,7 |
| 10 | Discussão da Avaliação | 4,4 | 4,5 | 4,9 | 4,6 | 3,8 | 4,9 | 4,3 | 5,0 | 4,0 | 4,8 |
| 11 | Postagem dos materiais das aulas | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,4 | 4,2 | 4,8 | 4,5 | 5,0 | 4,0 | 4,7 |
| 12 | Postagem das Faltas e Notas no Prazo | 4,5 | 4,6 | 4,9 | 4,4 | 3,2 | 4,8 | 4,2 | 5,0 | 4,0 | 4,7 |
| 13 | Importância da disciplina para a Formação | 4,6 | 4,5 | 4,9 | 4,6 | 4,0 | 4,8 | 4,5 | 5,0 | 4,4 | 4,7 |
| 14 | Aplicação no Campo Profissional. | 4,6 | 4,5 | 4,9 | 4,4 | 2,8 | 4,9 | 4,3 | 5,0 | 4,1 | 4,7 |
| 15 | Integração da disciplina | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,4 | 4,7 | 4,7 | 4,5 | 5,0 | 4,6 | 4,6 |

Fonte: Avaliação Institucional – FAAG, 2022.

ADM = Administração; ARQ = Arquitetura e Urbanismo; BIO= Biomedicina; CCO = Ciências Contábeis; DES = Design; ENGP= Engenharia de Produção; PED = Pedagogia; RH= Recursos Humanos; LOG = Logística.

No curso de Administração participaram da avaliação discentes do 2º Semestre de 2022, os oito semestres referentes ao curso de Administração. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, sendo que as médias apresentadas ficaram entre 4,2 e 4,7. A análise realizada revela que o padrão avaliativo está na “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso de Administração. Note-se, entretanto, que o 2º semestre apresentou as menores médias, com itens como “Estabelecimento de bom relacionamento acadêmico do professor com os alunos” e “Estímulo do Professor para busca de experiências externas e aproveitamento nas aulas”, com indicadores de 4,2 e 4,3. Esse quadro implica em um olhar mais cauteloso sobre as asserções que não foram avaliadas com menores índices, demandando ações pedagógicas pontuais que possam sanar eventuais defasagens presentes na relação entre docente x discente x conteúdo.

No Curso de Arquitetura e Urbanismo participaram da avaliação, discentes do sétimo e oitavo semestre do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela as médias ficaram entre 4,5 e 4,7, considerado como “Zona de Excelência”, a aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso de Arquitetura e Urbanismo. Entretanto é possível verificar que 2º Semestre houve uma diminuição na média na maioria dos indicadores, quando se compara com o 1º semestre.

No curso de Biomedicina participaram da avaliação, discentes do 1º. e 2º. semestres do curso. Os alunos avaliaram disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela que o curso possui 14 (quatorze) indicadores entre 4,8 e 4,9, ou seja, na “Zona de Excelência”. Porém o indicador Apresentação do Plano de Ensino pelo Professor ficou 2,5, considerado “Zona Crítica”; o que demanda uma ação pedagógica efetiva junto ao corpo docente do curso, em relação a orientação sobre esse quesito.

No Curso de Ciências Contábeis participaram da avaliação, discentes dos oito semestres do curso. Os alunos avaliaram disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela que todos os indicadores estão na “Zona de Excelência” (entre 4,3 e 4,6), mas nota-se que houve uma grande diminuição, na avaliação dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso Ciências Contábeis. O menor indicador foi a Apresentação do Plano de Ensino pelo Professor que ficou com 4,3.

No curso de Design, participaram da avaliação institucional do 2º Semestre de 2022, discentes quinto e sexto semestre do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo para 10 (dez) quesitos que ficaram entre 4,0 e 4,7 (Zona de Excelência) e 3 (Três) quesitos na “Zona de Qualidade”, um quesito Postagem das Faltas e Notas no Prazo, com 3,2 – “Zona de Aperfeiçoamento” e um quesito “Aplicabilidade dos conteúdos no campo profissional, com 2,8 – “Zona Crítica”. Esse curso necessita um plano de ações pedagógicas para que possam sanar essas fragilidades presentes na relação entre docente x discente x conteúdo.

No curso de Engenharia de Produção participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme Quadro 20. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo pois todos os indicadores estão entre 4,7 e 4,9 estando na “Zona de Excelência” conforme aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

No curso de Pedagogia - Presencial, participaram da avaliação discentes de todos os semestres do curso de Pedagogia. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,2 e 4,6 na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso. Entretanto, nota-se que houve uma diminuição geral em todos os quesitos avaliados no curso, o que demanda uma análise aprofundada junto com o corpo docente para melhor compreensão das oportunidades de melhorias. Os menores indicadores fora a Apresentação do Plano de Ensino e Postagem de Faltas e Notas no Prazo, que ficou com 4,2.

No curso de Pedagogia – EaD, participaram da avaliação, discentes dos primeiros semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme Quadro 21. A análise realizada revela um padrão avaliativo muito positivo pois todos os indicadores ficaram com média 5,0 estando na “Zona de Excelência” conforme aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso

No curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos participaram da avaliação, discentes de todos os semestres. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois 14 (quatorze) quesitos estão entre 4,0 e 4,6 - “Zona de Excelência” e um quesito “Estabelecimento de bom relacionamento acadêmico do professor com os alunos”, ficou com 3,7 – “Zona de Qualidade”, na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso. Entretanto, nota-se que houve uma diminuição geral em todos os

questos avaliados no curso, o que demanda uma análise aprofundada junto com o corpo docente para mapeamento das oportunidades de melhorias.

No curso Logística participaram da avaliação, discentes de todos os semestres. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,6 e 4,8 – “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

De forma geral todos os cursos da Faculdade de Agudos tiveram uma Avaliação dos indicadores Disciplina e Professor menor no 2º Semestre de 2022 se comparado ao 1º Semestre de 2022. Mas ainda, a maioria dos indicadores; estão na “Zona de Excelência”. Os indicadores que estão na “Zona Crítica” demandam ações imediatas para superar as fragilidades e trazer melhorias para os discentes. Os. Indicadores que na “Zona de Aperfeiçoamento” e “Zona de Qualidade” demandam ações de melhoria, de acordo com as necessidades identificada e expressas, para que melhore a satisfação dos alunos.

