



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**1º PARCIAL DO CICLO AVALIATIVO
2024-2026
ANO-BASE 2024**



**FACULDADE
DE AGUDOS**



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**1º Parcial do Ciclo Avaliativo 2024-2026
Ano Base 2024**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. Dados Institucionais.....	7
1.2. Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	8
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação	9
1.4. Missão, Visão, Valores, metas e objetivos do PDI.....	11
1.5. Breve histórico da IES	13
2. METODOLOGIA	19
2.1.2. Modelo Conceitual da Autoavaliação Institucional.....	20
2.1.3. Sensibilização	21
2.1.4. Coleta de Dados	23
2.1.5. Divulgação	23
2.2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional.....	24
2.3. Fontes complementares.....	25
2.3.1. Ouvidoria	25
2.3.2. Banco de Talentos FAAG	25
2.4. Avaliações Externas.....	26
3. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
3.1. Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional.....	29
3.2. Eixo 2. Desenvolvimento Institucional.....	37
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	38
3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas	43
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	47
3.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes	50
3.4. Eixo 4: Políticas de gestão	54
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal	55
3.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição	56
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira	57
3.5. Eixo 5: Infraestrutura física	58
4. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO: ANÁLISE DOS DADOS E DIAGNÓSTICO	62
4.1. Resultados da Avaliação Institucional do ano de 2024	63

1ª PARCIAL DO CICLO 2024-2026

4.1.1. Análise dos Resultados da Organização Didático Pedagógica dos Cursos e Coordenação do Curso	67
4.1.2. Resultados da Avaliação discente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Gestão Institucional, Infraestrutura	69
4.1.3. Resultados da Avaliação docente da Gestão da Instituição, Responsabilidade Social e Comunicação, Atuação do Coordenador de Curso e Organização Didático Pedagógica.....	74
4.1.4. Resultados da Avaliação docente da Infraestrutura.	75
4.1.5. Resultados da Avaliação dos Técnicos Administrativos da Infraestrutura; Responsabilidade Social & Comunicação e Recursos Humanos.....	78
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	83
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	94
REFERÊNCIAS.....	95

1. INTRODUÇÃO

Neste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), referente ao 1º parcial do Ciclo Avaliativo 2024-2026, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Agudos apresenta os dados e resultados do processo de autoavaliação institucional do Ano Base 2024. Assumimos o compromisso com a transformação e a melhoria contínua de nossa Instituição e de nossos processos. Por isso, a autoavaliação institucional se integra à vida acadêmica e profissional de toda a comunidade acadêmica, fornecendo como ferramenta para captar opiniões e implementar mudanças e inovações.

A Avaliação Institucional é um dos pilares do SINAES, conforme definido pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, com o objetivo de melhorar a qualidade da educação superior e fortalecer os compromissos sociais das Instituições de Ensino Superior (IES).

O SINAES baseia-se em três componentes principais: avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Essas avaliações abrangem diferentes aspectos, como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão institucional, desempenho discente, corpo docente, infraestrutura, entre outros.

Para garantir o desenvolvimento adequado dessas avaliações, o SINAES utiliza três instrumentos principais: Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Consciente da importância desses instrumentos e comprometida com a melhoria contínua, a Faculdade de Agudos (FAAG) realiza periodicamente processos de autoavaliação, obedecendo às diretrizes do Ministério da Educação (MEC). Esse esforço visa melhorar o desempenho acadêmico nas áreas de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão.

A autoavaliação, enquanto processo de atribuição de valor, exige uma análise detalhada da realidade institucional com base em parâmetros claros e objetivos, incorporando tanto dados qualitativos quanto quantitativos. Na FAAG, esse processo é fundamentado em princípios que promovem a conscientização e o engajamento da comunidade acadêmica, incentivando a participação ativa nos ciclos de avaliação, desde o planejamento até a implementação de melhorias.

1ª PARCIAL DO CICLO 2024-2026

A autoavaliação institucional tem como foco descrever, interpretar e explicar ações que possibilitem o aperfeiçoamento do projeto acadêmico e institucional da faculdade. Seu objetivo é garantir a melhoria contínua da qualidade das atividades realizadas, abrangendo funções acadêmicas, técnicas e administrativas. Além disso, busca subsidiar o desenvolvimento institucional por meio do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), orientando políticas, diretrizes e estratégias para cumprir a missão da FAAG.

A proposta avaliativa está diretamente relacionada à identificação de pontos fortes e fracos, permitindo consolidar os primeiros e corrigir os últimos, sempre com vistas à evolução do processo como um todo.

A CPA conta com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, garantindo uma visão plural e abrangente do processo avaliativo. Esse caráter participativo reforça a apropriação da autoavaliação por toda a comunidade acadêmica, promovendo o envolvimento em etapas como sensibilização, coleta de dados e divulgação de resultados.

Na FAAG, a autoavaliação é realizada de forma anual, contínua e alinhada aos ciclos avaliativos, respeitando as demandas sociais e institucionais da época, além de manter o compromisso com a qualidade das atividades desenvolvidas.

1.1. Dados Institucionais

Nome da IES: FACULDADE DE AGUDOS (FAAG)

Cód. e-MEC da IES: 1834

Mantenedora: (1216) Centro de Ensino Superior de Agudos

Diretora: Prof^a. Dra. Marcia Regina Vazzoler

Coordenador(a) da CPA: Lucia Helena Aravéchia de Oliveira

Dados Cadastrais

Endereço: Av. Marginal Vereador Delfino
Tendolo,

Nº: D1200

CEP: 17013-220

Bairro: Distrito Industrial

Município: Agudos

UF: SP

Telefone: (14) 3262-9400

Website: www.faag.com.br

Dados Regulatórios

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos

Ato regulatório: Recredenciamento

Documento: Portaria nº 434

Data do documento: 28/04/2020

Data de publicação: 30/04/2020

Conceito: 4

1.2. Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica.

Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), parcial, ano-base 2024, primeiro do ciclo avaliativo 2024-2026, a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da Faculdade de Agudos poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades.

O processo de autoavaliação institucional é conduzido, visando à apropriação e ao conhecimento da realidade da FAAG. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e ao acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com representação por segmento da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos. Assim, a CPA da FAAG, nomeada por Portaria, é composta por:

Juliana da Silva Martins	Representante Discente
Marta Regina Garcia Cafeo	Representante Docente
Lucia Helena Aravéchia de Oliveira	Representante Coordenação de Curso
Cacilda Correia da Silva Bragiato	Representante Técnico-Administrativo
Bruna Caroline Moreno Gifalli	Representante Sociedade Civil Organizada

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A autoavaliação institucional, gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e expressa no Projeto de Autoavaliação Institucional (2024-2026), tem como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da Faculdade de Agudos,

O Planejamento Estratégico da autoavaliação institucional durante o período considerou a implementação de melhorias no processo, com adequação dos questionários ao contexto de desenvolvimento da pesquisa, dadas as transformações pelas quais a sociedade passou nos últimos dias. Buscamos também, conforme previsto em nosso Projeto de Autoavaliação Institucional, estimular as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais, como representações dos segmentos da comunidade acadêmica, colaboradores, educadores, alunos, gestão, entre outros, de modo a efetivar o vínculo desta instituição com as pessoas que a compõem bem como com a comunidade local.

Adotamos, assim, a autoavaliação institucional como:

- processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade;
- fundamental para o trabalho de gestores da FAAG porque faz um diagnóstico da instituição;
- componente básico do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES);
- instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão;
- oportunidade para estudantes e educadores (as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela FAAG;
- meio dinâmico de acompanhamento das transformações do cenário educacional.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é norteador do que a instituição que ser e realizar ao longo de determinado período. Assim, esse documento é alvo de análise pela CPA, para entendimento do alcance das metas e dos objetivos que foram propostos. Em conjunto são realizadas ações a fim de traçarmos um caminho oportuno à plena realização do processo de autoavaliação do período, com as etapas de sensibilização dos partícipes, efetiva participação na aplicação e divulgação de amplo

1ª PARCIAL DO CICLO 2024-2026

conhecimento dos resultados e das ações propostas a partir deles, visando à apropriação de toda a comunidade acadêmica.

A organização interna da CPA se dá com reuniões ordinárias, conforme previsto no Regimento Interno, considerando as condições de desenvolvimento da instituição e conforme percebida necessidade de detalhamento das ações previstas ao longo do ano. Para a CPA, o processo de sensibilização e engajamento é oportunidade também de aproximação de toda a comunidade acadêmica, de modo que possamos compreender quais entendimentos sobre a autoavaliação têm sido difundidos na Faculdade de Agudos e as principais observações para melhorias.

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional (2024-2026), são objetivos específicos da CPA diante do processo de autoavaliação:

- Produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela FAAG.
- Identificar as causas de fragilidades e as oportunidades de melhoria.
- Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da FAAG.
- Contribuir para aumento da consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, estimulando-os à reflexão, à análise e à adoção de medidas de melhoria a partir dos resultados apresentados.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos segmentos da comunidade acadêmica.
- Tornar mais efetivo o vínculo da instituição com a comunidade acadêmica.
- Prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica.
- Estimular a promoção de melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da FAAG, visando à inovação.

1.4. Missão, Visão, Valores, metas e objetivos do PDI

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Agudos (PDI – FAAG), em vigência entre 2025 e 2029, a instituição é formada de cidadãos e profissionais competentes e comprometidos com o desenvolvimento regional e nacional e com a preservação e divulgação da história e de seus fundadores.

Sua missão foi construída com base na valorização da formação humana e profissional do indivíduo, considerando-o detentor e disseminador do conhecimento. Pautada na responsabilidade de promover um ensino superior de qualidade, a **MISSÃO** da FAAG exprime:

Missão

Desenvolver e disseminar conhecimento formando pessoas com uma visão abrangente da sociedade e do mundo, para o competente exercício da cidadania, das habilitações e competências proporcionadas pela Instituição.

Visão

Ser referência de ensino de qualidade no Brasil e no mundo, promovendo a inovação e a transformação social.

Valores

- Transparência e Ética
- Compromisso com a qualidade
- Inovação e Sustentabilidade

Nesse sentido a FAAG durante esse Ciclo Avaliativo como finalidade buscar:

- Parceria: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- Autossustentabilidade: pautar ações focadas em resultados que propiciem à FAAG sua sustentabilidade;

1ª PARCIAL DO CICLO 2024-2026

- Inovação: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à FAAG a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- Melhoria Contínua: estimular ações que levem a FAAG a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- Ousadia: assumir riscos que propiciem à FAAG crescimento e liderança na área Educacional.

A FAAG nasceu para oferecer aos seus alunos, professores e colaboradores internos a oportunidade de desenvolvimento integral, com a finalidade de:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;
- Incentivar práticas investigativas, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação,
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado, e simultaneamente prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Criar e manter serviços educativos e assistenciais que beneficiem os estudantes;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e das práticas investigativas geradas na Instituição; e,
- Cooperar no desenvolvimento social, econômico, cultural da região e/ou país.

1.5 Breve histórico da IES

Mantida pelo Centro de Ensino Superior de Agudos (CESA) a FAAG foi constituída juridicamente em 26 de fevereiro de 1998, sob a forma de sociedade civil sem fins lucrativos, e foi credenciada pelo Processo nº 23000003208/2000-94 mediante a Portaria nº 1970, datada de 30 de agosto de 2001. O início do funcionamento dos Cursos da Faculdade de Agudos ocorreu a partir do ano de 2002 sendo os primeiros o de Turismo e o de Administração.

A Mantenedora é responsável pela Faculdade de Agudos perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitadas os limites da Lei e do Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos e a sua autonomia didático-científica. Compete à mantenedora promover adequadas condições de funcionamento da Faculdade, colocando-lhe à disposição os bens imóveis necessários e assegurando-lhe os suficientes fatores humanos e recursos financeiros.

À mantenedora reserva-se a administração financeira, contábil e patrimonial da Faculdade. Dependem de aprovação da mantenedora: orçamento anual da Faculdade; a assinatura de convênios, contratos ou acordos; as decisões dos órgãos colegiados que importem em aumento de despesa ou redução de receita; a admissão, punição ou dispensa de pessoal; a criação ou extinção de cursos e o aumento, redistribuição ou redução de suas vagas iniciais; alterações regimentais.

Compete à mantenedora designar, na forma prevista no Regimento, o Diretor, cabendo-lhe, ainda, a contratação do pessoal docente e técnico administrativo da Faculdade. Cabe ao Diretor a designação dos ocupantes dos demais cargos ou funções de direção, chefia, coordenação ou assessoramento da Faculdade.

As regularidades fiscais e parafiscais podem ser comprovadas pelas certidões negativas de débitos fiscais, protestos de títulos e de idoneidade incorporados aos documentos disponíveis na instituição para consulta.

Traçando uma linha temporal do crescimento da FAAG, cita-se que inicialmente suas atividades eram desenvolvidas em prédio cedido pela prefeitura Municipal de Agudos (Figura 1 (a)), onde permaneceu entre os anos de 1999 e 2006 quando foi transferida para o edifício próprio, que ocupa atualmente, definido a partir de seu

posicionamento estratégico enquanto facilidade de acesso rodoviário. No ano de 2014 foi feita a ampliação do prédio e estabelecendo a estrutura atual.

Figura 1. Evolução das edificações da Faculdade de Agudos



(a) 1ª Sede

(b) 2ª Sede, própria, 2006



(c) 3ª Sede FAAG (2019)

A Faculdade de Agudos é uma instituição particular de ensino superior, com grande experiência na atividade de manutenção e administração do ensino, que desenvolve um projeto pedagógico e institucional, voltado para os interesses e necessidades da comunidade local e regional de sua sede e polos.

1ª PARCIAL DO CICLO 2024-2026

O primeiro curso autorizado pelo MEC para oferta pela FAAG foi o de Turismo e em seguida o de Administração. Atualmente, a Faculdade de Agudos conta com 9 Cursos autorizados na modalidade presencial, conforme especificado no Quadro 1.