Apesar de nenhum docente ou disciplina ter sido avaliada com índices muito abaixo do desempenho esperado, ressalta-se que a proposta da CPA não objetiva nenhum tipo de punição. Pelo contrário, visa identificar eventuais defasagens no ensino aprendizagem, estudar e aplicar estratégias pedagógicas e de relacionamento intrapessoal de melhorias dentro do contexto acadêmico. Para tanto, todas os resultados são apresentados aos seus respectivos professores, o que lhes confere informações sobre suas potencialidades e fragilidades didáticas. Além disso, coordenação e direção ficam à disposição para orientar e contribuir com os docentes na busca por estratégias que acrescente valor às aprendizagens dos alunos. Ele se estabelece em relação à compreensão do aluno acerca da importância do conteúdo de cada disciplina para sua formação acadêmica. Paralelamente, este processo tem como base o fortalecimento do espírito colaborativo entre a faculdade e toda a comunidade acadêmica.

4.2.2 Análise dos Resultados da Organização Didático Pedagógica dos Cursos.

O Quadro 22 apresenta a média central geral dos indicadores avaliados no 2º Semestre de 2022, referente a Organização Didática Pedagógica de todos os cursos ofertados pela Faculdade de Agudos.

Na Organização Didática Pedagógica; os Discentes avaliaram se o curso proporciona uma sólida formação técnica e científica; se promove e estimula a formação enquanto cidadão; se as atividades desenvolvidas no curso desenvolvem habilidade de

trabalho em grupo; habilidade de comunicação; se favorecem o atual desempenho profissional; se as atividades desenvolvidas no curso que faço me conduzem a uma formação técnica voltada para o mercado profissional, se conhece o Projeto Pedagógico do Curso; se existe relação entre teoria e prática ao longo do curso; se o Estágio Supervisionado favorece a experiência na futura ocupação profissional e a IES busca preparar o aluno para realizar provas externas

Na análise geral dos indicadores relacionados a Organização Didática Pedagógica; a Faculdade de Agudos está na “Zona de Excelência”, entre 4,3 e 4,7, em todos os quesitos. Os indicadores com menor avaliação (4,3) estão relacionados a efetividade da relação entre teoria e prática ao longo do curso e da preparação para realização de provas externas como concursos públicos e ENADE.

Quadro 22. Média Geral dos Cursos das disciplinas do 2º. Semestre de 2022

| ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA CURSO/INSTITUIÇÃO | |
|---|-----|
| O curso que faço me proporciona uma sólida formação técnica e científica | 4,5 |
| O curso que faço promove e estimula minha formação enquanto cidadão | 4,7 |
| As atividades desenvolvidas no curso que faço desenvolvem minhas habilidades de trabalho em grupo | 4,5 |
| As atividades desenvolvidas no curso que faço desenvolvem minhas habilidades de comunicação (escrita, oral, visual, gestual, corporal, etc) | 4,5 |
| As atividades desenvolvidas no curso que faço contribuem favoravelmente para o meu atual desempenho profissional; | 4,6 |
| As atividades desenvolvidas no curso que faço me conduzem a uma formação técnica voltada para o mercado profissional | 4,6 |
| Tenho conhecimento do projeto pedagógico do curso que faço (grade de disciplinas, cargas horárias, sequência das disciplinas, etc. | 4,5 |
| Existe uma efetiva relação entre teoria e prática ao longo do curso | 4,3 |
| O estágio supervisionado tem favorecido suficientemente a experiência na futura ocupação profissional | 4,5 |
| A FAAG se preocupa em me preparar para realizar provas externas como concursos públicos e ENADE | 4,3 |

Fonte: Avaliação Institucional (2022)

O Quadro 23 apresenta os indicadores avaliados no 2º Semestre de 2022, referente a Organização Didática Pedagógica, por curso ofertado na IES.

Quadro 23. Média Geral dos Cursos das disciplinas do 2º. Semestre de 2022

| ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA PEDAGÓGICA CURSO | ADM | ARQ | BIO | CCO | DES | ENGP | PED | RH | LOG |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|------------|
| Formação técnica e científica | 4,4 | 4,1 | 4,8 | 5,0 | 4,0 | 4,5 | 4,8 | 4,7 | 3,0 |
| Formação cidadã | 4,5 | 5,0 | 4,8 | 5,0 | 4,0 | 4,4 | 5,0 | 4,7 | 3,5 |

| | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Habilidades de trabalho em grupo | 4,1 | 4,3 | 4,8 | 5,0 | 3,7 | 4,5 | 4,8 | 4,3 | 3,5 |
| Habilidades de comunicação | 4,3 | 4,1 | 4,3 | 4,5 | 3,0 | 4,6 | 4,8 | 5,0 | 4,0 |
| Desempenho profissional; | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,8 | 3,3 | 4,6 | 5,0 | 5,0 | 4,0 |
| Formação técnica para o mercado profissional | 4,3 | 4,4 | 4,8 | 4,8 | 3,3 | 4,6 | 4,9 | 4,3 | 4,0 |
| Conhecimento do projeto pedagógico do curso | 4,3 | 4,6 | 5,0 | 4,8 | 3,7 | 4,2 | 4,6 | 5,0 | 4,5 |
| Relação entre teoria e prática do curso | 4,1 | 4,1 | 3,0 | 4,8 | 2,5 | 4,4 | 4,7 | 4,0 | 4,0 |
| Estágio supervisionado | 4,6 | 4,4 | 5,0 | 5,0 | 3,0 | 4,5 | 4,7 | 5,0 | 3,0 |
| Preparação para realizar provas externas | 4,1 | 4,7 | 4,5 | 5,0 | 3,3 | 4,1 | 4,4 | 4,7 | 3,0 |

Fonte: Avaliação Institucional – FAAG, 2022.

ADM = Administração; ARQ = Arquitetura e Urbanismo; BIO= Biomedicina; CCO = Ciências Contábeis; Design; ENGP= Engenharia de Produção; PED= Pedagogia; RH= Recursos Humanos; LOG=Logística.

Na avaliação dos discentes do curso de Administração todos os indicadores estão na “Zona de Excelência”; mas há oportunidades de melhorias nos quesitos que ficaram com avaliação em 4,1 como: desenvolvimento das habilidades de trabalho em grupo; relação entre teoria e prática ao longo do curso e preparação para as provas externas.

No Curso de Arquitetura e Urbanismo os discentes avaliaram todos os indicadores de forma positiva, estando na “Zona de Excelência”. Os indicadores com as menores avaliações (4,1) foram se o curso proporciona uma sólida formação técnica e científica; se o curso desenvolve habilidades de comunicação e a relação entre a teoria e a prática ao longo do curso.

No curso de Biomedicina, dos dez indicadores avaliadores, nove estão na “Zona de Excelência”; e um na Zona de Aperfeiçoamento, a relação entre a teoria e a prática ao longo do curso.

No Curso de Ciências Contábeis, na avaliação dos discentes todos os indicadores estão na “Zona de Excelência”, entre 4,5 e 5,0.

O curso de Design apresentou dois indicadores na “Zona de Qualidade”, dois na “Zona de Qualidade”; cinco na “Zona de Aperfeiçoamento” e um indicador na “Zona Crítica”. O curso demanda ações imediatas para melhor compreensão das necessidades dos alunos e de plano de ação que vise as melhorias que sejam importantes para a qualidade do curso.

O curso de Engenharia de Produção todos os indicadores estão na “Zona de Excelência”. Os menores indicadores estão relacionados a preparação dos alunos para provas externas (4,1) e no desenvolvimento de habilidades de comunicação (4,2)

No curso de Pedagogia todos os indicadores estão na “Zona de Excelência” entre 4,4 e 5,0. O menor indicador com 4,4 está relacionado a preparação dos alunos para provas externas.

Os discentes do curso de Tecnologia em Recursos Humanos avaliaram todos os indicadores na “Zona de Excelência”, entre 4,3 e 5,0. Os menores indicadores com 4,3 estão relacionados ao desenvolvimento de habilidades de trabalho em grupo e formação técnica para o mercado de trabalho.

No curso de Logística, dos dez indicadores avaliados, cinco indicadores estão na “Zona de Excelência”; dois estão na “Zona de Qualidade” e três estão na “Zona de Aperfeiçoamento”. O curso demanda de um planejamento de ações pedagógicas que vise melhorar a qualidade conforme indicações dos alunos na avaliação.

4.2.3 Resultados da Avaliação discente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Direção, Infraestrutura e Coordenação

O Quadro 24 apresenta a avaliação discente dos indicadores Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social e Comunicação, Direção, Infraestrutura e Coordenação; avaliados no 2º Semestre de 2022.

Quadro 24. Avaliação discente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Direção, Infraestrutura e Coordenação

| ATENDIMENTO | |
|--|-----|
| O horário de atendimento da secretaria acadêmica é adequado. | 4,3 |
| O atendimento da secretaria acadêmica é cordial e eficiente | 4,1 |
| As condições de verificação de notas e faltas no Portal do Aluno são adequadas | 4,2 |
| As condições de verificação de requerimentos, históricos e outros documentos no Portal do Aluno são adequadas; | 4,0 |
| As condições de realização de matrícula/rematrícula pelo Portal do Aluno são adequadas; | 4,0 |
| O conteúdo das disciplinas e informações do professor no FAAG Digital são adequados. | 4,3 |
| O setor financeiro atende com cordialidade e eficiência | 4,2 |
| Os produtos oferecidos pela cantina e o atendimento são adequados; | 4,3 |
| BIBLIOTECA | |
| O horário de Atendimento da biblioteca é adequado | 4,3 |

| | |
|---|-----|
| O acervo bibliográfico é amplo e atualizado | 4,3 |
| O Atendimento na biblioteca é adequado | 4,5 |
| As condições de empréstimos (tempo e quantidade) são adequadas | 4,5 |
| As condições de estudo na biblioteca são adequadas | 4,7 |
| O acervo da biblioteca virtual, disponível no FAAG Digital, é amplo e atualizado | 4,2 |
| Os terminais de consulta são adequados e suficientes | 4,4 |
| RESPONSABILIDADE SOCIAL & COMUNICAÇÃO | |
| As informações no site da FAAG são relevantes | 4,4 |
| A divulgação de eventos acadêmicos e científicos dentro da faculdade é adequada | 4,2 |
| A divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade externa é adequada | 4,1 |
| A FAAG dá importância à responsabilidade social | 4,6 |
| A FAAG dá importância à responsabilidade ambiental | 4,5 |
| A divulgação do processo seletivo para os alunos da FAAG é adequada | 4,4 |
| A divulgação interna de oportunidade de bolsas, convênios, financiamentos, vagas de emprego é adequada. | 4,1 |
| A divulgação das ações da faculdade para a sociedade em jornais e mídias sociais é adequada | 4,0 |
| A FAAG oferece cursos, palestras, eventos e divulga vagas de emprego para seus alunos | 4,4 |
| DIREÇÃO | |
| Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina acadêmica | 3,8 |
| Conheço o regimento interno da FAAG | 4,0 |
| As informações disponibilizadas pela direção da FAAG são completas, claras e atualizadas | 4,1 |
| Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da direção da faculdade, o atendimento tem sido suficiente | 4,1 |
| Considero que a FAAG é um lugar motivador para se estudar | 4,2 |
| É possível identificar que na FAAG o trabalho é orientado para os resultados a longo prazo | 4,2 |
| A FAAG incentiva seus alunos a envolverem-se nos processos de planejamento e implantação de melhorias | 4,1 |
| É possível identificar que a direção, professores e coordenadores mostram-se abertos a acolher e implantar novas ideias. | 4,3 |
| É possível identificar que a direção promove um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionário; | 4,4 |
| Existe coerência entre o discurso e a prática das ações da direção. | 4,2 |
| INFRAESTRUTURA | |
| As salas de aula estão em condições para desenvolver suas atividades | 4,4 |
| Os equipamentos multimídia são adequados para as aulas | 4,4 |

| | |
|---|-----|
| Os sanitários são limpos e estão em quantidade suficiente | 4,4 |
| A segurança é adequada | 4,0 |
| O laboratório didático é adequado | 4,2 |
| O laboratório de pesquisa é adequado | 4,2 |
| O laboratório de física e química é adequado | 4,2 |
| O estacionamento é adequado | 4,3 |
| A área de convivência/cultura e lazer (pátio) é adequada | 4,3 |
| COORDENAÇÃO | |
| O atendimento da coordenação é receptivo à sugestões | 4,2 |
| O coordenador(a) é hábil no encaminhamento e resolução de problemas | 4,2 |
| A relação do coordenador com a turma é harmoniosa | 4,3 |
| As informações disponibilizadas pelo coordenador(a) são claras e completas | 4,4 |
| Há participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso, através do centro acadêmico e/ou dos representantes dos estudantes nos conselhos | 3,9 |
| O coordenador(a) promove relação de harmonia entre os alunos e professores | 4,3 |

Fonte: Avaliação Institucional (2022)

No Atendimento são avaliados vários indicadores como: horário de atendimento da secretaria acadêmica; cordialidade e eficiência do atendimento; condições de verificação de notas, faltas requerimentos, históricos, matrícula e rematrícula no Portal do aluno; conteúdos disponibilizados no FAAG Digital; atendimento do setor financeiros e atendimento e produtos oferecidos pela cantina. No geral todos os indicadores de Atendimento estão na “Zona de Excelência”, mas há oportunidades de melhorias.