Quadro 1: Cursos de Graduação Modalidade Presencial – Portaria Ministeriais

CURSOS PRESENCIAIS			
CURSO	AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO	CONCEITO MEC	
		CC	CPC
Administração	Autorização: Portaria Ministerial Nº 1972, de 30/08/2001. Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 384, de 19/03/2009, Publicação DOU em 20/03/2009. Renovação de Reconhecimento: Portaria Nº 267, DE 03/04/2017, publicada no DOU em 04/04/2017; Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020.	5	3
Arquitetura e Urbanismo	Autorização: Portaria Ministerial nº 50 de 26/01/2018, Publicação DOU em 29/01/2018	3	-
Biomedicina	Autorização: Portaria Ministerial nº 79, de 01/04/2020, publicada no DOU em 02/04/2020	5	-
Ciências Contábeis	Autorização: Portaria Ministerial Nº 322, de 28/12/2012, Publicação DOU em 31/12/2012. Reconhecimento: Portaria nº 1.012, de 25/09/2017, publicada no DOU em 27/09/2017. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020.	4	-
Design	Autorização: Portaria Ministerial nº 1.251 de 07 de dezembro de 2017, Publicação DOU em 11/12/2017	4	3
Engenharia de Produção	Autorização: Portaria Ministerial Nº 108, de 02/02/2010, Publicação DOU em 03/02/2010. Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 868, de 09/11/2015, Publicação no DOU em 13/11/2015. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, Publicação no DOU em 28/12/2018. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 110 de 04 de fevereiro de 2021, Publicação no DOU em 05/02/2021.	3	3
Gestão de Recursos Humanos	Autorização: Portaria Nº 427, de 30 de agosto de 2013, publicada no DOU em 03/09/2013. Reconhecido pela Portaria Nº 576, de 09/06/2017, publicada no DOU em 12/06/2017. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020.	4	4
Logística	Autorização: Portaria Ministerial Nº 295, de 09/07/2013, Publicação DOU em 10/07/2013. Reconhecimento: Portaria Nº 576, de 09/06/2017, publicada no DOU em 12/06/2017. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 206, de 25/06/2020, publicada no DOU em 07/07/2020.	4	-
Pedagogia	Autorização: Portaria Ministerial Nº 2382, de 07/11/2001. Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 733, de 04/06/2009, Publicação DOU em 05/06/2009. Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial Nº 286, de 21/12/2012. Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº 793, de 14/12/2016, Publicação no DOU em 15/12/2016. Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, Publicação no DOU em 28/12/2018.	4	3

CC – Conceito de Curso (Autorização); CPC – Conceito Preliminar de Curso.

Fonte: Emec (2025)

Todos os cursos oferecidos pela FAAG objetivam oferecer aos alunos uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que atuam/irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

O Quadro 2 descreve resumidamente a relação dos cursos de graduação nas modalidades presencial e de Educação à Distância, com respectivas habilitações, modalidade, regime de seriação, cargas horárias, tempo de integralização e totais de vagas oferecidas por turno.

Quadro 2: Relação de cursos de graduação em funcionamento - informações gerais

NOME DO CURSO	HAB	MOD	RA	CHT	TP	VAGAS	
						M	N
Administração	B	P	SS	3000	4	-	100
Arquitetura e Urbanismo	B	P	SS	3600	5	50	50
Biomedicina	B	P	SS	3200	4	30	30
Ciências Contábeis	B	P	SS	3000	4	50	50
Design	B	P	SS	2400	3	50	50
Engenharia de Produção	B	P	SS	3600	5	-	100
Logística	L	P	SS	1600	2	50	50
Gestão de Recursos Humanos	T	P	SS	1600	2	50	50
Pedagogia	L	P	SS	3200	4	50	100
TOTAL						330	530

HAB – Habilitação: B – Bacharelado, L – Licenciatura, T – Tecnológico. MOD , P – Presencial. RA – Regime: Seriação Semestral. CHT – Carga Horária Total. TP – Tempo (anos). Vagas: M - Matutino, N – Noturno.

Fonte: FAAG (2025)

Em nível de Pós-Graduação Lato Sensu, a FAAG oferece uma vasta gama de Cursos nas áreas de Educação, Administração, Saúde, Logística, Recursos Humanos, Engenharias e Arquitetura, que são especificados na Quadro 03.

Quadro 3: Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos pela FAAG

CURSOS
Especialização em Educação Inclusiva
Especialização em Educação Inclusiva e Auditiva
Especialização em Engenharia Clínica
Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho
Especialização em Arquitetura e Design de Interiores
Especialização em Geoprocessamento aplicado
Especialização em Gestão Educacional
Especialização em Neuropsicopedagogia
Especialização em Práticas de Alfabetização e Letramento
Especialização em Psicopedagogia com ênfase em Neurociência
Especialização em Tradução e Intérprete de Libras
MBA em Gerenciamento Logístico
MBA Liderança e Coaching
MBA em Gestão Ambiental
MBA em Gestão da Produção
MBA em Gestão de Marketing
MBA em Gestão de Pessoas
MBA em Gestão de Projetos
MBA em Gestão Empresarial
MBA em Gestão Empresarial – enfoque em seguros
MBA em Gestão Empresarial – enfoque Hospitalar
MBA em Gestão Financeira

A FAAG se insere ativamente no processo de desenvolvimento da região, aproveitando as oportunidades criadas por uma sociedade que avança em direção a maior participação nos cenários nacional e internacional. Esse contexto é impulsionado pelo fortalecimento dos investimentos privados e pela modernização do Estado, que geram novas demandas e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

As perspectivas de crescimento econômico no Brasil, especialmente em Agudos e região, motivaram os mantenedores da FAAG a incluir, no projeto pedagógico da

instituição, uma abordagem voltada para a reflexão da realidade regional, alinhada aos princípios do desenvolvimento sustentável.

Apesar do imenso potencial econômico e das riquezas naturais do Brasil, o país ainda enfrenta problemas estruturais significativos, como altas taxas de analfabetismo, mortalidade infantil, criminalidade, desigualdade de renda, e deficiências em áreas como infraestrutura de transporte, acesso a serviços de qualidade, e competitividade internacional. Mesmo com avanços pontuais, acredita-se que somente um ciclo contínuo de desenvolvimento econômico em todas as regiões poderá solucionar de forma consistente muitos desses problemas.

Para alcançar esse objetivo, é fundamental adotar práticas educacionais consistentes e permanentes, uma estratégia já bem-sucedida em outros países. Nesse cenário, a FAAG desempenha um papel essencial, não apenas em Agudos, mas também na região e nos polos de ensino a distância, contribuindo para a formação de profissionais preparados para os desafios do mercado nacional e internacional.

A Faculdade de Agudos orienta suas ações acadêmicas com base nos paradigmas deste milênio: inovação, antecipação e excelência. Inova ao utilizar estratégias, processos, controles e avaliações alinhados aos princípios modernos da pedagogia e da gestão organizacional. Antecipando-se às demandas do mercado, oferece cursos de graduação, pós-graduação, extensão e programas diferenciados, voltados para a formação de profissionais aptos a competir em um mercado de trabalho em constante transformação.

Por fim, a FAAG busca excelência por meio de projetos pedagógicos modernos e atividades contínuas, como estudos em bibliotecas, pesquisas na internet, aulas práticas, uso de laboratórios específicos, visitas técnicas, palestras e seminários. O foco está na qualidade dos serviços educacionais, na empregabilidade e na satisfação dos alunos, contribuindo diretamente para o desenvolvimento local, regional e nacional.

2. METODOLOGIA

A autoavaliação é realizada a partir da análise de instrumentos diversificados. Por meio do Programa Avaliação Institucional (PAI), é realizada pesquisa e análise estatística de dados. O Plano de Desenvolvimento Institucional é acompanhado e por meio de análise documental. Por meio das avaliações externas, é possível analisar os conceitos emanados pelos órgãos reguladores. Ademais, ocorre análise de fontes complementares, como Ouvidoria e Talento FAAG.

2.1 Programa de Avaliação Institucional (PAI)

O Programa de Avaliação Institucional é o sistema de avaliação institucional, principal instrumento da autoavaliação, com ciclo semestral, cuja finalidade é avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela IES na percepção de alunos e colaboradores

Em consonância com as diretrizes do SINAES/CONAES, a Autoavaliação Institucional do 1º semestre da FAAG considerou a avaliação dos alunos em relação aos docentes e suas respectivas disciplinas. Decorreu da necessidade de se estabelecer um instrumento de análise das atividades desenvolvidas pelo professor em disciplinas que lhes são específicas. Ressalta-se que questões relacionadas à adequação do docente ao novo cenário de ensino virtual foram abordadas no intuito de identificar o nível de adaptabilidade dos docentes e o desempenho das estratégias desenvolvidas.

Já na Autoavaliação Institucional do 2º semestre, a concepção do questionário permitiu uma abordagem mais holística da realidade institucional, abordando diferentes dimensões e eixos contemplados pelo SINAES, tais como:

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e a gestão da Faculdade de Agudos (FAAG), especialmente para o funcionamento e representatividade dos colegiados de cursos, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a

participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios como um todo;

- A infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior de um modo em geral.

2.1.1. Objetivos do Programa de Avaliação Institucional

O sistema de avaliação institucional, é o principal instrumento da autoavaliação, com ciclo semestral, cuja finalidade é avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela FAAG, com a participação de alunos (as).

A avaliação Institucional visa à melhoria e ao aperfeiçoamento dos cursos ofertados pela Faculdade de Agudos. Não se trata de uma simples pesquisa de satisfação, mas de um processo sistemático de busca de informações, cujos objetivos são:

- Propiciar o conhecimento da opinião dos alunos;
- Identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria para a Instituição, o Curso e a Infraestrutura;
- Gerar insumos para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional;
- Apoiar as tomadas de decisão da gestão da unidade.

2.1.2. Modelo Conceitual da Autoavaliação Institucional

O modelo conceitual da Avaliação Institucional pressupõe a avaliação em dois momentos; no primeiro semestre são avaliados os professores e as disciplinas ministradas e no segundo semestre é avaliado o professor e as disciplinas mais as dimensões: Atendimento, Biblioteca, Comunicação e Responsabilidade Social, Direção, Infraestrutura, Organização Didático Pedagógica do Curso/Instituição e Coordenação.

Ambos os instrumentos avaliativos foram desenvolvidos sob parâmetros de uma abordagem investigativa quantitativa. Para tanto, foram utilizadas afirmativas que apresentaram escalas de concordância auto-descritiva, aos moldes da escala de Likert.

As alternativas de nível de concordância apresentaram descrições verbais que contemplam afirmações em cinco níveis que variaram entre extremos: Discordo Plenamente e Concordo Plenamente, como exemplificado no quadro 05.

Quadro 05 – Níveis de avaliação

Discordo Plenamente	Discordo mais do que concordo	Nem concordo e nem discordo	Concordo mais do que discordo	Concordo plenamente
1	2	3	4	5

Fonte: FAAG (2024)

Os participantes avaliam, por meio de questionários online próprio a seu segmento representativo, as condições da Faculdade de Agudos, assinalando o nível de satisfação, que posteriormente no momento da tabulação é atribuído notas de 1 a 5 a cada item. Para o cálculo de cada indicador, somam-se as notas dadas aos seus itens (atributos), fazendo-se, em seguida, a média por número de respostas, seguindo escala do MEC para os conceitos de curso e IES.

Semestralmente a CPA, faz-se a revisão dos questionários podendo ocorrer inclusão, exclusão ou ajuste de itens. Assim, em cada ciclo do Programa de Avaliação Institucional, o instrumento de medida é alinhado ao Modelo Conceitual, reflete a realidade atual que está sendo avaliada e gera indicadores que permitem à Faculdade de Agudos identificarem suas potencialidades e suas oportunidades de melhoria à luz dos eixos/dimensões previstos no SINAES, conforme a Lei 10.861/2004 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 065/2014.

2.1.3. Sensibilização

Nos meses de maio e junho durante o primeiro semestre e em novembro e dezembro no segundo semestres, os alunos matriculados na Graduação respondem aos questionários em uma plataforma on-line.

Sendo que no primeiro semestre responde sobre:

- Atuação do docente e disciplinas;

E no segundo semestre responde vários itens sobre:

- Atuação do Docente e Disciplina;
- Atendimento;
- Biblioteca;
- Responsabilidade Social e Comunicação;
- Direção;
- Infraestrutura;
- Curso (organização didático-pedagógica);

Tendo em vista que a participação no Programa de Avaliação Institucional é voluntária e censitária, o processo de sensibilização, principalmente com os estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários.

As ações da CPA, são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo toda a comunidade acadêmica, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo da Autoavaliação Institucional. Há incentivo à apropriação do Avaliação Institucional como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da Faculdade de Agudos.

Especificamente no período prévio à aplicação dos questionários, as ações de sensibilização são intensificadas, por meio das seguintes estratégias de comunicação.

- envio de comunicações digitais (e-mails, redes sociais, entre outros);
- reuniões com líderes de turma;
- criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;
- recados em salas de aula;
- afixação de cartazes nas dependências da FAAG;
- reuniões com gestores para apoio às atividades na FAAG;
- Mural da CPA com os resultados do Avaliação.

2.1.4. Coleta de Dados

A coleta de dados disponibilizada por meio de questionários on-line, *com links* disponibilizados no Portal do Aluno (para alunos) e no Portal do Professor para educadores (docentes, coordenadores de curso, tutores e funcionários administrativos). No ano de 2021, a aplicação ocorreu de 15 a 30 de maio no primeiro semestre, e de 08 a 12 de novembro no segundo semestre. Em 2022, a aplicação foi no primeiro semestre de 14 a 21 de junho e no segundo semestre de 29 de novembro a 16 de dezembro. Já em 2023, a aplicação da avaliação institucional ocorreu de 12 a 23 de Junho no primeiro semestre, e de 28 de novembro a 16 de Dezembro no segundo semestre.

Nesse período, os partícipes acessaram o portal com login e senha e gastaram um tempo médio de 20 minutos para responder aos questionários, assinalando o nível de satisfação, que posteriormente no momento da tabulação é atribuído notas de 1 a 5 a cada item. Para o cálculo de cada indicador, somam-se as notas dadas aos seus itens (atributos), fazendo-se, em seguida, a média por número de respostas, seguindo escala do MEC para os conceitos de curso e Instituição.

Para a efetividade do sistema de autoavaliação da IES, é fundamental que, em cada ciclo do Programa de Avaliação Institucional (PAI FAAG), haja a participação, o envolvimento e a conscientização de todos os grupos de respondentes. Por ser uma avaliação censitária com participação voluntária, A CPA estabeleceu metas mínimas participação por grupo de respondentes, a saber: alunos 70%; professores e funcionários técnico-administrativos 90%; coordenadores de curso 100%, de modo a se obterem resultados fidedignos.

2.1.5. Divulgação

Na etapa de divulgação, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica se sinta partícipe e envolvida em um sistema que contribui com a autoavaliação interna da FAAG, possibilitando melhorias contínuas. A divulgação é o momento de dar feedback para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos na Autoavaliação. Para isso, a CPA realiza abordagens, a saber:

- Reunião com Direção, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Curso e Gestão de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos (as) alunos (as).
- Apresentação dos resultados a docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.
- Disponibilização de extrato com os principais resultados da avaliação interna no mural e no site institucional, bem como em outros meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.

Nessa etapa, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica sinta-se participe e envolvida no Programa de Avaliação Institucional (PAI) como um sistema que contribui com a autoavaliação interna da Faculdade de Agudos.

Os resultados são divulgados e apropriados pelos docentes por meio de reuniões da coordenação de curso e nas Semanas Acadêmicas. Nelas, há tratativa acerca de resultados gerais do desempenho docente, realiza-se também a divulgação individual aos professores pela coordenação de curso.

Há também encontros com as lideranças internas (Diretoria, Coordenações de Cursos, Representantes de Turmas e os integrantes da CPA), conforme cronograma da CPA ou sempre que necessário. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada na melhoria contínua.

2.2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da FAAG, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação.

A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados. Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem

a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da FAAG.

2.3. Fontes complementares

2.3.1. Ouvidoria

A instituição tem uma filosofia de valorizar as tecnologias e as formas de comunicação mais recentes. Com isso, a Ouvidoria presta um serviço de atendimento de forma eletrônica com a finalidade de facilitar e agilizar o atendimento. As ações eletrônicas têm derrubado as barreiras da distância. E o papel da Ouvidoria é exatamente esse, de buscar a aproximação. Os formulários de registro de manifestações ficam disponibilizados através dos sites da Instituição. O endereço da Ouvidoria é amplamente divulgado, não só através do site, mas também nos canais de comunicação interna.