Na Responsabilidade Social e Comunicação são avaliados a relevância das informações do site da FAAG; adequação da divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade interna e externa; a importância da responsabilidade social e ambiental da FAAG; divulgação do processo seletivo; divulgação interna de bolsas, convênios, vagas de empresa, divulgação das ações da faculdade, oferta de cursos, palestras, eventos e vagas de emprego para os alunos. Todos os indicadores avaliados estão na “Zona de Excelência”, há oportunidades de melhorias na divulgação das ações da faculdade para a sociedade em jornais e mídias sociais avaliado em 4,0; na divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade externa e na divulgação interna de oportunidade de bolsas, convênios, financiamentos, vagas de emprego avaliados em 4,1.

No item Direção são avaliados quesitos referente a mudanças de procedimentos que afetam a vida acadêmica do aluno; conhecimento do Regimento Interno; qualidade

das informações disponibilizadas; demandas de procedimentos administrativos; motivação para estudar na IES; identificação do trabalho orientado para resultados de longo prazo; incentivo aos alunos para envolvimento nos processos de planejamento e implantação de melhorias; acolhimento e implementação de novas ideias; promoção de relacionamento entre alunos, professores e funcionários; coerência entre o discurso e a prática de ações da direção. Na avaliação discente dos dez itens avaliados, nove estão na “Zona de Excelência” e um item na “Zona de Qualidade”, referente a informação prévia nas mudanças de procedimentos que afetam a rotina acadêmica dos alunos.

Na Infraestrutura os indicadores avaliados são as salas de aulas, equipamentos multimídia; sanitários; segurança; laboratórios didáticos; laboratório de pesquisa; estacionamento e área de convivência. Todos os itens avaliados pelos discentes estão “Zona de Excelência”, mas há oportunidade de melhorias, especialmente no quesito segurança avaliado com conceito 4,0.

Na Coordenação é avaliado o atendimento; habilidade de encaminhamento e resolução de problemas; relação do coordenador com os alunos; clareza das informações disponibilizadas pelo coordenador; participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso e se o coordenador promove relação harmoniosa entre os alunos e professores. Dos dez quesitos avaliados pelos alunos, nove estão na “Zona de Excelência” e um está na “Zona de Qualidade”, com 3,9. Há oportunidade melhorias em relação a participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso, através do centro acadêmico e/ou dos representantes dos estudantes nos conselhos.

4.2.4 Resultados da Avaliação docente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Curso, Infraestrutura e Coordenação

O Quadro 25 apresenta a avaliação docente dos indicadores Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social e Comunicação, Direção, Infraestrutura e Coordenação; avaliados no 2º Semestre de 2022.

Quadro 25. Avaliação docente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Curso, Infraestrutura e Coordenação

| ATENDIMENTO | |
|---|-----|
| O horário de atendimento da secretaria acadêmica é adequado. | 4,9 |
| As informações disponibilizadas ao professor no portal FAAG são adequadas | 4,8 |

| | |
|---|-----|
| O atendimento da direção é adequado e receptivo a sugestões | 5,0 |
| O atendimento do setor de informática é adequado e receptivo a sugestões | 4,8 |
| O atendimento na secretaria acadêmica é cordial e eficiente | 4,9 |
| O atendimento na recepção é cordial e eficiente | 4,9 |
| As condições de lançamento e verificação de notas e faltas no Portal FAAG são adequadas | 4,8 |
| A solicitação e verificação de requerimentos via Portal FAAG são adequadas | 4,7 |
| O departamento de Recursos Humanos (RH) atende com cordialidade e eficiência | 4,8 |
| Os produtos oferecidos pela cantina e o atendimento são adequados | 4,7 |
| BIBLIOTECA | |
| O horário de Atendimento da biblioteca é adequado | 4,0 |
| O acervo bibliográfico é amplo e atualizado | 4,3 |
| O Atendimento na biblioteca é adequado | 4,6 |
| As condições de empréstimos (tempo e quantidade) são adequadas | 4,8 |
| As condições de estudo na biblioteca são adequadas | 4,9 |
| O acervo da biblioteca virtual, disponível no FAAG Digital, é amplo e atualizado | 4,4 |
| Os terminais de consulta são adequados e suficientes | 4,5 |
| RESPONSABILIDADE SOCIAL & COMUNICAÇÃO | |
| As informações no site da FAAG são relevantes | 4,7 |
| A divulgação de eventos acadêmicos e científicos dentro da faculdade é adequada | 4,7 |
| A divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade externa é adequada | 4,1 |
| A FAAG dá importância à responsabilidade social | 4,7 |
| A FAAG dá importância à responsabilidade ambiental | 4,7 |
| A divulgação do processo seletivo para os alunos da FAAG é adequada | 4,4 |
| A divulgação interna de oportunidade de bolsas, convênios, financiamentos, vagas de emprego é adequada. | 4,7 |
| A divulgação das ações da faculdade para a sociedade em jornais e mídias sociais é adequada | 4,2 |
| A FAAG oferece cursos, palestras, eventos e divulga vagas de emprego para seus alunos | 4,6 |
| ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA DO CURSO | |
| O curso desenvolve uma sólida formação técnica e científica nos alunos | 4,4 |
| A oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligadas ao curso são suficientes | 4,1 |
| As atividades complementares ofertadas pela FAAG têm tido relevância no seu desenvolvimento profissional do aluno | 4,4 |

| | |
|--|-----|
| Conheço os objetivos do curso, o perfil profissional esperado dos egressos e as habilidades/competências a serem adquiridas pelos alunos durante o curso, que estão expressos no projeto pedagógico do mesmo | 4,7 |
| Tenho recebido feedback da coordenação de curso sobre a qualidade de meu trabalho | 4,2 |
| O curso promove e estimula a formação dos alunos enquanto cidadãos | 4,7 |
| As atividades desenvolvidas no curso desenvolvem habilidades de trabalho em grupo | 4,5 |
| As atividades desenvolvidas no curso desenvolvem habilidades de comunicação (escrita, oral, visual, gestual, corporal, etc.) | 4,6 |
| As atividades desenvolvidas no curso conduzem a uma formação técnica do aluno voltada para o mercado profissional | 4,7 |
| Existe uma efetiva relação entre teoria e prática ao longo do curso | 4,4 |
| O estágio supervisionado tem favorecido suficientemente a experiência do aluno na futura ocupação profissional | 4,6 |
| INFRAESTRUTURA | |
| O seu local de trabalho está em condições para desenvolver suas atividades | 4,9 |
| Os equipamentos multimídia são adequados para as aulas | 4,9 |
| Os sanitários são limpos e estão em quantidade suficiente | 4,8 |
| A segurança é adequada | 4,8 |
| O laboratório didático é adequado | 4,8 |
| O laboratório de pesquisa é adequado | 4,6 |
| O laboratório de física e química é adequado | 4,7 |
| O estacionamento é adequado | 4,6 |
| A área de convivência/cultura e lazer (pátio) é adequada | 4,9 |
| Existem equipamentos de apoio (computador, impressora, etc.) em quantidade suficiente para o desempenho de minhas atividades na sala dos professores | 4,2 |
| Os ambientes virtuais (Portal FAAG e FAAG Digital) são adequados e possuem manuais adequados que instruem o uso correto | 4,6 |
| A estrutura da cantina e os produtos oferecidos são adequados | 4,7 |
| COORDENAÇÃO | |
| O atendimento da coordenação é receptivo à sugestões | 4,9 |
| O coordenador(a) é hábil no encaminhamento e resolução de problemas | 4,6 |
| A relação do coordenador com a turma é harmoniosa | 4,5 |
| As informações disponibilizadas pelo coordenador(a) são claras e completas | 4,6 |
| Há participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso, através do centro acadêmico e/ou dos representantes dos estudantes nos conselhos | 4,6 |
| O coordenador(a) promove relação de harmonia entre os alunos e professores | 4,7 |

Fonte: Avaliação Institucional (2022)

De forma geral todos os indicadores avaliados pelos docentes estão na Zona de Excelência. Os indicadores com os menores índices e que merecem uma atenção e planos de ação são: O horário de Atendimento da biblioteca é adequado; A divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade externa é adequada; A oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligadas ao curso.

4.2.5 Resultados da Avaliação dos Técnicos Administrativos da Infraestrutura; Responsabilidade Social & Comunicação e Recursos Humanos.

O Quadro 26 apresenta a avaliação do Técnico Administrativo dos indicadores Infraestrutura; Responsabilidade Social e Comunicação, Recursos Humanos avaliados no 2º Semestre de 2022.

Quadro 26. Avaliação da equipe Técnico Administrativo da Infraestrutura; Comunicação e Responsabilidade Social, Recursos Humanos

| INFRAESTRUTURA | |
|--|-----|
| O seu local de trabalho está em condições para desenvolver suas atividades | 4,7 |
| Os sanitários são limpos e estão em quantidade suficiente | 4,6 |
| A segurança é adequada | 4,7 |
| O estacionamento é adequado | 4,2 |
| A área de convivência/cultura e lazer (pátio) é adequada | 3,9 |
| A cozinha e o refeitório estão em boas condições de uso | 4,2 |
| Existe área adequada para descanso em períodos de intervalo | 4,1 |
| RESPONSABILIDADE SOCIAL & COMUNICAÇÃO | |
| As informações no site da FAAG são relevantes | 4,6 |
| As campanhas socioambientais promovidas pela FAAG são amplamente divulgadas interna e externamente | 3,9 |
| A FAAG dá importância à responsabilidade social | 4,6 |
| A FAAG dá importância à responsabilidade ambiental | 4,4 |
| A divulgação interna de bolsas, convênios, financiamentos para funcionários é adequada | 3,9 |
| RECURSOS HUMANOS | |
| A FAAG é um lugar motivador para eu trabalhar | 3,8 |
| Identifico, no ambiente interno geral da FAAG, a filosofia do trabalho em equipe | 3,4 |

| | |
|--|-----|
| A FAAG incentiva o meu envolvimento nos processos de planejamento e implantação de melhorias | 3,6 |
| Tenho oportunidades de utilizar minhas habilidades no exercício de minha função | 3,9 |
| A liderança mostra-se aberta a acolher e implantar novas ideias | 4,0 |
| Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira da FAAG | 4,1 |
| Tenho um salário condizente com o mercado | 4,3 |
| As informações disponibilizadas pelo Setor de Recursos Humanos são completas, claras e atualizadas | 4,5 |

Fonte: Avaliação Institucional (2022)

Em relação aos indicadores avaliados pelos Técnicos Administrativos, a maioria estão na “Zona de Excelência”. Entretanto há indicadores na “Zona de Qualidade” e na “Zona de Aperfeiçoamento” que demandam a realização de planos de ação em busca de melhorias.

4.3 Fontes Complementares: Ouvidoria e Talentos FAAG

Os dados das fontes complementares também podem nos indicar necessidade de ações de melhorias, por isso a CPA busca também avaliar realizar uma análise quantitativa e qualitativa da Ouvidoria, com a quantidade de manifestações recebidas em comparação às respondidas e solucionadas.

Entretanto, na Faculdade de Agudos, em 2022 não houve nenhum registro no canal de Ouvidoria, o que reflete que os discentes buscam outras formas de resolução de problemas, diretamente com os coordenadores, secretaria acadêmica e direção.

A IES voltou a atuar no Banco de Talentos FAAG, e os indicadores ainda estão em período de implementação. Compreendemos a importância de, anualmente, fortalecer a divulgação do Banco de Talentos FAAG tanto para alunos (as), quanto para empresas, a fim de ampliarmos o número de cadastros, bem como a oferta de oportunidades

4.4 Análise Do Plano De Desenvolvimento Institucional (PDI)

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado considerando o alinhamento institucional e o replanejamento contínuo da Faculdade de Agudos, por meio das avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é um instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da IES, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, ao propósito a que se propõe, às estratégias para atingir suas metas e objetivos, à sua estrutura organizacional, ao Projeto Pedagógico Institucional com as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, bem como às atividades acadêmicas e científicas que desenvolve ou pretende desenvolver, às avaliações de discentes, de cursos e institucionais internas e externas que norteiam as ações de replanejamento e desenvolvimento contínuo e aos recursos financeiros de que dispõe.