Assim como o registro é feito através de um chamado de forma eletrônica, a devolutiva da manifestação é feita por meio eletrônico, através do e-mail do manifestante ou pela área reservada ao mesmo no Portal do Aluno.

As mensagens eletrônicas enviadas para a Ouvidoria são processadas pela Ouvidoria, que possui autonomia para realizar ações de resolução. Além disso, quando necessário, interage com diversos departamentos da instituição, a fim de resolver a pendência, apurar denúncias ou obter informações para responder ao solicitante. A direção e a pessoa responsável pela Ouvidoria Local são informadas sobre todos os chamados processados pela Ouvidoria Geral. A Ouvidoria gera relatórios, com informação de quantidade e tipo de reclamações, denúncias, elogios, críticas ou sugestões. Essas informações são incluídas neste relatório anual da CPA.

2.3.2. Banco de Talentos FAAG

O Banco de Talentos FAAG é um portal de empregabilidade da Faculdade de Agudos. Um canal de relacionamento entre empresas, estudantes e egressos. Aqui você

terá acesso a serviços de preparação para o mercado de trabalho e conteúdos exclusivos para a sua trajetória profissional.

O desenvolvimento do Banco de Talentos FAAG tem por premissa esse importante aspecto direcionador de nossas atividades na instituição: *empregabilidade*. Nesse sentido, são realizadas parcerias regionais com empresas, visando à inserção de nossos (as) alunos (as) no mercado de trabalho, seja em uma primeira oportunidade de emprego, seja recolocação profissional, seja estágio.

Figura 04. Banner de divulgação do Banco de Talento FAAG



Fonte: FAAG (2022).

Além disso, por meio do acesso a esse canal e do recebimento de mensagens e newsletters, o (a) ex-aluno (a) pode continuar fazendo parte da vida da instituição, conhecendo possibilidades de continuação de seus estudos, dadas as ofertas de cursos livres e pós-graduação. As pesquisas de empregabilidade, ao abranger também ex-alunos (as), permitem que, por meio de relatórios gerados no sistema, possamos conhecer a evolução do desempenho dos (as) alunos (as) em suas carreiras e, assim, entender os efeitos da formação superior sobre suas vidas, retroalimentando as decisões no âmbito da Faculdade de Agudos.

2.4. Avaliações Externas

Na FAAG, os resultados dos processos avaliativos externos são utilizados a fim de verificar os conceitos atribuídos aos cursos e à instituição. As avaliações externas abrangem avaliações realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas *in loco* e análise de processos,

que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC).

Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações *in loco*, divulgação de resultados e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos de autorização (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos).

Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa “insatisfatório”, e, a partir de 3, “satisfatório”, com elevação do grau de excelência. A Faculdade de Agudos trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. A análise detalhada dos conceitos das avaliações externas será realizada no capítulo de Desenvolvimento deste documento.

3. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesse campo apresentam-se dados e informações pertinentes aos eixos e dimensões instituídos pelo SINAES e sua relação com o PDI e a identidade da Faculdade de Agudos. Essa seção será dividida em cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei n. 10.861 (SINAES), sendo:

Quadro 6. Dimensões da Avaliação - SINAES

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
EIXO 3 – Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
EIXO 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
EIXO 5 – Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

3.1 Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, propondo articulação entre ambos e oferecendo um panorama dos processos realizados durante esses anos. Abaixo cronograma de atividades realizadas no ano de 2024:

Quadro 7. Cronograma CPA ano letivo de 2024

CRONOGRAMA CPA - 2024	
DATA	AÇÃO
1º SEMESTRE	
22/01/2024	Reunião da CPA – Cronograma de Trabalho da CPA
04/03/2024 (18h)	Reunião da CPA – Fechamento do Relatório Autoavaliação Institucional Integral – Ciclo 2021-2023 Apresentação dos resultados para toda comunidade Acadêmica
Todo semestre	Campanha de sensibilização dos discentes, docente e do corpo técnico administrativo a respeito da Avaliação Completa
22/04/2024 (18:30 h)	Reunião com os discentes apresentação dos Resultados
13/05/2024	Reunião da CPA Prazo final para revisão e adequações da pesquisa
20/05 a 21/06/2024	Período de Avaliação – Pesquisa Institucional
02/07/2024 a 30/07/2024	Período de tabulação e análise dos resultados da Avaliação Completa
2º SEMESTRE	
12/08/2024 (18:30 h)	Reunião para apresentação dos resultados da Avaliação Completa
14/10/2024	Reunião para revisão e adequações do Instrumento de Pesquisa
Todo semestre	Campanha de sensibilização dos discentes, docente e do corpo técnico administrativo a respeito da Avaliação Completa
01/11/2024(18:30 h)	Reunião
04/11 a 22/11/2024	Período de Avaliação Completa
25/11 a 18/12/2024	Período de tabulação e análise dos resultados da Avaliação Completa
20/12/2024 (18:30 h)	Reunião para apresentação dos resultados da Avaliação Completa para a Direção.

Fonte: CPA (2024)

As reuniões para atualização do Instrumento de Autoavaliação foi uma oportunidade fundamental de compartilhamento de saberes e coleta de percepções/sugestões da CPA na construção dos questionários aplicados à comunidade acadêmica.

Foram definidas as seguintes considerações: autonomia da CPA na condução do processo de autoavaliação institucional, de acordo com a Lei do SINAES; adequação dos indicadores às atividades desenvolvidas; análise dos instrumentos de avaliação *in loco*, para verificar possíveis impactos aos processos regulatórios; análise das notas técnicas do INEP 65/2014 e 62/2014, que, respectivamente, orientam a construção do RAI (Relatório de Autoavaliação Institucional) e do RI (Relato Institucional).

A pesquisa da Autoavaliação é voluntária, por isso, é importante, e a conferência das bases – quantidade de alunos, disciplinas, professores e coordenadores. O instrumento de pesquisa utilizado foi reformulado e adequado ao atual cenário de oferta das atividades acadêmicas por meio de um trabalho coletivo desenvolvido pela CPA, junto com Direção da FAAG. Os percentuais de participação alcançados no primeiro ano do ciclo avaliativo (2024) foram:

SEGMENTO REPRESENTATIVO	% PARTICIPAÇÃO 2024
Aluno	62%
Coordenador	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	100%
Professor	100%

A CPA em parceria com a Instituição, cria semestralmente, estratégias de sensibilização para promoção dos períodos avaliativos, demonstrando a importância do envolvimento de toda a comunidade acadêmica, conforme Figura 4.

Figura 4. Peça de sensibilização Autoavaliação 2024



Fonte: CPA (2024).

Durante o período de aplicação, os questionários on-line são disponibilizados à comunidade acadêmica, conforme segmento: alunos (as) acessam pelo FAAG Digital e Portal Digital do Aluno. As informações são amplamente divulgadas nas redes sociais, grupos de WhatsApp e comunidades.

Figura 5. Divulgação nos Grupos e Comunidades



Fonte: CPA (2024).

A comunicação dos resultados é entendida como etapa indispensável ao processo de autoavaliação da instituição. Por isso, a CPA atua de forma estratégica na divulgação, abrangendo todos os envolvidos na avaliação – comunidade acadêmica, setores corporativos e alta gestão.

Os resultados são divulgados aos estudantes por meio de reuniões da coordenação de curso e professores. Os (as) professores (as) recebem os resultados através dos coordenadores, uma vez que há avaliação nominal desse perfil. A gestão da FAAG também tem conhecimento dos resultados da avaliação por meio de relatórios e reuniões com os responsáveis. Há orientação da CPA para envolvimento da Gestão nas discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento, não somente durante o período de divulgação, mas ao longo do ano.

A CPA também implementou a divulgação através de Murais na FAAG, sendo um Mural no corredor dos alunos, um Mural na Sala dos Professores e Mural na Sala da CPA, para que todos possam ter acesso às informações da Avaliação Institucional (Figura 6).

Figura 6. Quadro CPA. Divulgação dos resultados da Avaliação



Fonte: CPA (2024).

Avaliação Institucional desenvolve instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos e para cada um dos cursos oferecidos. Os alunos de cada turma elegem o seu representante de sala, que mensalmente ou quando necessário, se reúne com o Coordenador do Curso com o objetivo de avaliar continuamente o Curso, observar fragilidades e potencialidades e, se necessário, dar início a um processo de mudanças e ajustes necessários, estabelecendo ações que contribuirão para uma melhoria na qualidade do curso e no desempenho dos alunos.

Avaliações externas

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de

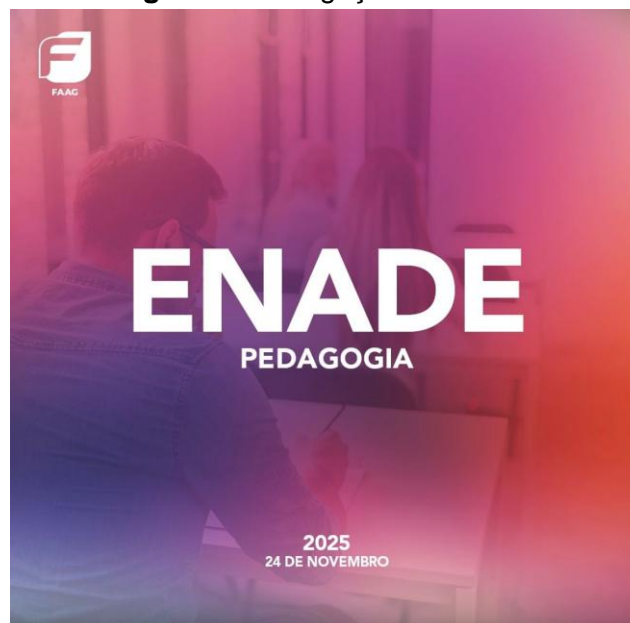
Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

Em 2023 os cursos da Faculdade de Agudos que realizaram o Enade foram os de Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina e Engenharia de Produção. Os resultados obtidos nos cursos ainda não foram divulgados pelo Ministério da Educação.

Em 2024 o Curso que realizou o Enade foi o Curso de Pedagogia, e a FAAG em parceria com CPA realizou um trabalho de incentivo e engajamento dos alunos para a realização da Prova.

Figura 7. Divulgação do Enade



Fonte: FAAG (2024).

A Faculdade de Agudos realizou também uma acolhida dos alunos no dia da Prova do Enade, com distribuição de um Kit para incentivo e engajamento dos alunos

Figura 8. Acolhida alunos da Pedagogia – Enade 2025



Fonte: FAAG (2024).

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade,

conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

A seguir, apresentamos os resultados, indicando o respectivo ano:

Índices Institucionais	Conceito
Índice Geral de Cursos - IGC	3 (2022)
Conceito Institucional - CI	4 (2018)

Fonte: e-MEC, 2025.

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			
	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração	4 (2022)	3 (2018)	5 (2008)	3 (2022)
Arquitetura & Urbanismo	-	-	3 (2024)	-
Biomedicina	-	-	5 (2019)	-
Ciências Contábeis	SC	SC	4 (2017)	-
Design	2(2021)	3 (2021)	4 (2024)	2 (2021)
Engenharia de Produção	2 (2019)	3 (2019)	3 (2015)	4 (2019)
Logística	SC	SC	4 (2016)	-
Gestão de Recursos Humanos	4 (2022)	4 (2018)	4 (2016)	-
Pedagogia	3 (2021)	3 (2021)	4 (2024)	3 (2017)

Fonte: e-MEC, 2025.

As avaliações *in loco* de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

Em 2024 a Faculdade de Agudos recebeu três comissões para avaliação *in loco* para Reconhecimento dos Cursos de Arquitetura e Urbanismo e Design e Renovação de Reconhecimento do Curso de Pedagogia.

De forma geral os cursos foram bem avaliados sendo Conceito 3 para Arquitetura e Urbanismo e Conceito 4 para Pedagogia e Design.

Figura 9. Divulgação dos Conceitos de Reconhecimento de Curso



Fonte: FAAG (2024)

Os relatórios das comissões avaliadoras destacaram as potencialidades e os pontos de melhorias dos cursos, também retrataram algumas informações que não ficaram esclarecidas para a comissão avaliadora e apontaram algumas fragilidades, que a CPA em parceria com a Direção, Coordenação e docentes estão trabalhando com planos de ações. O curso de Design e Arquitetura & Urbanismo tiveram os relatórios da Avaliação Externa impugnados pela Faculdade de Agudos, em razão da Avaliação não estar de acordo com a realidade da IES e aguarda parecer da SERES.

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação *stricto sensu*. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação *stricto*, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua

divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, reconhecimento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação in loco. São designados três avaliadores pelo INEP, estes permanecem na instituição pelo período de três dias. Para tal avaliação, é considerado o instrumento de avaliação institucional vigente, e dessa visita resulta um relatório, em que constam aferidas as informações apresentadas pela IES, relacionadas à realidade encontrada durante a visita. Com isso, gera-se o Conceito Institucional (CI), em cinco níveis, cujos valores iguais ou superiores a três indicam qualidade satisfatória.

A Faculdade de Agudos protocolou requerimento solicitando a Renovação do Reconhecimento Institucional da FAAG no mês de Abril de 2024 e aguarda a continuação do processo no Emec.

Em 2024 foi também finalizado o processo no Emec referente ao credenciamento institucional da Faculdade de Agudos para oferta de cursos na Modalidade a distância (EaD), que por ter perdido o prazo de defesa teve a Autorização Cancelada. Dessa forma a Faculdade de Agudos, voltou a somente ofertar cursos de ensino superior na modalidade presencial.

3.2 Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

O *Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional* abrange a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, contemplando assim tanto as ações de responsabilidade social desenvolvidas nesta IES, quanto a missão, bem como implementação e acompanhamento do PDI. Com isso, podemos analisar o impacto social da Instituição.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento que direciona o planejamento e a gestão da FAAG, considerando para isso a missão, a visão e valores. Nele, estão as estratégias, as metas, os objetivos, a estrutura organizacional, o Projeto Pedagógico Institucional com as diretrizes pedagógicas que orientam nossas ações, bem como as atividades acadêmicas que desenvolvemos ou pretendemos desenvolver, entre outros aspectos de desenvolvimento orçamentário.

A gestão da Faculdade de Agudos é avaliada no Sistema de Avaliação Institucional com o indicador *Gestão da Instituição* para os segmentos de professor, coordenador de curso e funcionário técnico-administrativo.

Nessa dimensão, considerando a Missão da Faculdade de Agudos de “Desenvolver e disseminar conhecimento formando pessoas com uma visão abrangente da sociedade e do mundo, para o competente exercício da cidadania, das habilitações e competências proporcionadas pela Instituição”, é avaliado também o indicador referente a *o perfil profissional esperado dos egressos e as habilidades/competências a serem adquiridas pelos alunos durante o curso, e As atividades desenvolvidas no curso conduzem a uma formação técnica do aluno voltada para o mercado profissional, acerca do alcance de objetivos profissionais de alunos, estímulo a projetos de alunos que transformem a realidade local, entre outros.*

As finalidades, os objetivos e os compromissos da FAAG estão explicitados formalmente nos seguintes documentos oficiais: Regimento Geral, Plano de Desenvolvimento Institucional; Projeto Pedagógico Institucional e Projetos Pedagógicos dos Cursos.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social

A responsabilidade social exercida pela FAAG busca a melhoria das relações entre os homens e o meio ambiente, e está intrínseca nas diversas atividades por ela desenvolvidas, com um tratamento abrangente nas relações compreendidas pela ação institucional com seu corpo social, com a sociedade e com o meio ambiente.