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos se encontra instalada, e sua implementação está seguindo o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a Faculdade possa cada vez mais estar alinhada à realidade local e as exigências do setor educacional.

| META DO PDI | ANÁLISE DA CPA |
|---|--|
| Ampliar a oferta de cursos de graduação. | Meta Alcançada. - Em 2020 foi publicada a portaria de Autorização do Curso de Biomedicina abertura da primeira turma do curso de Pedagogia (EaD). |
| Implantar novos cursos de extensão e pós-graduação <i>lato sensu</i> , que propiciem aos egressos a continuidade de sua formação profissional, e também atentam as necessidades da comunidade | Meta em Andamento - A IES ampliou a oferta de cursos de pós- graduação e tem também ofertado cursos de extensão de acordo com as demandas locais. |
| Ampliar as parcerias com instituições e empresas | Meta em Andamento. - A IES tem ampliada as parcerias com as entidades sociais e poder público. |
| Atualizar e melhorar as ações pedagógicas da Instituição | Meta em Andamento - A IES desde de 2018, tem investido em novas metodologias ativas de Aprendizagem. Mas em 2020 com o início da pandemia, buscou implementar ações e práticas que permitiram continuar as aulas no modelo híbrido. |
| Aprimorar e a qualificação do corpo docente, coordenadores de cursos e Técnico Administrativo | Meta em Andamento A IES ao longo dos anos tem investido em diversos cursos, com tema abrangentes buscando o aprimoramento da qualificação do corpo docente e de coordenadores de curso. Semestralmente é realizada a Semana Acadêmica que busca contribuir com a qualificação, tirar dúvidas, promover rodas de conversar e trocas de Boas Práticas. |

| | |
|---|--|
| <p>Ampliar as iniciativas para o acompanhamento do desenvolvimento acadêmico do aluno.</p> | <p>Meta em Andamento - A IES tem trabalhado na implementação de indicadores acadêmicos para acompanhamento do desenvolvimento do aluno, ao longo do semestre, buscando melhorar o engajamento, detectar possíveis evasões e com isso contribuir para a melhoria do desempenho discente.</p> |
| <p>Assegurar a continuidade e a reestruturação dos projetos pedagógicos e administrativo da Instituição, buscando garantir a qualidade da Instituição</p> | <p>Meta em Andamento - Projetos pedagógicos de cursos estão constantemente sendo atualizados, de acordo com as DCNs dos cursos e visando a atuação no ensino, pesquisa e extensão.</p> |
| <p>Aperfeiçoar os programas de Iniciação à pesquisa científica e monitoria</p> | <p>Meta em Andamento - A cada ano a IES tem procurado fomentar a monitoria, motivando a participação dos alunos. Os discentes têm sido incentivados a programas de iniciação e pesquisa científica.</p> |
| <p>Estimular a participação dos alunos, voluntariamente, em programas de responsabilidade social;</p> | <p>Meta em Andamento - Em 2022, após a pandemia a IES retomou a participação e realização de programas de responsabilidade social.</p> |
| <p>Estimular a participação dos docentes e discentes nos projetos e programas instituídos</p> | <p>Meta em Andamento - A IES está retomando os projetos e programas após a pandemia, e incentivado a participação dos docentes.</p> |
| <p>Envolver docentes e discentes nas publicações das revistas científicas da FAAG, dentre outros meios de divulgação de produções do conhecimento</p> | <p>Meta em Andamento Anualmente a IES tem envolvido os docentes e discentes nas publicações das revistas científicas.</p> |

De forma geral a Faculdade de Agudos tem conseguido realizar a metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Vale ressaltar que o PDI vigente é de 2020 a 2024, e que devido a pandemia algumas metas já conquistadas deixaram de ser realizadas nos anos de 2020 e 2021. Com o retorno das aulas presenciais em 2022, a IES está tendo a oportunidade de rever ou reajustar as metas estabelecidas e também de traçar novas metas de acordo com o atual momento do mercado educacional.

Avaliações Externas

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com coordenação de curso e gestão da IES, utiliza-se dos resultados das avaliações externas como parte fundamental do processo de autoavaliação institucional. A realização e a divulgação das avaliações externas ocorrem conforme visitas *in loco* ou exames realizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), divulgados posteriormente no Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>). Para as avaliações externas, consideram-se os critérios já estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), para o qual são “insatisfatórios” conceitos 1 e 2; e “satisfatórios” conceitos a partir de 3.

A Faculdade de Agudos em 2022, não recebeu nenhuma comissão avaliadora do MEC/INEP.

| Índices institucionais | Conceito | Ano |
|-------------------------------------|----------|------|
| Conceito Institucional (CI) | 4 | 2018 |
| Conceito Institucional EaD (CI-EaD) | 3 | 2019 |
| Índice Geral de Curso (IGC) | 3 | 2021 |

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise dos resultados e do diagnóstico das avaliações internas e externas, no processo de autoavaliação, a CPA elaborou o Plano de Ação. Identificados os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, elencamos a hierarquia, com a definição das prioridades, considerando também o prazo para cumprimento. Após esse alinhamento interno da CPA, fizemos contato com demais setores, para reuniões de definição de metas e objetivos, cujos prazos poderão concorrer para a realização das ações no período proposto.

O Plano de Ação é um documento dinâmico em que a IES, conforme *Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa*, estabelece “objetivos, atividades e ações a serem desempenhadas, cronograma e responsáveis” (INEP, 2019, p. 77). A realização das ações extrapola o âmbito de atuação exclusiva da CPA, sendo cada setor da Instituição responsável por estabelecer as atividades necessárias para a melhoria daquilo que obteve conceito insatisfatório, procurando estabelecer objetivos aos quais se pretende chegar.

Com a elaboração do Plano de Ação, buscamos promover ações que possam melhorar diversos aspectos e setores da Faculdade de Agudos, ainda que se identifique a necessidade de se traçarem novos rumos para tal. Em uma instituição dinâmica muitos fatores contribuem para o alcance das metas, ou contribuem para a necessidade de realinhamento a fim de ajustes nestas, nas ações e também nos prazos. Por isso, a partir dos resultados da autoavaliação ano-base 2022, elaboramos o Plano de Ação, que se apresenta a seguir. Nas ações do segundo ano do ciclo avaliativo vigente, trabalharemos para o cumprimento dentro do triênio e faremos os ajustes necessários ao longo deste.

5.1 Plano de Ação

| META | AÇÃO | SETOR RESPONSÁVEL | PRAZO |
|--|--|--|------------|
| Ampliar a participação dos alunos na Avaliação Institucional | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a comunicação interna da IES. - Ampliar a Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e da sua importância para a IES | Direção / CPA/ Coordenadores de Cursos | 30/11/2023 |
| Conceito 3 e 4 (ENADE) | <ul style="list-style-type: none"> - Engajar e fomentar na IES a cultura do Enade - Melhorar a divulgação dos resultados - Motivar os alunos para a realização das atividades de preparação para o Enade. -Ofertas Cursos Preparatórios para os discentes - Realizar simulados com os discentes | Direção / CPA/ Coordenadores de Cursos | 20/11/2023 |
| Aumentar o número de alunos e contratação pelo Talentos FAAG | <ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a comunicação da Ferramenta - Engajar os alunos na completude do currículo - Ampliar a divulgação da ferramenta para as empresas. | Coordenadores de Cursos. CPA | 20/12/2023 |
| Implementar o NPS da Instituição - Alunos | <ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o Sentimento de pertença dos alunos com a IES. - Ampliar a oferta de prestação - Aprimorar as políticas de renegociação para os alunos inadimplentes e evadidos. - Analisar os cursos com os menores indicadores e realizar um plano de ação junto com o coordenador de curso. | Direção / Coordenadores de Curso/ (Secretaria Acadêmica). | 30/10/2023 |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|------------|
| | | | |
| Aumento a qualidade nos Indicadores dos Docentes / Disciplinas e Organização Didático Pedagógica. | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar oficinas com os docentes buscando realizar trocas de Boas práticas de sala de aula. - Divulgar os recursos de Acessibilidade que a IES possui. - Identificar as fragilidades dos Planos de Ensino/Disciplinas (Plano de Ação para melhorias) - Realizar reuniões semestrais com os representantes e alunos para identificar as fragilidades. | Direção/ Coordenadores de Cursos | 15/11/2023 |

5.2 Melhorias realizadas na instituição

Ao longo de todos os anos, com base nos resultados e nas ações advindas do processo de autoavaliação institucional, buscamos realizar várias ações de melhorias na instituição.

Essas correspondem a melhorias no funcionamento da IES, com adequação das atividades de atendimentos para suprir as necessidades dos alunos e de toda a comunidade acadêmica, bem como outros pontuais. Importante destacar que as melhorias não se limitam aos indicadores analisados por meio da Avaliação Institucional, mas sim à instituição de modo global propiciado pelo processo de autoavaliação institucional.

A seguir, elencamos algumas das ações concluídas no período de 2022:

- **Banner da CPA divulgação para os discentes**



- **Parcerias com instituições visando aprimoramento profissional discente**



- Melhorias realizadas através da CPA

ACESSO RÁPIDO À INTERNET |



ACESSO RÁPIDO À INTERNET |



- Realização da FAAG em parceria Coordenação de Políticas para a População Negra e Indígena e o Conselho de Participação e Desenvolvimento da Comunidade Negra a 5ª Edição da COREPIR - Conferência Regional de Promoção da Igualdade Racial.

V COREPIR
CONFERÊNCIA REGIONAL DE
PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL
REGIÃO CENTRAL

29 de janeiro
Das 8 às 17 horas
Discussão, encaminhamentos
das propostas e eleição de
delegados (as) à Conferência Estadual

Transmissão:
[facultadedeagudos](#)

Realização:
COORDENAÇÃO DE POLÍTICAS
PARA A POPULAÇÃO
NEGRA E INDÍGENA
CONSELHO DE PARTICIPAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO DA
COMUNIDADE
NEGRA
FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

INSCREVA-SE

- Reabertura da Brinquedoteca da FAAG.

**BRINQUEDOTECA
NA FAAG**

**INSCRIÇÕES
ABERTAS - 1/2022**

FAAG

- Realização de Curso preparatório para concursos



- Parcerias com Instituições – Ofertas de Estágio Remunerado desde o início do curso.



- Ofertas de Cursos de Aprimoramento Profissional para Discentes e Comunidade.

FAAG

IMPORTANCIA DA QUALIFICAÇÃO PARA ALAVANCAR O PLANO DE CARREIRA
21 | 07 | 2022

CUPONS DE DESCONTO PARA OS PRIMEIROS ALUNOS!

hotmart

Lançamento na Plataforma Hotmart

DIREITOS HUMANOS E BIOMEDICINA
Data: 27/04/2022
Horário: 19h30
Local: FAAG - Faculdade de Agudos

Dr. Thiago Carvalho da Silva

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

PROCESSOS SELETIVOS DESTAQUE-SE

Você sabe como se preparar para uma entrevista de emprego?

Confira o conteúdo do SEBRAE com técnicas para ajudar você a demonstrar seu potencial durante as fases de um processo seletivo.

ASSISTA DE 06 A 24/06
ASSINE A LISTA DE PRESENÇA E GARANTA O SEU CERTIFICADO.

FAAG **SEBRAE**
FACULDADE DE AGUDOS

LEGISLAÇÃO E NORMAS TÉCNICAS
DISCIPLINA DA PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Aulas: Quintas-feiras, das 19h às 22h
ao vivo, pelo Teams
Datas: 06, 13, 20 e 27 de Outubro
Carga Horária: 20 horas

CERTIFICADO EMITIDO PELA FAAG - FACULDADE DE AGUDOS

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

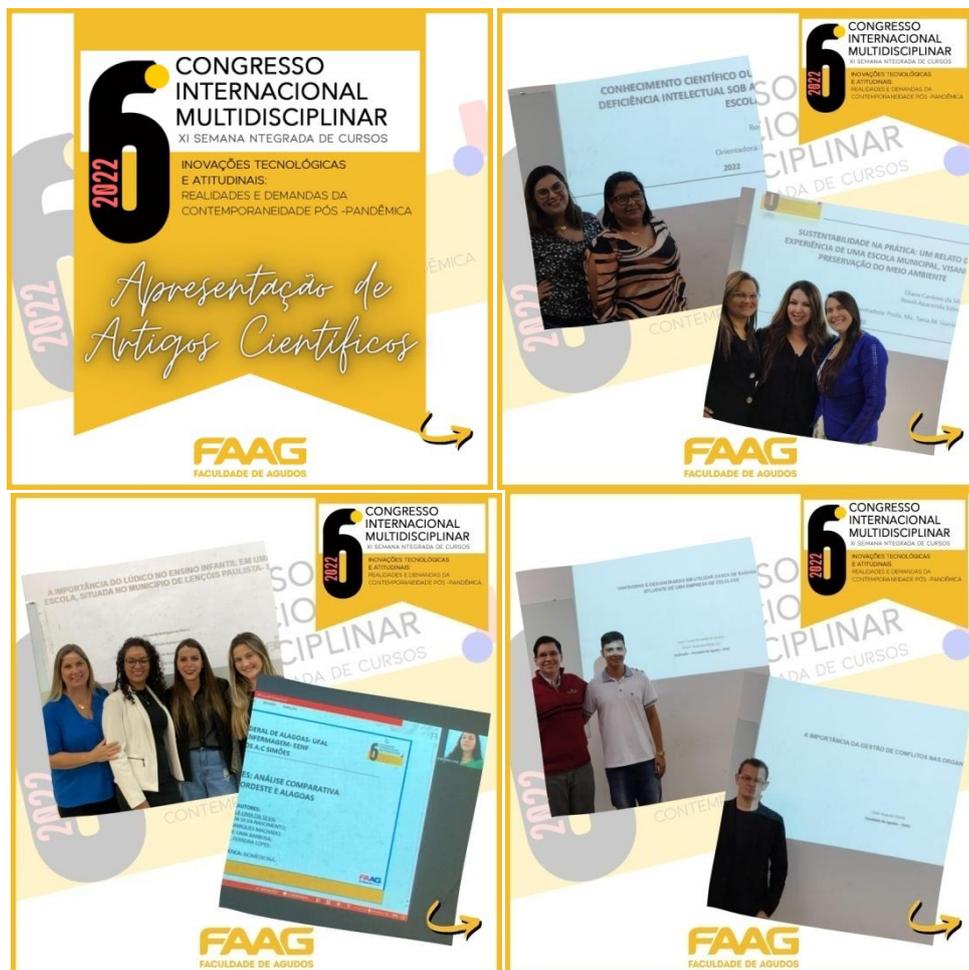
- Campanha de Dia dos Namorados – FAAG, com sorteio de Bolsas de Estudos de Graduação e Pós-Graduação.