A Faculdade de Agudos compreende que seu papel é, antes de tudo, estruturador e fomentador de ações e de mudanças duradouras, portanto, não se resume ao imediatismo, mas ao plantio de valores que transformem positivamente a sociedade. Nesse sentido, a Instituição, por meio de políticas a seguir anunciadas contribui ativamente para as transformações sociais, ao produzir, discutir, difundir conhecimento e propiciar mudanças de comportamentos.

A Faculdade de Agudos participa de vários Programas dos Governos Estadual e Federal, os quais possibilitam o ingresso de estudantes carentes no ensino superior, através de programa de bolsa de estudos da IES e do governo (PROUNI, Escola da Família, FIES) e parcerias com Empresas do município de Agudos e região, que proporcionam descontos diferenciados nas mensalidades para os alunos e seus familiares. Possui ainda diferentes projetos e programas com enfoque social como, por exemplo, as bolsas de Monitoria, Projeto de Apoio Pedagógico Informatizado (PAPI), Brinquedoteca, Programa de Alfabetização e Inclusão; Grupos de pesquisa acadêmica e Campanhas Sociais desenvolvidas a partir de demandas específicas identificadas em Agudos e Região.

No que tange a responsabilidade social, a instituição desenvolve ações/projetos considerando os seguintes referenciais: Responsabilidade social da IES com os discentes, Responsabilidade social da IES com os docentes, Responsabilidade social da IES com os funcionários e Responsabilidade social da IES com a comunidade.

Conhecendo a importância da responsabilidade social e do quanto podemos fazer a diferença em nossa sociedade, a Faculdade de Agudos, tem por prática, com o apoio de uma Assistente Social, selecionar Instituições do município de Agudos e região que, num determinado momento estejam precisando de apoio, e desenvolver Campanhas específicas para contribuir com a Instituição selecionada. Entre as Campanhas pode se citar as Campanhas para arrecadação de leite e biscoitos para a Associação do Câncer do município de Agudos e Campanhas de doação de sangue e arrecadação de biscoitos para o Hospital Amaral Carvalho de Jaú, que é reconhecido como referência nacional no Tratamento do Câncer.

A Avaliação Institucional desenvolve instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos e para

cada um dos cursos oferecidos. Os alunos de cada turma elegem o seu representante de sala, que mensalmente ou quando necessário, se reúne com o Coordenador do Curso com o objetivo de avaliar continuamente o Curso, observar fragilidades e potencialidades e, se necessário, dar início a um processo de mudanças e ajustes necessários, estabelecendo ações que contribuirão para uma melhoria na qualidade do curso e no desempenho dos alunos.

A Faculdade de Agudos tem Responsabilidade social com os discentes, a fim de garantir a formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis, a Faculdade de Agudos busca formar profissionais especialistas com visão e conhecimentos holísticos, que favoreça a inserção no mercado de trabalho.

A Faculdade de Agudos, sua Equipe de Coordenadores e Docentes estão constantemente atentos ao conhecimento do perfil de seus ingressantes e entendem que a garantia de um bom início de curso seja via ambiente físico, via integração de pessoas e principalmente via domínio de conteúdos iniciais. Portanto, toda a Instituição está comprometida com a qualidade de ensino e o processo de aprendizagem. A Faculdade de Agudos vem implementando de maneira crescente algumas inovações em seu modelo de oferta de cursos e disciplinas que garantem flexibilidade aos componentes curriculares.

A metodologia de ensino da Faculdade de Agudos (FAAG) é baseada em aulas expositivas dialogadas com o uso de metodologias ativas e práticas, na utilização de laboratórios específicos, na realização de exercícios provenientes de situações reais, na apresentação de seminários, realização de estudos em grupos e na socialização de textos, bem como no incentivo à realização de pesquisas que estimulam o desenvolvimento e a publicação de trabalhos científicos. No ensino teórico-prático alguns componentes são articulados através do Estágio Supervisionado, do Trabalho de Conclusão de Curso, dos Projetos de Extensão, das Oficinas de Prática, dos Seminários Temáticos e das Atividades Complementares.

A Responsabilidade Social com os docentes, parte das políticas definidas pela Faculdade de Agudos tem como objetivo primordial contar com docentes atualizados, responsáveis e comprometidos com a Instituição. A instituição implantou o plano de carreira e de incentivos aos docentes no ano de 2007, que regulamenta as condições de

admissão, dispensa, direitos, vantagens, deveres e responsabilidades dos membros do seu corpo docente.

As relações de trabalho dos membros do corpo docente da FAAG são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho, por este plano e pelas convenções ou acordos, firmados na forma da lei. Tal Plano de Carreira é apresentado aos professores quando contratados e disponível a todos em sua área restrita.

A admissão dos docentes é feita pela Coordenação do Curso e a progressão na carreira se dá por titulação e por tempo de serviço, conforme PDI. Existem também programas de apoio e incentivo à pesquisa e à participação em congressos através de custeio na forma de diárias. Além disso, disponibiliza informações e capacitação para melhorar o aproveitamento dos perfis e potenciais com o posicionamento de pessoas certas nos lugares certos, o que irá contribuir para melhorias de processo.

Através de Portaria interna foi criado o NEPAD, Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes. Em relação ao docente, tem como objetivo principal o seu aprimoramento. Com frequência são oferecidos aos docentes cursos e palestras com conteúdo voltados ao exercício do magistério no ensino superior, como técnicas de elaboração de provas, dinâmica de aulas, dentre outros assuntos. A preocupação com a formação contínua do corpo docente tem crescido a cada dia, pois acredita-se que isso seja fundamental para o processo de aprendizagem dos alunos e por acreditar que não há ensino sem aprendizagem. Assim, a Faculdade de Agudos incentiva continuamente a inovação didática e profissional, através do uso das mais modernas ferramentas de ensino; apoia as iniciativas de crescimento e desenvolvimento profissional, contribuindo e incentivando a participação em Congressos Científicos e Programas de Pós-Graduação *Stricto-Sensu*; fornece toda a infraestrutura para um trabalho acadêmico produtivo e eficaz; mantém uma remuneração justa e adequada com a capacidade produtiva e a iniciativa individual; desenvolve um planejamento de cargos e carreira eficientes; estabelece uma relação de parceria, buscando um crescimento contínuo e conjunto; e mantém um clima interno sempre agradável e motivador.

A Responsabilidade social da FAAG com os funcionários, parte de uma política de benefícios propostos pela Faculdade tanto para seu corpo docente quanto para o pessoal técnico administrativo, através de ações que favorecem a contínua capacitação. Assim, o

corpo técnico administrativo, semanalmente, na própria Instituição, participa de atividades que visam a capacitação e, além disso, participam de programas de capacitação promovidos por outras Instituições e órgãos. Todos os funcionários são estimulados a fazer um Curso de Graduação e recebem bolsa integral para fazê-lo.

Os princípios que fundamentam as políticas de pessoal, de carreiras do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho, embasam propostas para critérios de admissão e de progressão na carreira de seus colaboradores, fortalecendo sua identificada Missão institucional.

A Responsabilidade social da FAAG com a comunidade, busca dar apoio às iniciativas culturais e científicas da comunidade; manter um processo contínuo de integração entre escola e comunidade nos mais diversos setores e seguimentos; realizar atividades de extensão que, cada vez mais, entrelacem a faculdade e a sociedade em todos os níveis; produzir tecnologias que objetivem uma melhoria da qualidade de vida e que promovam o crescimento socioeconômico e cultural; e auxiliar e contribuir nos programas de desenvolvimento da cidade e da região em que se encontra instalada, o que pode ser observado a partir da oferta de seus cursos de extensão, graduação e pós-graduação.

A busca da qualidade no ensino de Graduação e de Pós-Graduação assume um papel de destaque para a Instituição, em função dos cursos já oferecidos e da implantação de novos, sendo que a busca da qualidade está presente em todas as atividades da Instituição.

A implantação e ampliação gradativa dos cursos superiores de licenciatura, bacharelado e de tecnologia, bem como dos cursos de pós-graduação, é um instrumento precioso para adequar o Ensino Superior brasileiro ao contexto da realidade socioeconômica do país. Não se trata apenas de implantar cursos novos, mas de criar uma sistemática de ação, fundamentada nas necessidades da comunidade. A partir de pesquisas realizadas e que retratam a demanda da região é que são propostos os cursos da Instituição.

Constantemente, a Faculdade de Agudos realiza eventos abertos à comunidade com o objetivo de fortalecer a comunicação entre as várias Instituições de Agudos e região, e fomentar a integração dos estudantes com a comunidade externa. Entre os eventos destacam-se Cursos de Extensão, Semana Integrada de Cursos, Congressos Científicos, Palestras, Festa Junina, ENEM e Feira de Profissões. Além disso, a

Faculdade de Agudos disponibiliza sua estrutura física para apoio aos eventos das várias instituições de Agudos e região, autoriza a divulgação de empresas diversas, nas dependências da Faculdade.

Antecipando algumas observações, que serão apresentadas de modo mais detalhado no decorrer deste relatório, as práticas administrativas e pedagógicas em curso na instituição têm concretizado a consecução dos principais objetivos da Faculdade de Agudos. Em particular, aqueles relacionados com suas atividades-fim (o ensino de modo particular e, e cada vez mais em maior amplitude, a extensão e a pesquisa que vêm sendo alvo de destaque da faculdade na região).

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos (FAAG) se encontra instalada, e sua implementação está seguindo perfeitamente o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras por parte dela. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a faculdade possa cada vez mais estar alinhada à realidade local e as exigências do setor educacional.

3.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas

O Eixo 3 - Políticas Acadêmicas considera as seguintes dimensões: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, que sintetizam as diretrizes acadêmicas, além dos mecanismos de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil.

Para definição das nossas políticas de ensino, conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a FAAG compreende o cenário educacional brasileiro, com as mudanças constantes que nele ocorrem. Nesse contexto, os alunos que ingressam no ensino superior estão cada vez mais imersos nas constantes mudanças, as quais, por sua vez, requisitam dos professores e das instituições de ensino em geral uma constante atualização, para possibilitar a todos uma inserção adequada na sociedade e, mais especificamente, no mundo do trabalho. A consequência disso é o

surgimento de modelos acadêmicos inovadores, além de novas práticas educacionais que permitam a alunos e professores estarem à altura dessas mudanças.

Nesse contexto, os alunos que ingressam no ensino superior estão cada vez mais imersos nas constantes mudanças, as quais, por sua vez, requisitam dos professores e das instituições de ensino em geral uma constante atualização, para possibilitar a todos uma inserção adequada na sociedade e, mais especificamente, no mundo do trabalho. A consequência disso é o surgimento de modelos acadêmicos inovadores, além de novas práticas educacionais que permitam a alunos e professores estarem à altura dessas mudanças. O objetivo da Faculdade de Agudos com relação ao aluno ingressante é proporcionar o sucesso pessoal e profissional, ou seja, a empregabilidade.

Para tanto, as características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos se encontra instalada, e sua implementação está seguindo o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a Faculdade possa cada vez mais estar alinhada à realidade local e as exigências do setor educacional.

Desta maneira, professores podem ter acesso aos recursos educacionais e tecnológicos, para permitir a disseminação de um conteúdo de qualidade e promover, com as competências necessárias, uma ótima capacidade de empregabilidade aos alunos.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Faculdade de Agudos tem como missão, contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

De acordo com seu Estatuto, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles os Conselhos de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleos Docente Estruturante e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de

zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

Os cursos de graduação da Faculdade de Agudos são coordenados por Coordenadores de Curso, podendo manter, na esfera de sua influência cultural, cursos e extensões de seus cursos e outras atividades regulamentadas pelos órgãos competentes, observadas as prescrições legais. Suas atividades acadêmicas, em suas diferentes modalidades, são realizadas tendo em vista a integração do ensino, da pesquisa e da extensão, a racionalidade de organização, a plena utilização de recursos materiais e humanos e a flexibilidade de métodos e critérios.

A Faculdade de Agudos garante, em todos os seus órgãos colegiados, a participação dos vários segmentos da IES, conforme estabelecido em seu Estatuto e Regimento Geral. Nesse sentido, é administrada com a participação de vários órgãos, sendo os principais o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE); o Conselho de Curso e o Núcleo Docente Estruturante.

A participação nos órgãos colegiados da IES, de todos os segmentos da Faculdade e da sociedade civil, está prevista e garantida em seus documentos legais da Faculdade, cujos critérios estão definidos em seu Estatuto e Regimento Geral e garantem representação e autonomia dos colegiados de curso

A fim de assegurar a qualidade do Ensino, são realizadas reuniões mensais com todo o corpo docente para alinhamento das estratégias e metodologias adotadas. O corpo docente, já qualificado, é submetido a treinamentos e capacitações que visam garantir sua atualização e melhora nos processos de ensino.

No âmbito da Pesquisa, a Faculdade de Agudos incentiva e fomenta os grupos de pesquisa acadêmica, que tem por objetivo desenvolver o conhecimento científico do aluno e professores por meio de pesquisas que tragam retorno a comunidade. A FAAG conta também com dois Núcleos de estudos:

- **Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD’S**

Criado em 2015, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e

discentes. Em relação ao docente, tem como objetivo principal o seu aprimoramento. Com frequência são oferecidos aos docentes cursos e palestras com conteúdo voltados ao exercício do magistério no ensino superior, como técnicas de elaboração de provas, dinâmica de aulas, dentre outros assuntos;

- **Núcleo de Estudos Afro Brasileiros da Faculdade de Agudos (NEAB-FAAG)**

Criado em 2017, *buscando a promoção* de igualdade racial, no fortalecimento e implementação das ações afirmativas e das Lei 10639/2003 e 11645/2008, tendo como objetivo atuar na identificação, localização, obtenção da guarda ou da cedência, organização e disponibilização de documentos, objetos que registrem e testemunhem a participação social e a produção intelectual, técnica, artística de afro-brasileiros e relações raciais no Brasil contemporâneo, que discute os processos das relações étnicas e raciais, focalizando os desdobramentos dessas na dinâmica das diferentes dimensões da vida social no Brasil, de maneira a contribuir para a implementação e a consolidação dos Estudos sobre a população Afro-Brasileira e Africana, conforme prevê a Resolução MEC/CNE 02/2015. ONEAB, considerando *as áreas dos estudos afro-brasileiros e das ações afirmativas em favor das populações afrodescendentes, bem como na área dos estudos da História Africana e Cultura Afro-brasileira*, atuará nos três eixos do ensino superior: Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Faculdade de Agudos possui parceria com o Departamento de Engenharia Mecânica da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, com o intuito de utilizar os laboratórios e realizar pesquisas em conjunto, desde 2014.

Desde 2007, a FAAG ainda conta, com duas revistas científicas nas áreas de Ciências Humanas e Ciências Sociais Aplicadas, que foram pensadas tendo por objetivo o incentivo das pesquisas. As duas revistas são semestrais e estão disponíveis em duas versões, impressa e digital, constando com ISSN (*International Standard Serial Number*) em cada versão. Promove, ainda, Encontros Científicos, Semanas Integradas de Cursos, Congressos e incentiva seu corpo docente e discente a participar de eventos acadêmicos externos.

Com relação à Extensão, os alunos realizam atividades sociais diversas, prestando serviços sociais e voluntários através de campanhas da Faculdade e do Centro Acadêmico.

Atenta às demandas regionais, a instituição possui uma grande preocupação em auxiliar e contribuir com os programas de desenvolvimento da região, o que pode ser observado em inúmeros cursos de extensão ofertados pela FAAG. Entre eles podemos destacar dois cursos de capacitação oferecidos aos professores, que trabalham na Educação Básica, da rede municipal de Agudos, os quais tinham não apenas o objetivo de qualificação dos docentes, mas também contribuir para uma melhoria dos resultados apresentados pelos alunos da rede municipal nas avaliações externas a que são submetidos.

O primeiro curso teve como tema “Desmistificando a Matemática”, com os objetivos de aprofundar a reflexão sobre como as crianças aprendem a recitar, contar, quantificar e operar, discutir e ainda, quais são as melhores intervenções do professor em determinadas situações, explicitar o papel das brincadeiras e jogos no processo de aprendizagem e de que maneira é possível acompanhar os avanços de cada criança, elaborando sequências e projetos adequados aos saberes da turma. Outro Curso foi sobre a Metodologia e Prática da Língua Portuguesa, que visou a formação continuada de professores que ensinam Língua Portuguesa no Ensino Fundamental, tendo por objetivos: refletir sobre os saberes docentes e o cotidiano da sala de aula; discutir a concepção de alfabetização que permeia o processo de ensino-aprendizagem; planejar e desenvolver atividades de alfabetização; refletir sobre os diferentes gêneros textuais, com ênfase na abordagem crítico-reflexiva.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A FAAG possui forte vínculo com a comunidade, sendo a única faculdade presencial da cidade. Realiza campanhas de arrecadação de alimentos, materiais de higiene, brinquedos e de doação de sangue que atendem às entidades da cidade.

A organização da comunicação ocorre com base nos princípios da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, propiciando a integração entre instituição e sociedade por meio de rádio, televisão, internet, mídias sociais, revistas

publicadas nas diferentes áreas, boletins informativos e portais on-line. A Faculdade de Agudos utiliza-se de canais de comunicação interna permanente, com professores, funcionários e alunos, com serviços de e-mail, correspondências, mala direta, jornais, informativos, ofícios às coordenações, convocações, distribuições de cartazes em murais, folders, boletins informativos e a comunicação telefônica, para as diferentes atividades e eventos promovidos.

A Instituição conta com um setor de Marketing que tem como um de seus objetivos a responsabilidade pela coordenação da comunicação da FAAG com as comunidades interna e externa. O gerente de marketing é o responsável por criar e formatar peças publicitárias; manter relacionamento com os meios de comunicação; divulgar as notícias sobre eventos científicos e culturais, atividades acadêmicas e professores, convênios, ações comunitárias, discussões acadêmicas, campanhas institucionais, cursos etc.

A comunicação externa se dá para o público externo, utilizando as seguintes ferramentas:

1. Redes Sociais – Facebook, Twitter, LinkedIn: as redes sociais são acessadas tanto por alunos quanto por outros públicos que têm algum interesse em conhecer ou se relacionar com a FAAG. São publicados posts, com dicas para vestibular, informações e avisos pertinentes à vida acadêmica, histórias e cases de projetos, trabalhos e conquistas de alunos e professores, entre outros assuntos.
2. Canal de notícias e informações nos sites da FAAG: é o local na internet no qual são publicadas as principais notícias sobre a Faculdade. Este canal é aberto para todos que buscarem por informações, comunidade interna e comunidade externa.
3. Assessoria de imprensa: uma equipe mantém relacionamento constante com jornalistas de Bauru e região.
4. Cartazes e faixas na unidade: materiais de comunicação locais são sempre expostos para divulgações de informações e ações acadêmicas.
5. Campanhas publicitárias: ao longo de todo o ano, divulgando o vestibular da em diversas mídias, eventos importantes, datas comemorativas, etc.

1ª PARCIAL DO CICLO 2024-2026

6. Ouvidoria: canal exclusivo para atendimento de alunos, colaboradores e comunidade externa. O contato é feito através do site institucional.
7. Informações de cursos com a apresentação de informações gerais estão disponíveis no site institucional, oferecendo publicidade e divulgação de informações acadêmicas para a sociedade.
8. Documentos institucionais: são publicados no site institucional.
9. Resultados da autoavaliação institucional: no site institucional, são divulgados os Principais Resultados da Autoavaliação Institucional, possibilitando à comunidade externa também conhecer o processo de autoavaliação institucional da FAAG

A Secretaria Acadêmica da FAAG tem atendimento às comunidades interna e externa orientando e dando informações sobre o funcionamento da Faculdade; faz o atendimento aos vestibulandos que programam provas agendadas; expede e recebe documentação; entra em contato sobre os procedimentos rotineiros de documentação e matrícula com os acadêmicos; informa, através de e-mail, telefone e diretamente sobre todas as questões acadêmicas; agenda o contato direto entre o candidato e Coordenador de Curso, se necessário.

A Faculdade de Agudos possui uma Ouvidoria, que possibilita o estabelecimento de relações, visando a globalidade e a integração dos processos administrativos e acadêmicos. As informações, sugestões, críticas e elogios recebidos, se efetivam em sinalizadores importantes de articulação/desarticulação no âmbito da FAAG, merecendo ser considerados no contexto maior de avaliação institucional de forma contínua. A Ouvidoria tem por finalidades garantir a satisfação dos alunos, funcionários e comunidade externa e, conseqüentemente, melhorar os serviços prestados. Trata das manifestações recebidas de forma ética, imparcial e legal. É mais um instrumento que contribui para melhorar a qualidade efetiva dos serviços prestados e das condições de trabalhos por parte da Faculdade de Agudos, sejam eles relacionados direta ou indiretamente aos discentes, docentes ou corpo técnico administrativo. O acesso à Ouvidoria é garantido através do site da Faculdade de Agudos e e-mail.

Constantemente, a Faculdade de Agudos realiza eventos abertos à comunidade com o objetivo de fortalecer a comunicação entre as várias Instituições de Agudos e

região e fomentar a integração dos estudantes com a comunidade externa. Entre os eventos destacam-se a Semana Integrada de Cursos, Encontro Científico, Palestras, Festa Junina, ENEM, Feira de Profissões etc. Além disso, a Faculdade de Agudos disponibiliza sua estrutura física para apoio aos eventos das várias instituições de Agudos e região e autoriza a divulgação de empresas diversas, em suas dependências.

Atualmente, a Faculdade de Agudos possui acordo de cooperação com a Prefeitura Municipal e com a grande maioria de Empresas da cidade e região, o que permite uma ampla comunicação e concessão de benefícios para os conveniados, cabendo destacar os principais objetivos que são: dar apoio às iniciativas culturais e científicas da comunidade; manter um processo contínuo de integração entre a FAAG e a comunidade; produzir tecnologias e desenvolver projetos que objetivem uma melhoria da qualidade de vida e que promovam o crescimento socioeconômico e cultural; e auxiliar e contribuir nos programas de desenvolvimento da região.

3.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

A Faculdade de Agudos, sua Equipe de Coordenadores e Docentes estão constantemente atentos ao conhecimento do perfil de seus ingressantes e entendem que a garantia de um bom início de curso seja via ambiente físico, via integração de pessoas e principalmente via domínio de conteúdos iniciais é extremamente relevante para o sucesso das pessoas e, portanto, da Instituição e comprometidos com a qualidade de ensino. Com base nos dados oficiais do Ensino Médio, em levantamentos realizados nas primeiras aulas, em diagnósticos feitos pelos docentes de cada uma das turmas e no perfil dos alunos matriculados chegou-se à conclusão de que é importante se trabalhar especialmente os conteúdos básicos de Matemática e Comunicação e Expressão.

Diante disso, logo no primeiro semestre de cada curso, tais pré-requisitos são trabalhados como disciplina obrigatória. Além disso, estão previstos reforços pontuais solicitados por alunos ou percebidos no decorrer do semestre pelos docentes, que tem autonomia para montar em horários diferenciados grupos de estudo, contando com remuneração equivalente a essa atividade.

Através de Portaria interna foi criado o Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD's, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam

e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes.

O **Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente/Docente (NEAD)**, constituído pelos coordenadores de cada curso, tem como objetivo diagnosticar, acompanhar e apoiar os alunos, na busca de diminuir as dificuldades próprias da transição do ensino médio para o ensino superior, ou mesmo daqueles que estão há algum tempo longe das salas de aula. A intenção é buscar o nivelamento dos alunos que chegam ao ensino superior e que muitas vezes sentem dificuldades em disciplinas que tem relação com a matemática e a língua portuguesa, dentre outras, contribuindo ainda para construir uma cultura de cooperação entre os alunos do curso.

Os objetivos específicos do Núcleo são: atender as demandas pedagógicas primando pela qualidade de ensino e aprendizagem por meio dos programas de apoio; estimular ações culturais e de responsabilidade social entre alunos e professores da FAAG; promover ações de ética e de cidadania na comunidade acadêmica e na sociedade civil e possibilitar a contínua capacitação de docentes adequados ao cenário do ensino superior.

As atividades e programas de apoio do Núcleo são divididas em duas áreas: Pedagógica e Cultural/ Social.

Pedagógico: consiste em atividades de acompanhamento, apoio, aprimoramento, capacitação, identificação de deficiências e promoção de ações de melhoria no processo de ensino e aprendizagem, contendo as seguintes atividades:

1. Apoio Pedagógico - oferecer ao aluno, com dificuldade de aprendizagem, auxílio em seus estudos a fim de colaborar com o aumento do rendimento de aprendizagem.
2. Monitoria – consiste em aulas de reforço direcionadas aos alunos com dificuldades de aprendizagem, ministradas por um monitor supervisionado pelo professor responsável pela disciplina. Os Editais de seleção de monitores são publicados semestralmente.
3. Integração – permite disponibilizar ao aluno ingressante orientações sobre a vida acadêmica no ensino superior, por meio das regras institucionais e acadêmicas da FAAG.

4. Nivelamento – propiciar aos alunos o resgate de conteúdos básicos e importantes para garantir o acompanhamento das aulas e terem um bom rendimento ao longo do primeiro semestre. Disciplinas oferecidas: língua portuguesa, matemática e introdução à informática.
5. Cultural e Social: referem-se às atividades de cunho cultural e social possibilitando ampliar o conhecimento e estimular ações de cidadania e responsabilidade social em diversas práticas como: Cinema FAAG, Trote Solidário, Ética e Cidadania, Responsabilidade Social etc.

Os Coordenadores de Curso fazem parte da Comissão de Seleção para escolha de Monitores para disciplinas e laboratórios específicos, respeitando-se o Edital, publicado pela Direção Acadêmica, que estabelece critérios para a inscrição e Seleção de monitores.

A Faculdade de Agudos propicia em todos os seus cursos, nivelamento para os alunos do 1º e 2º período, que durante o semestre terão aulas de matemática e português e para os demais períodos, considerando as dificuldades apresentadas pelos alunos.

- ***Programa de Monitoria***

Os alunos dos cursos de graduação podem atuar como monitores em vários projetos sociais desenvolvidos pela Faculdade de Agudos, em cooperação com o corpo docente e sob a supervisão da Coordenadoria de Curso, por intermédio do professor designado. Para contribuir para um melhor desempenho dos alunos e reconhecendo a dificuldade de muitos que ingressam no Ensino Superior, através de uma Portaria Interna, de 07/01/2015, foi designado o Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente/Docente (NEAD), dada a importância do acompanhamento integrado ao discente, como forma de fortalecer o seu desempenho acadêmico, num momento em que as pesquisas e as práticas sociais no âmbito das Instituições de Ensino Superior precisam se comprometer em compreender a realidade social do discente, garantindo não apenas o acesso do aluno ao Ensino Superior, mas a sua permanência e a qualidade de ensino.

O Programa de Monitoria é um programa institucional de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no âmbito da Instituição, que tem como objetivos: contribuir para o aperfeiçoamento do processo de formação profissional do

aluno de graduação; promover a melhoria da qualidade do ensino através da mediação dos monitores junto ao processo pedagógico; criar condições para o aprofundamento teórico e o desenvolvimento de habilidades relacionadas à atividade docente; despertar no aluno de graduação o interesse pela pesquisa e pela carreira docente e propiciar a cooperação entre docentes e discentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão. As atividades dos monitores são definidas e acompanhadas por professor orientador, ao qual o monitor ficará vinculado.

São elas: auxiliar os professores em tarefas de ensino, pesquisa e extensão, através de plantões de dúvidas; auxiliar os alunos, orientando-os em trabalhos de laboratório, biblioteca, campo e outros compatíveis com o seu nível de conhecimento e experiência na disciplina; facilitar o relacionamento entre alunos e professores na execução e melhoria de planos de ensino e aprendizagem da Faculdade de Agudos; realizar estudos teóricos sob a orientação do professor-orientador; avaliar o andamento da disciplina do ponto de vista do aluno, apresentando sugestões ao professor-orientador; desenvolver atividades determinadas pelo professor-orientador e participar das reuniões de integração e de outros eventos relacionados aos cursos de graduação. O acompanhamento e a avaliação do desempenho dos monitores caberem aos colegiados dos cursos, principalmente através dos professores responsáveis pelas disciplinas e pelo Coordenador do Curso.

Acessibilidade

De acordo com o PDI a Faculdade de Agudos, para apoio aos estudantes público-alvo da educação especial, conta com o Núcleo de Acessibilidade, Psicopedagógico e Inclusão (NAPI). O NAPI trabalha de forma articulada e atua na promoção da inclusão do estudante para o seu desenvolvimento acadêmico e participação plena nas atividades previstas para o curso, por meio de ações que permeiam as ações de acessibilidade, tais como: atitudinal, arquitetônica, metodológica, instrumental, comunicacional, tecnológica e digital, desde o processo seletivo até a conclusão do curso.

Essas ações estão fundamentadas nos seguintes princípios:

- prezar pelos direitos dos estudantes caracterizados como público-alvo da educação especial, de acordo com suas especificidades, oportunizando acesso e permanência no Ensino Superior;

- Respeitar a diversidade, promovendo a educação justa e com equidade
Caracteriza-se público-alvo da educação especial estudantes com: deficiência (física, visual, auditiva, intelectual, surdo, cegueira e múltipla), Transtorno do Espectro Autista (TEA), altas habilidades/superdotação.

O público alvo da Educação Especial conta com suporte da biblioteca, laboratório de informática e toda a infraestrutura da FAAG. Neste sentido, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração de todos os estudantes, garantindo sua circulação, o atendimento de suas especificidades, garantindo a acessibilidade de todos os seus alunos e comunidade externa.