- Realização do 6º Congresso Internacional Multidisciplinar e XI Semana Integrada de Cursos



- Alunos da FAAG apresentaram trabalhos Científicos no Congresso



- Os profissionais da Faculdade de Agudos participaram do 1º Simpósio Municipal de Educação de São João da Boa Vista.



- FAAG e Flora Energia firmam parceria que trará desconto na Conta de Energia dos Alunos, Professores e Funcionários



- FAAG participa de Eventos - Parcerias com instituições e Comunidades



- Planejamento Semestral - Capacitação de Professores e Coordenadores



- FAAG realiza Jornada Pedagógica – Saberes e Identidades da Educação Inclusiva a partir de Perspectivas Contemporâneas.

#jornadapedagogicafaag

Jornada Pedagógica 2022
Saberes e Identidades da Educação Inclusiva
à partir de Perspectivas Contemporâneas

Período: 26 à 28 de Setembro

Confira programação

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

#jornadapedagogicafaag

Semana Pedagógica 2022

19h30 - Abertura
20h - O processo histórico e o desenvolvimento de políticas para os autistas (Prof. Dra. Lívia Maria Ribeiro Leme Anunciação)

Segunda-feira: 26 de Setembro

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

#jornadapedagogicafaag

Semana Pedagógica 2022

19h30 e 20h45 - Oficinas

1. A produção escrita a partir de Contos e Recontos (Ms. Vinicius Menezes)
2. ReciclArte (Victor Augusto Teixeira)

Quarta-feira: 28 de Setembro

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

#jornadapedagogicafaag

Semana Pedagógica 2022

19h30 e 20h45 - Oficinas

3. Era uma vez: aprendizagem lúdica por meio da contação de histórias (Ms. Lorinisa Knaac da Costa)
4. Libras (Esp. Gilcemar Werneck)

Quarta-feira: 28 de Setembro

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

- Realização da Feira de Profissões com Palestras para a Comunidade

Feira das Profissões
31/Out e 1º/Nov - Faculdade de Agudos

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

PALESTRA PARTIU MERCADO
NA FEIRA DE PROFISSÕES DA FAAG

01/11
As 10h30 e as 20h00

FAAG - Av. Marginal Vereador Delfino
Tendolo, DI200 - Agudos

INSCREVA-SE
<https://bit.ly/feirafaag>

SEBRAE **FAAG**

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste período registrado neste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), 2º parcial do ciclo avaliativo 2021-2023, tivemos como norte nossa capacidade de transformação a fim de que todo o nosso trabalho resulte em melhorias para a instituição e a comunidade local.

A autoavaliação institucional nos proporciona conhecimento e autoconhecimento do contexto que estamos vivenciando na instituição. Nesse processo, contamos com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, a fim de que cada perspectiva contribua para a organização e a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para implementação de mudanças e cumprimento das metas e objetivos institucionais firmados.

Com a autoavaliação institucional, conhecemos nossa realidade e identificamos o que se faz necessário para o cumprimento de nosso Propósito “*Levar a muitos a transformação que hoje é acessível a poucos*”, sabendo a responsabilidade de transformar conhecimento e oportunidades em sucesso para todas as pessoas que participam desta Instituição. Os resultados aqui apresentados ajudarão na busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com a sociedade.

Nesse sentido, a CPA tem buscado se consolidar como ferramenta catalizadora de propostas que visam atender às demandas multidimensionais inerentes à Autoavaliação da Faculdade de Agudos. Para tanto, a avaliação aqui realizada corrobora com seus objetivos que, dentre outros pontos, envolvem apresentar um diagnóstico real sobre a qualidade do ensino, dos serviços e da infraestrutura da FAAG, bem como seu compromisso para com a sociedade.

Em 2022, buscamos, por meio dos processos que integram a autoavaliação institucional, cumprir nossos compromissos para a qualidade educacional necessária à formação de nossos alunos. Visamos não só ao desenvolvimento da instituição, mas também da região em que atuamos. A apropriação da autoavaliação por toda a comunidade acadêmica é o diferencial para melhoria de nossos processos, para que todas as pessoas se sintam parte desse processo, conheçam e trabalhem para a continuidade destes. A CPA continuará seu trabalho, no próximo ano do ciclo avaliativo 2021-2023, a fim de que haja continuidade do trabalho até então realizado, compreendendo os desafios de

atuação frente a um contexto como o que temos vivenciado em toda a sociedade nesses tempos.

Esse movimento de estar pronto para a mudança nos acompanha em nossas atitudes e ações ao longo desse ciclo avaliativo, que reflete também as mudanças pelas quais nossa sociedade tem passado. Buscamos possibilitar a todas as pessoas que fazem parte desta instituição – alunos e educadores – o alcance do sucesso em suas áreas de estudos e atuação.

Comissão Própria de Avaliação.

Agudos, 20 de março de 2023.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.** Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm. Acesso em: 10 dez. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA_2051.pdf. Acesso em: 10 dez. 2021.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Glossário dos instrumentos de avaliação externa**. 4. ed. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/apresentacao/glossario_4_educacao.pdf. Acesso em: 10 dez. 2021.