3.4 Eixo 4: Políticas de gestão

O *Eixo 4 - Políticas de Gestão* contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

A Faculdade tem como missão, contribuir para o desenvolvimento sustentado de Agudos e região e para o bem-estar e a qualidade de vida da população de seu entorno, através da formação de recursos humanos de alta competência, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis; e do desenvolvimento e da disseminação da cultura e do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação.

De acordo com seu Estatuto, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles o Conselho de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

Em 2017, foram adquiridos novos softwares, ou seja, novas tecnologias que representam importantes ferramentas de gestão. Entre elas podemos citar o CRM educacional e o Planeta Y. O CRM educacional é um Sistema especializado para Captação de Alunos que gerencia todo o processo desde o primeiro contato com o interessado até a matrícula, numa plataforma única e totalmente integrada, integrando o Marketing ao Setor Comercial ao Processo Seletivo e ao Sistema de Gestão Acadêmica. Capta os dados do interessado na página do Processo Seletivo, facilitando o trabalho de relacionamento com o cliente até o interessado se tornar um candidato. Após essa primeira etapa, o sistema faz todo o processo automatizado de relacionamento com o candidato, envia confirmação de inscrição no processo seletivo, informações de data de prova, horário, sala etc. Organiza lista de presença, gabarito, folha de redação e faz a apuração de notas da prova. A etapa final é integrar as informações com o Sistema de Gestão Acadêmica, onde todos os dados do candidato são enviados ao sistema para diminuir o trabalho da secretaria na hora de efetuar a matrícula. Depois de efetuada, os sistemas conversam e o CRM entende que o candidato se tornou aluno. Com o processo seletivo encerrado, são gerados todos os relatórios exigidos pela IES (número de inscritos, inscritos por curso, conversão em matrículas, investimento em propaganda etc.).

O Planeta Y é uma ferramenta de monitoramento, relacionamento, conversão, retenção e gestão de mídias sociais desenvolvida exclusivamente para o segmento educacional. Faz um rastreamento de todas as mídias sociais, facilita o trabalho do marketing permitindo saber o que as pessoas estão falando sobre a IES, direciona quais são os pontos fortes e fracos para a elaboração de conteúdo e geração de relatórios, os quais representam uma importante ferramenta de gestão. Integrado ao CRM, o Planeta Y é capaz de levar todo novo contato gerado através das mídias sociais para a lista de interessados.

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal

A Faculdade de Agudos implantou o plano de carreira e incentivos aos docentes no ano de 2007, que regula as condições de admissão, dispensa, direitos, vantagens, deveres e responsabilidades dos membros do magistério da Faculdade de Agudos. As relações de trabalho dos membros do corpo docente da FAAG são regidas pela

Consolidação das Leis do Trabalho, por este plano e pelas convenções ou acordos, firmados na forma da lei.

Existe uma política de benefícios propostos pela Faculdade tanto para seu corpo docente quanto para o pessoal técnico administrativo, através de ações que favorecem a contínua capacitação. A admissão dos docentes é feita pela Coordenação do Curso e a progressão na carreira se dá por titulação e por tempo de serviço, conforme PDI. A produção técnico-científica é estimulada através de adicional no salário. Existem também programas de apoio e incentivo a pesquisa, e à participação em congressos através de custeio na forma de diárias. O corpo administrativo, semanalmente, na própria Instituição, participa de atividades que visam a capacitação além disso, participam de programas de capacitação promovidos por outras Instituições e órgãos. Todos os funcionários são estimulados a fazer um Curso de Graduação e recebem bolsa integral para fazê-lo.

Os princípios que fundamentam as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho, embasam propostas para critérios de admissão e de progressão na carreira de seus colaboradores; fortalecendo sua identificada Missão institucional. Além disso, disponibiliza informações e treinamento para melhorar o aproveitamento dos perfis e potenciais com o posicionamento de pessoas certas nos lugares certos, o que irá contribuir para melhorias de processo.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

A Faculdade de Agudos adota uma política de gestão profissional, participativa e democrática, pautada em condutas ética e moral, com uma política voltada para a profissionalização do corpo diretivo, corpo docente e corpo técnico-administrativo, ministrando cursos de atualização, capacitação e treinamento.

A Faculdade de Agudos, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles o Conselho de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

Na Avaliação Institucional, a Gestão da Instituição é avaliada por coordenadores, funcionários técnico-administrativos e professores, em relação à comunicação aberta; ao estímulo favorável a mudanças, clima organizacional, mérito ao trabalho diferenciado, suporte necessário ao desenvolvimento das atribuições, entre outros.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

Em relação à sustentabilidade financeira, de acordo com o proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o orçamento anual considera; - projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior; serviços prestados; públicos previstos em programas ou projetos em parcerias; - projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos); - projeção dos custos com serviços de terceiros; - projeção dos custos diretos e indiretos; - previsão de evasão de alunos; e previsão de inadimplência. Esses cálculos se efetivam, tomando por base o levantamento de curso já ofertado pela Faculdade de Agudos, considerando já existente e projeção de expansão.

A FAAG passa por uma estabilidade que é consequência de política implementada pela Mantenedora (CESA – Centro de Ensino Superior de Agudos), de ajustes e controle rigoroso de seu orçamento financeiro. No momento em que houve necessidade, o Centro de Ensino Superior de Agudos se fez presente injetando recursos, visando à continuidade dos compromissos na oferta da educação superior com qualidade.

A proposta orçamentária da FAAG é totalmente coerente com as políticas constantes dos documentos oficiais da IES, entre eles o seu PDI e Projetos Pedagógicos de cada um de seus cursos. O seu equilíbrio financeiro possibilita a execução de todas as suas propostas de desenvolvimento.

A FAAG tem organização e gestão com visão de futuro; suas propostas de desenvolvimento estão implantadas seguindo a seu planejamento orçamentário, executado com coerência, expressando uma diretriz de ação da Mantenedora, acessível ao conhecimento da comunidade interna e externa. Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais é totalmente coerente com as políticas constantes dos documentos oficiais da Faculdade de Agudos.

A estrutura econômica é alicerçada na prestação dos serviços educacionais, com valores de mensalidade compatíveis com o nível socioeconômico dos (as) alunos (as). Na gestão econômico-financeira da FAAG, são observados alguns princípios e normas, dos quais se destacam:

- a) o exercício financeiro coincide com o ano civil;
- b) o orçamento disciplina a previsão da receita e a fixação das despesas que decorrem das obrigações legais assumidas regularmente;

A sustentabilidade financeira é garantida pela receita oriunda das mensalidades dos alunos e de recursos captados de fontes externas pela mantenedora, quando necessário. A FAAG desenvolve políticas, previstas no PDI, com recursos direcionados a programas institucionais.

De acordo com o que foi proposto em seu PDI, existe a previsão de implantação de vários cursos de Graduação, o que exigirá um investimento financeiro e a continuidade do processo de ampliação do espaço físico, com a edificação de novas salas de aula, ampliação do espaço reservado para coordenações de curso, de instalações para docentes e de novos laboratórios. Enfim, atualmente, os dados financeiros da Instituição garantem a sua sustentabilidade.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura física

O *Eixo 5 - Infraestrutura* abrange a Dimensão 7 - Infraestrutura Física, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade. Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo *infraestrutura* quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica. A infraestrutura, de acordo com o *Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa* (INEP, 2019, p. 57), corresponde também à

1ª PARCIAL DO CICLO 2024-2026

Infraestrutura tecnológica demandada pelos ambientes institucionais, juntamente com serviços de apoio (gestão de hardware, software e de serviços) necessários para garantir plenamente a operação e o funcionamento, garantindo determinado nível de serviço aos usuários.

A Faculdade de Agudos, localizada na cidade de Agudos, dispõe de excelente infraestrutura, capaz de proporcionar aos alunos de seus cursos de graduação condições de conforto apropriadas ao pleno exercício das atividades acadêmicas. A FAAG está instalada atualmente em prédio próprio, recém-construído, localizado numa área de 47.250 m², localizado no prolongamento da Avenida Marginal Vereador Delfino Tendo-o, D 1200, às margens da Rodovia Marechal Cândido Rondon, na altura do trevo de acesso à cidade.

As instalações, além de permitirem melhores condições físicas, maior conforto e mobilidade interna, facilitam o acesso de alunos de Agudos e demais cidades da região. As instalações físicas dispõem de áreas especiais para deficientes, na forma de rampas de acesso, elevadores e de instalações sanitárias adequadas. A primeira etapa de edificações, inaugurada no início de 2006, conta com uma área total construída da ordem de 2.322,60 m², de uma área total de 47.250,00 m². A Faculdade de Agudos é uma instituição que recentemente construiu instalações novas, com planejamento adequado às necessidades e com atendimento às normas de segurança, acessibilidade e total conforto aos alunos, professores e técnicos administrativos. A construção e ampliação da IES foi executada com o objetivo de tornar os espaços acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

A FAAG conta com o Manual de Manutenção e Limpeza, o qual contempla o procedimento relacionado à manutenção e conservação das instalações físicas. Além disto, existe o Plano de Garantia de Acessibilidade, que é acompanhado de um laudo técnico, elaborado por profissionais especializados, de modo a garantir o atendimento a todas as necessidades que qualquer aluno ou pessoa da comunidade venha a necessitar para se locomover, permitindo a inclusão e autonomia na realização de ações básicas.

As instalações, além de permitirem melhores condições físicas, maior conforto e mobilidade interna, facilitam o acesso de alunos de Agudos e demais cidades da região. As instalações físicas dispõem de áreas especiais para deficientes, na forma de rampas de acesso, elevadores e de instalações sanitárias adequadas.

Acreditando na importância da inclusão de todos, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração dessas pessoas na Instituição, garantindo sua circulação e o atendimento de suas necessidades especiais.

A Faculdade apresenta corredores largos que contribuem com o fluxo livre e segura de cadeiras de rodas, rampas com inclinações adequadas, instalações sanitárias apropriadas e vagas especiais em estacionamento, bem como telefone público para surdos em sua área de circulação, garantindo, assim, a segurança, a autonomia e circulação de todos os seus alunos, mediante a supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação.

Visando garantir a segurança e integridade física e da saúde da comunidade acadêmica e da sociedade civil, a FAAG conta com o Laudo de Segurança predial e plano de fuga em caso de incêndio, demonstrando documentalmente o atendimento e a observância de normas que propiciam e ofereçam segurança e saúde a todos.

A Faculdade de Agudos apresenta instalações físicas administrativas que atendem às necessidades institucionais, voltadas para desenvolver as atividades administrativas e de gestão, permitindo a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

As instalações administrativas atendem aos padrões de acessibilidade estabelecidos na Lei nº 13.146/2015, no artigo 3º, I, permitindo o uso e o acesso de modo seguro e autônomo às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, sendo alvo de avaliação periódica externa e interna. Importante destacar que podem ocorrer alterações nas instalações em razão do replanejamento contínuo da gestão acadêmica e administrativa da FAAG.

A Faculdade de Agudos possui um laboratório de informática, com características de laboratório de ensino, para o suporte das disciplinas específicas dos cursos de graduação atualmente oferecidos. Os computadores possuem softwares pertinentes a utilização acadêmica e acesso à Internet. Na biblioteca há também nove computadores p disponíveis à comunidade acadêmica de segunda a sexta feira: 08h00 às 22h00. Disponibiliza internet banda larga para pesquisa em seus laboratórios, biblioteca e setores administrativos e conta com rede sem fio.

A fim de potencializar o levantamento das informações por meio de questionários on-line e de possibilitar que a Faculdade de Agudos e a CPA utilizem recursos tecnológicos e processos de coleta e análise de dados inovadores, a CPA conta ainda com o suporte tecnológico da Instituição. Esse suporte permite a aplicação de questionários on-line e a construção de indicadores que proporcionam à CPA e à FAAG realizar uma análise mais profunda da percepção dos alunos, educadores (professores, coordenadores de curso e funcionários técnico-administrativos) sobre a qualidade de diversos aspectos com os quais estão diretamente relacionados.

A Faculdade de Agudos disponibiliza para a CPA infraestrutura física plenamente compatível com o desenvolvimento de suas funções e às necessidades institucionais. A CPA tem a sua disposição uma sala que comporta todos os seus membros, com toda a infraestrutura física e tecnológica adequada ao desenvolvimento do trabalho da comissão e às realizações de reuniões. Ademais, na FAAG é disponibilizada à CPA sempre que necessário, acesso nas instalações, para sensibilização, análise, divulgação e apropriação de resultados. Dessa forma, a CPA dispõe do apoio de recursos humanos necessários, além de ferramentas tecnológicas, para auxiliá-la em seu trabalho cotidiano.

No modelo conceitual da Avaliação Institucional, a Dimensão Infraestrutura traz os indicadores Sala de Aula; Tecnologias; Sanitários; Segurança; Laboratórios, Estacionamento e Área de Convivência detalhados na seção *Resultados da Autoavaliação: Análise dos Dados e Diagnóstico*.

4. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO: ANÁLISE DOS DADOS E DIAGNÓSTICO

A análise dos dados desenvolvida pela CPA considera os resultados das avaliações internas e externas. Embora estejamos no início do Ciclo Avaliativo 2024-2026, com a elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional (RAI) parcial, realizamos a análise com base em todos os eixos/dimensões do SINAES.

O Sistema de Avaliação Institucional permite análise e dados referente a vários quesitos da Instituição como: Atendimento; Biblioteca; Comunicação e Responsabilidade Social; Direção; Infraestrutura; Curso (organização didático-pedagógica do curso/Instituição, atuação dos professores, atuação dos coordenadores, entre outros).

Ademais, temos as Fontes Complementares com dados do Talento FAAG e da Ouvidoria, e a análise do PDI. Assim, é possível realizar um processo de autoavaliação institucional que abranja os Eixos do SINAES: *Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura*, conforme seção de Desenvolvimento deste RAI. A seguir, consta descrição e diagnóstico dos resultados da autoavaliação institucional.

Sistema de Avaliação Institucional

Na Autoavaliação Institucional a participação ocorre de forma voluntária e, contribuindo para uma avaliação diferenciada e fidedigna.

Os resultados partiram da análise estatística descritiva (simples) dos dados quantitativos gerados. Para tanto, os conjuntos de dados obtidos foram organizados e tratados em tabelas do *Excel*, recurso que permitiu a otimização e a precisão da tarefa analítica. Utilizou-se a média aritmética simples dos dados gerados em cada categoria abordada. Optou-se pela média aritmética em virtude de sua propriedade de revelar a tendência central dos dados; além disso, é adequada quando os valores a serem tratados são relativamente uniformes, fato que se observou ao se organizar os dados.

Primeiramente, os dados brutos foram inseridos no Excel, sendo organizados por curso e disciplina-docente. Para cada item de disciplina-docente (16 asserções) foi

aplicado a média aritmética simples, gerando medidas centrais por itens avaliados por disciplina e professor. Em seguida, todas essas médias foram compiladas e uma nova média foi aplicada, gerando uma média central por item-curso.

Assim, os dados foram trabalhados para que fossem transformados em informações passíveis de serem interpretadas. No que tange aos dados qualitativos, as informações analisadas criaram relações entre os dados quantitativos, construindo significados que contribuem com a compreensão do fenômeno estudado.

Quadro 8. Critérios de Análise da Avaliação Institucional

Critérios de Análise dos Resultados	
Até 2,9	Zona Crítica
3 a 3,4	Zona de Aperfeiçoamento
3,5 a 3,9	Zona de Qualidade
4 ou mais	Zona de Excelência

Assim, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica” e necessitam de ações imediatas para que ocorram melhorias. Quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”, assim ainda é necessário proceder com ações para alcançar valores mais satisfatórios. A partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade” e de 4 ou mais “Zona de Excelência” para esses resultados, realizam-se ações e planos de melhoria, de acordo com a necessidade expressa e identificada, ainda que, pelo conceito alcançado, correspondam à prioridade baixa, isto é, visa-se à manutenção ou ao alcance do conceito máximo.

4.1 Resultados da Avaliação Institucional do ano de 2024

Participaram da Avaliação Institucional do 1º Semestre, alunos dos cursos de:

- Administração;
- Biomedicina

- Ciências Contábeis;
- Engenharia de Produção;
- Pedagogia;
- Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos;
- Tecnologia em Logística.

Vale ressaltar que no ano de 2024 não havia alunos matriculados do Curso de Arquitetura & Urbanismo.

4.1.1 Resultados da Avaliação Institucional – Docentes e Disciplinas

O Quadro 09, apresenta a média geral de todos os cursos da Instituição referente a avaliação do Professor / Disciplinas realizado em 2024.

Quadro 9. Média Central da Avaliação 2024

	ASSERÇÕES	MÉDIA CENTRAL
01	O professor apresentou o plano de ensino da disciplina no início do curso.	4,9
02	O professor definiu, apresentou e cumpre o CRONOGRAMA da disciplina?	4,8
03	O professor diversificou a metodologia nas aulas e nas avaliações durante o curso	4,8
04	O professor ensinou e realizou avaliações coerentes com os assuntos apresentados, discutindo a avaliação e analisando os resultados.	4,8
05	O professor estimula a busca de experiências externas e aproveita o conhecimento da classe em suas aulas?	4,9
06	O professor demonstra domínio, conhecimento e experiência nos conteúdos abordados na disciplina?	4,8
07	O professor contextualiza os conteúdos e as atividades com foco no mercado de trabalho?	4,8
08	O professor faz a postagem de material de apoio semanalmente no FAAG Digital?	4,8
09	O professor procura discutir a avaliação, analisando seus resultados?	4,7
10	O professor faz postagem de material de apoio semanalmente no FAAG digital?	4,7

Fonte: Avaliação Institucional – FAAG, 2024.

Conforme os critérios de Análise dos Resultados na média geral dos indicadores avaliados do Professor / Disciplina da Faculdade de Agudos, em 2024 todos ficaram entre 4,7 e 4,9; o que indica que o Corpo Docente assim como todo o seu trabalho realizado estão na Zona de Excelência.

O Quadro 10 apresenta os indicadores avaliados no ano de 2024, referente ao Professor/Disciplina por Curso ofertado na IES.

Quadro 10. Média Geral dos Cursos das disciplinas do 1º. Semestre de 2024.

	ADM	BIO	CCO	DES	ENGP	PED	RH	LOG
Plano de Ensino	4,8	5	4,8	5	4,9	4,8	4,8	4,8
Apresentou e cumpriu o CRONOGRAMA	4,8	5	4,8	5	4,8	4,7	4,8	4,8
Diversificou a metodologia nas aulas e nas avaliações durante o curso	4,8	5	4,8	5	4,8	4,7	4,8	4,8
Avaliações coerentes discutindo a avaliação e analisando os resultados.	4,8	5	4,8	5	4,8	4,7	4,8	4,8
Estabelece bom relacionamento acadêmico	4,8	5	4,8	5	4,8	4,6	4,8	4,8
Estimula a busca de experiências externas	4,8	5	4,8	5	4,9	4,8	4,8	4,8
Demonstra domínio, conhecimento e experiência	4,8	5	4,8	5	4,9	4,6	4,8	4,8
Contextualiza os conteúdos e as atividades no mercado de trabalho	4,8	5	4,8	5	4,9	4,7	4,8	4,8
Faz a postagem de material de apoio semanalmente	4,7	5	4,7	5	4,8	4,4	4,7	4,7
O professor fez a postagem de faltas e notas dentro dos prazos	4,7	5	4,7	5	4,8	4,4	4,7	4,7

Fonte: Avaliação Institucional – FAAG, 2024.

ADM = Administração; BIO= Biomedicina; CCO = Ciências Contábeis; DES=Design; ENGP= Engenharia de Produção; PED = Pedagogia; RH= Recursos Humanos; LOG=logística.

No curso de Administração participaram da avaliação, discentes dos oito semestres referentes ao curso de Administração. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, sendo que as médias apresentadas entre 4,7 e 4,8. A análise realizada revela que o padrão avaliativo está na “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso de Administração.

No curso de Biomedicina, participaram da avaliação, os discentes de todos os periódicos do curso. Os alunos avaliaram disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela que o curso possui todos os indicadores na “Zona de Excelência” com nota máxima (5,0).

No Curso de Ciências Contábeis participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram disciplinas e seus respectivos docentes com conceito entre 4,7 e 4,8. A análise realizada revela que todos os indicadores estão na “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso Ciências Contábeis.

No curso de Design, participaram da avaliação institucional discente que estava finalizando o curso, ficando com conceito 5,0 “Zona de Excelência” na avaliação do de professores e disciplinas do curso.

No curso e Engenharia de Produção participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo pois todos os indicadores estão entre 4,8 e 4,9, isto é, na “Zona de Excelência” conforme aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

No curso de Pedagogia participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,4 e 4,9 na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso. Os indicadores com menores conceitos 4,4 está relacionado a postagem semanalmente dos materiais de apoio para os alunos e das faltas de acordo com os prazos de calendário pelos professores.

No curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme Quadro 10. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,7 e 4,8 – “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

No curso de logística participaram da avaliação, discentes de todos os semestres do curso. Os alunos avaliaram as disciplinas e seus respectivos docentes, conforme tabela apresentada. A análise realizada revela um padrão avaliativo positivo, pois todos os indicadores estão entre 4,8 e 4,9 – “Zona de Excelência” na aferição dos alunos em relação aos discentes e disciplinas do curso.

De forma geral os docentes de todos cursos da Faculdade de Agudos tiveram uma Avaliação de Excelência, pois todos os indicadores; estão na “Zona de Excelência”, mas há oportunidades de melhorias.

4.1.1. Análise dos Resultados da Organização Didático Pedagógica dos Cursos e Coordenação do Curso

O Quadro 11 apresenta a média central geral dos indicadores avaliados em 2024, referente a Organização Didática Pedagógica de todos os cursos ofertados pela Faculdade de Agudos.

Na Organização Didática Pedagógica; os Discentes avaliaram se o curso proporciona uma sólida formação técnica e científica; se a oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligadas ao curso são suficientes; se as atividades complementares ofertadas pela FAAG têm tido relevância no seu desenvolvimento profissional do aluno; se o aluno conhece os objetivos do curso, o perfil profissional esperado dos egressos e as habilidades/competências a serem adquiridas pelos alunos durante o curso; se as metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas; se as atividades desenvolvidas no curso desenvolvem habilidades de comunicação (escrita, oral, visual, gestual, corporal, etc); se as atividades desenvolvidas no curso conduzem a uma formação técnica do aluno voltada para o mercado profissional; se existe uma efetiva relação entre teoria e prática ao longo do curso; se o estágio supervisionado tem

favorecido suficientemente a experiência do aluno na futura ocupação profissional e se o curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, conforme Quadro 11.

Quadro 11. Média Geral dos Cursos das disciplinas 2024

ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA CURSO/INSTITUIÇÃO	
O curso que faço me proporciona uma sólida formação técnica e científica	4,6
A oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligadas ao curso são suficientes;	4,6
As atividades complementares ofertadas pela FAAG têm tido relevância no seu desenvolvimento profissional do aluno;	4,5
Conheço os objetivos do curso, o perfil profissional esperado dos egressos e as habilidades/competências a serem adquiridas pelos alunos durante o curso, que estão expressos no projeto pedagógico do mesmo	4,6
O estágio supervisionado tem favorecido suficientemente a experiência na futura ocupação profissional.	4,6
As atividades desenvolvidas no curso desenvolvem habilidades de comunicação (escrita, oral, visual, gestual, corporal, etc);	4,7
As atividades desenvolvidas no curso conduzem a uma formação técnica do aluno voltada para o mercado profissional;	4,7
Existe uma efetiva relação entre teoria e prática ao longo do curso	4,7
O estágio supervisionado tem favorecido suficientemente a experiência na futura ocupação profissional	4,5
O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras	4,6
	Média Final
	4,6

Fonte: Avaliação Institucional (2024)

A média geral do indicador relacionado a Organização Didática Pedagógica dos cursos ofertados Faculdade de Agudos está em 4,6, e analisando de forma geral todos os itens avaliados estão na “Zona de Excelência”, entre 4,5 e 4,7, em todos os quesitos. Os indicadores com menores avaliação (4,5) está relacionado a relevância das atividades complementares ofertadas pela FAAG para desenvolvimento profissional do aluno e se o estágio supervisionado tem favorecido suficientemente a experiência na futura ocupação profissional.

No quesito Atuação da Coordenação de Curso é avaliado o atendimento; habilidade de encaminhamento e resolução de problemas; relação do coordenador com os alunos; clareza das informações disponibilizadas pelo coordenador; participação dos alunos nas decisões relacionadas ao curso e se o coordenador promove relação harmoniosa entre os alunos e professores.

Quadro 12. Média Geral Atuação da Coordenação dos Cursos 2024

COORDENAÇÃO	
A coordenação do curso promove relação de mediação entre alunos e professores	4,3
A coordenação do curso é disponível para orientações, e hábil no encaminhamento e resolução de problemas	4,2
As informações disponibilizadas pelo coordenador (a) são claras e completas;	4,3
O atendimento da coordenação é adequado e receptivo a sugestões;	4,3
A coordenação do curso junto com os professores, promove oportunidades de inovação para os alunos (palestras, minicursos, congressos, seminários, visitas técnicas, etc).	4,2

Fonte: Avaliação Institucional (2024)

Todos os cinco quesitos avaliados pelos alunos, estão na “Zona de Excelência”, com uma média geral 4,2, o que demonstra a adequação da atuação. Há oportunidade melhorias em todos as questões avaliadas.

4.1.2. Resultados da Avaliação discente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Gestão Institucional, Infraestrutura

O Quadro 13 apresenta a avaliação discente dos indicadores Atendimento Presencial, Atendimento no Portal do Aluno, Biblioteca, Responsabilidade Social e Comunicação e Gestão Institucional, avaliados em 2024.

Quadro 13. Avaliação discente do Atendimento, Biblioteca, Responsabilidade Social, Direção 2024

ATENDIMENTO PRESENCIAL DO ALUNO	
O horário de funcionamento do Atendimento presencial, atende às necessidades dos alunos.	4,6
O tempo de espera no Atendimento supre as necessidades dos alunos.	3,6
Os funcionários do Atendimento tratam os alunos com cordialidade e atenção	4,5
As informações prestadas ao aluno pelos funcionários do Atendimento são claras e objetivas.	4,3
O prazo de retorno de solicitações no Atendimento ao Aluno supre as necessidades dos alunos	4,2
O Atendimento ao Aluno é eficaz na resolução das demandas dos alunos.	4,4
O setor financeiro atende com cordialidade e eficiência.	4,6
Os produtos oferecidos pela cantina e o atendimento são adequados;	4,3
ATENDIMENTO NO PORTAL DO ALUNO	

Os serviços disponíveis no Portal do Aluno solucionam as demandas dos alunos	4,3
O processo de solicitação de documentos acadêmicos, como Atestado de Matrícula, Histórico Escolar, Atestado de Frequência, entre outros, atende às necessidades dos alunos	4,4
O processo de solicitação de boletos no Portal do Aluno Atende às necessidades dos alunos	4,7
O prazo de retorno de requerimentos via atendimento no Portal do Aluno supre as necessidades dos alunos	4,2
RESPONSABILIDADE SOCIAL & COMUNICAÇÃO	
As informações no site da FAAG são relevantes	4,1
A divulgação de eventos acadêmicos e científicos dentro da faculdade é adequada	4,6
A divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade externa é adequada	4,4
AA FAAG realiza ações de responsabilidade social e ambiental	4,5
A divulgação do processo seletivo para os alunos da FAAG é adequada	4,6
A divulgação interna de oportunidades de bolsas, convênios, financiamentos, vagas de emprego é adequada;	4,5
A divulgação das ações da faculdade para a sociedade nas mídias sociais da FAAG é adequada;	4,4
GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	
As informações disponibilizadas pela Gestão da Instituição são completas, claras e atualizadas.	4,4
É possível identificar que a Gestão da Instituição se mostra aberta ao diálogo, a acolher e implantar novas ideias;	3,5
É possível identificar que a direção promove um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionário;	4,5
A Gestão da Instituição sempre avisa quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam a rotina acadêmica dos alunos	4,1
A Gestão da Instituição estimula a atitudes favoráveis a mudanças e a melhorias na eficiência na gestão dos cursos	4,3

Fonte: Avaliação Institucional (2024)

No Atendimento Presencial aos Alunos foram avaliados vários indicadores como: horário de atendimento da secretaria acadêmica; o tempo de espera para atendimento; a cordialidade do atendimento; clareza e objetividade das informações prestadas pelo atendimento; o prazo de retorno das solicitações, eficácia na resolução das demandas dos alunos e a cordialidade e eficiência no setor financeiro. No geral o Indicador teve conceito a média de 4,3, todos os indicadores de Atendimento estão na “Zona de Excelência”, exceto o “tempo de espera no Atendimento supre as necessidades dos alunos”, que teve conceito 3,6 e está na Zona de Qualidade.

No Atendimento no Portal do Aluno foram avaliados; os serviços disponíveis no Portal, o processo de solicitação de documentos acadêmicos (Atestado, Histórico, etc); o processo de solicitação de boletos e o prazo de retorno dos requerimentos via portal do aluno. No geral todos os indicadores de Atendimento estão na “Zona de Excelência”, ficando entre 4,2 e 4,7, a média do indicador ficou em 4,4, mas há oportunidades de melhorias.

Na Responsabilidade Social e Comunicação são avaliados a relevância das informações do site da FAAG; adequação da divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade interna e externa; se a FAAG realiza ações de responsabilidade social e ambiental; a divulgação do processo seletivo; divulgação interna de bolsas, convênios, vagas de empresa, divulgação das ações da faculdade, oferta de cursos, palestras, eventos e vagas de emprego para os alunos. Todos os indicadores avaliados estão na “Zona de Excelência”, há oportunidades de melhorias nas informações divulgada no site da FAAG que teve conceito em 4,1. O indicador Responsabilidade Social e Comunicação teve conceito médio geral de 4,6.

No item Gestão Institucional são avaliados quesitos se as informações disponibilizadas são completas, claras e atualizadas; se possível identificar que a Gestão da Instituição se mostra aberta ao diálogo, a acolher e implantar novas ideias; se é possível identificar que a direção promove um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionário; se há avisos quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam a rotina acadêmica dos alunos; se há estímulo para atitudes favoráveis a mudanças e a melhorias na eficiência na gestão dos cursos. No geral a média do indicador foi de 4,2, estando na “Zona de Excelência”. O indicador com a menor avaliação foi em relação a abertura ao diálogo e ao acolhimento para implantação de novas ideias com conceito 3,6, que demonstra um ponto de atenção e de melhorias que devem ser trabalhados pela gestão da instituição para compreender quais são as expectativas e as dores dos alunos.

O indicador Infraestrutura é composto por vários itens, entre eles a Biblioteca; o FAAG Digital (Ambiente Virtual de Aprendizagem); as Salas de Aulas; Laboratórios Didáticos; Laboratório de Informática, Espaços de Usos Comum e Recursos de Acessibilidade, conforme Quadro 14.

Quadro 14. Avaliação discente da Infraestrutura

INFRAESTRUTURA	
BIBLIOTECA	
A Biblioteca física ou virtual dispõe das bibliografias de que os estudantes necessitam.	4,8
Os materiais disponibilizados na Biblioteca física ou virtual são atualizados.	4,3
O ambiente físico para os estudos atende às necessidades dos alunos	4,9
Considerando o horário das aulas, o funcionamento da biblioteca atende às necessidades do curso	4,9
FAAG DIGITAL	
O FAAG Digital possibilita fácil acesso as disciplinas presenciais e a de educação a distância e aos materiais do curso, assim como nas postagens das atividades.	4,5
Os materiais disponibilizados no FAAG Digital das disciplinas de educação a distância (EaD) favorecem o aprendizado dos alunos.	4,4
O FAAG Digital possibilita a interatividade entre docentes, docentes tutores e alunos.	4,4
O FAAG Digital possibilita aos alunos fácil acompanhamento das atividades a serem realizadas	4,5
SALAS DE AULA	
A dimensão física das salas de aulas favorece o bom desenvolvimento das aulas.	4,7
Os recursos audiovisuais disponibilizados atendem às necessidades das aulas	4,6
As condições de limpeza de salas de aula são adequadas	4,6
As condições de iluminação, acústica e conforto térmico das salas de aulas são adequadas	4,5
LABORATÓRIO DE ENSINO – AULAS PRÁTICAS	
Os Laboratórios de Ensino atendem às necessidades dos alunos, em relação a manutenção, limpeza, organização e conservação do ambiente	4,6
Os laboratórios de ensino são adequados em relação ao tamanho do espaço para a quantidade de alunos.	4,6
Os laboratórios de ensino são adequados em relação aos ambientes, equipamentos e materiais para as aulas práticas do curso.	4,5
O Laboratório de Ensino é adequado em relação ao conforto térmico, iluminação e acústico para atender as necessidades dos alunos.	4,5
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	

O Laboratório de Informática atende às necessidades dos alunos, em relação a manutenção, limpeza, organização e conservação do ambiente	4,6
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente para atender às necessidades dos alunos.	4,3
O laboratório de Informática é adequado em termos de espaço e equipamentos e softwares para atender as disciplinas do curso.	4,4
A conexão de internet do Laboratório de Informática atende as necessidades dos alunos	4,3
O Laboratório de Informática é adequado em relação ao conforto térmico, iluminação e acústico para atender as necessidades dos alunos.	4,6
ESPAÇOS DE USO COMUM	
Os sanitários estão em condições adequadas e atendem às necessidades dos alunos.	4,3
A FAAG dispõe de bebedouros em condições adequadas que atendem às necessidades dos alunos.	4,3
A FAAG oferece condições adequadas de segurança aos alunos	4,5
A FAAG cuida da manutenção das suas instalações de uso comum.	4,3
O Wi-Fi da FAAG é compatível com as necessidades dos alunos para a realização de suas atividades acadêmicas.	4,2
Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades dos alunos.	4,4
A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios	4,4
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios	4,4
O Estacionamento da FAAG está em condições adequadas e atende às necessidades dos alunos.	4,6
RECURSOS DE ACESSIBILIDADE	
A FAAG conta com recursos de Acessibilidade (Piso tátil, rampas, elevadores, placas em Braille, etc.)	4,6
O FAAG Digital conta com recursos de Acessibilidade	4,5
Os materiais disponibilizados na Biblioteca são acessíveis para alunos com deficiência	4,3
O espaço de sala de aula é acessível para pessoas com deficiência	4,5
Os espaços fora da sala de aula (Laboratórios, Biblioteca, Secretaria, Cantina etc.), são acessíveis.	4,6
O laboratório de Informática e a Biblioteca possuem recursos de acessibilidade voltados aos alunos com deficiência	4,4

Fonte: Avaliação Institucional (2024)

Na Infraestrutura os indicadores avaliados pelos estudantes engloba a Biblioteca; o FAAG Digital (Ambiente Virtual de Aprendizagem); as Salas de Aulas; Laboratórios Didáticos; Laboratório de Informática, Espaços de Usos Comum e Recursos de Acessibilidade. Todos os itens avaliados pelos discentes estão “Zona de Excelência” estando entre 4,2 e 4,9, o que demonstra a qualidade da infraestrutura da Faculdade de Agudos. Há sim possibilidades de melhorias, algumas necessitam de um investimento de recursos financeiros e outros na divulgação e esclarecimentos dos temas juntos aos estudantes.

4.1.3. Resultados da Avaliação docente da Gestão da Instituição, Responsabilidade Social e Comunicação, Atuação do Coordenador de Curso e Organização Didático Pedagógica

O Quadro 15 apresenta a avaliação docente dos indicadores de Gestão da Institucional, Responsabilidade Social e Comunicação, Atuação do Coordenador e Organização Didática Pedagógica avaliada no 2º Semestre de 2024.

Quadro 15. Avaliação docente Gestão Institucional, Responsabilidade Social, Atuação da Coordenação de Curso e Organização Didático Pedagógica

GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	
As informações disponibilizadas pela Gestão da Instituição são completas, claras e atualizadas.	4,8
É possível identificar que a Gestão da Instituição se mostra aberta ao diálogo, a acolher e implantar novas ideias;	5,0
É possível identificar que a direção promove um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionário;	4,8
A Gestão da Instituição sempre avisa quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam a rotina acadêmica dos alunos	4,6
A Gestão da Instituição estimula a atitudes favoráveis a mudanças e a melhorias na eficiência na gestão dos cursos	4,8
RESPONSABILIDADE SOCIAL & COMUNICAÇÃO	
As informações no site da FAAG são relevantes	4,6
A divulgação de eventos acadêmicos e científicos dentro da faculdade é adequada	4,4
A divulgação de eventos acadêmicos e científicos para a comunidade externa é adequada	4,2
AA FAAG realiza ações de responsabilidade social e ambiental	4,8
A divulgação interna de oportunidades de bolsas, convênios, financiamentos, vagas de emprego é adequada;	4,6

A divulgação das ações da faculdade para a sociedade nas mídias sociais da FAAG é adequada;	4,0
FAAG oferece cursos, palestras, eventos e divulga vagas de emprego para seus alunos e ex-alunos	4,2
COORDENAÇÃO	
A coordenação do curso promove relação de mediação entre alunos e professores	4,8
A coordenação do curso é disponível para orientações, e hábil no encaminhamento e resolução de problemas	4,8
As informações disponibilizadas pelo coordenador (a) são claras e completas;	4,8
O atendimento da coordenação é adequado e receptivo a sugestões;	4,8
A coordenação do curso junto com os professores, promove oportunidades de inovação para os alunos (palestras, minicursos, congressos, seminários, visitas técnicas, etc).	4,8
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA CURSO/INSTITUIÇÃO	
O curso que faço me proporciona uma sólida formação técnica e científica	4,6
A oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligadas ao curso são suficientes;	3,8
Conheço os objetivos do curso, o perfil profissional esperado dos egressos e as habilidades/competências a serem adquiridas pelos alunos durante o curso, que estão expressos no projeto pedagógico do mesmo	4,2
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	4,6
As atividades desenvolvidas no curso conduzem a uma formação técnica do aluno voltada para o mercado profissional	4,6

Na avaliação dos docentes dos indicadores Gestão da Instituição, Responsabilidade Social e Comunicação, Atuação da Coordenação do Curso e Organização Didática Pedagógica do Curso, as maiorias dos indicadores estão na “Zona de Excelência”. A atenção do único indicador que está na “Zona de Qualidade” é relacionado a oferta de atividades e projetos de pesquisa e extensão ligadas ao curso, que requer um plano de ação para melhorias das atividades realizadas.

4.1.4. Resultados da Avaliação docente da Infraestrutura.

O Quadro 16 apresenta a avaliação docente dos indicadores de Infraestrutura que engloba a Biblioteca, o FAAG Digital (Ambiente Virtual de Aprendizagem), as Salas de Aulas, os Laboratórios de Ensino – Aulas Práticas, o Laboratório de Informática, os Espaços de Uso Comum e o Recursos de Acessibilidade, avaliados no 2º Semestre de 2024.

Quadro 16. Avaliação docente da Infraestrutura

INFRAESTRUTURA	
BIBLIOTECA	
A Biblioteca física ou virtual dispõe das bibliografias que atendem as disciplina	4,8
O ambiente físico para os estudos atende às necessidades dos alunos	4,8
Considerando o horário das aulas, o funcionamento da biblioteca atende às necessidades do curso	4,8
FAAG DIGITAL	
O FAAG Digital possibilita fácil acesso as disciplinas presenciais e a de educação a distância e aos materiais do curso, assim como nas postagens das atividades.	4,6
O FAAG Digital possibilita a interatividade entre docentes, docentes tutores e alunos.	4,6
O FAAG Digital possibilita aos professores fácil acompanhamento das atividades realizadas e postadas pelos alunos	4,6
SALAS DE AULA	
A dimensão física das salas de aulas favorece o bom desenvolvimento das aulas.	4,8
Os recursos audiovisuais disponibilizados atendem às necessidades das aulas	4,8
As condições de limpeza de salas de aula são adequadas	4,8
As condições de iluminação, acústica e conforto térmico das salas de aulas são adequadas	4,8
LABORATÓRIO DE ENSINO – AULAS PRÁTICAS	
Os Laboratórios de Ensino atendem às necessidades dos alunos, em relação a manutenção, limpeza, organização e conservação do ambiente	4,2
Os laboratórios de ensino são adequados em relação ao tamanho do espaço para a quantidade de alunos.	4,2
Os laboratórios de ensino são adequados em relação aos ambientes, equipamentos e materiais para as aulas práticas do curso.	4,2
O Laboratório de Ensino é adequado em relação ao conforto térmico, iluminação e acústico para atender as necessidades dos alunos.	4,2
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	
O Laboratório de Informática atende às necessidades dos alunos, em relação a manutenção, limpeza, organização e conservação do ambiente	4,4

Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente para atender às necessidades dos alunos.	4,4
O laboratório de Informática é adequado em termos de espaço e equipamentos e softwares para atender as disciplinas do curso.	4,4
A conexão de internet do Laboratório de Informática atende as necessidades dos alunos e professores	4,4
O Laboratório de Informática é adequado em relação ao conforto térmico, iluminação e acústico para atender as necessidades dos alunos e professores	4,4
ESPAÇOS DE USO COMUM	
Os sanitários estão em condições adequadas e atendem às necessidades dos alunos.	3,8
A FAAG dispõe de bebedouros em condições adequadas que atendem às necessidades dos alunos.	4,8
A FAAG oferece condições adequadas de segurança.	4,8
A Sala de Professores atende as necessidades dos docentes.	4,8
O Wi-Fi da FAAG é compatível com as necessidades dos alunos para a realização de suas atividades acadêmicas.	4,8
Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades dos alunos.	4,8
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios.	4,8
O Estacionamento da FAAG está em condições adequadas e atende às necessidades dos alunos.	4,8
RECURSOS DE ACESSIBILIDADE	
A FAAG conta com recursos de Acessibilidade (Piso tátil, rampas, elevadores, placas em Braille, etc.)	4,8
O FAAG Digital conta com recursos de Acessibilidade	4,8
O espaço de sala de aula é acessível para pessoas com deficiência	4,8
Os espaços fora da sala de aula (Laboratórios, Biblioteca, Secretaria, Cantina etc.), são acessíveis.	4,8
O laboratório de Informática e a Biblioteca possuem recursos de acessibilidade voltados aos alunos com deficiência visua	4,8

Fonte: Avaliação Institucional (2024)

A maioria dos indicadores avaliados pelos docentes estão na “Zona de Excelência”. Os indicadores com os menores índices e que merecem uma atenção e

planos de ação está relacionado as condições dos sanitários no atendimentos as necessidades dos alunos

4.1.5. Resultados da Avaliação dos Técnicos Administrativos da Infraestrutura; Responsabilidade Social & Comunicação e Recursos Humanos.

O Quadro 16 apresenta a avaliação do Técnico Administrativo dos indicadores Gestão da Instituição; Responsabilidade Social e Comunicação, Infraestrutura e Recursos Humanos avaliados no 2º Semestre de 2024.

Quadro 16. Avaliação da equipe Técnico Administrativo 2024

GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	
As informações disponibilizadas pela Gestão da Instituição são completas, claras e atualizadas.	4,2
É possível identificar que a Gestão da Instituição se mostra aberta ao diálogo, a acolher e implantar novas ideias;	4,5
É possível identificar que a direção promove um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionário;	4,8
A Gestão da Instituição estimula a atitudes favoráveis a mudanças e a melhorias na eficiência organizacional	4,5
RESPONSABILIDADE SOCIAL & COMUNICAÇÃO	
A FAAG realiza ações de responsabilidade social e ambiental	4,0
A divulgação interna de bolsas, convênios, financiamentos para funcionários é adequada	4,2
As campanhas socioambientais promovidas pela FAAG são amplamente divulgadas interna e externamente	3,5
A divulgação das ações da faculdade para a sociedade nas mídias sociais da FAAG é adequada	3,8
A FAAG oferece cursos, palestras, eventos e divulga vagas de emprego para seus alunos e ex-alunos	4,3
INFRAESTRUTURA	
O seu local de trabalho está em condições adequadas para desenvolver suas atividades	4,5
Os sanitários estão em condições adequadas e atendem às necessidades dos alunos.	4,8
A FAAG dispõe de bebedouros em condições adequadas que atendem às necessidades dos alunos.	5,0
A cantina oferece instalações, infraestrutura, alimentação e serviços satisfatórios.	4,5
A FAAG oferece condições adequadas de segurança	4,3
A área de convivência/cultura e lazer (pátio) é adequada e atende as necessidades dos	4,5

funcionários.	
A cozinha e o refeitório dos funcionários estão em boas condições de uso	4,0
A área de descanso para funcionários em períodos de intervalo está em condições adequadas	4,5
O Estacionamento da FAAG está em condições adequadas e atende às necessidades dos alunos.	4,5
O Wi-Fi / Internet da FAAG é adequado para a realização das minhas atividades de trabalho	4,8
FAAG conta com recursos de Acessibilidade (Piso tátil, rampas, elevadores, placas em Braile, etc	5,0
RECURSOS HUMANOS	
A FAAG é um lugar motivador para eu trabalhar	4,3
Identifico, no ambiente interno geral da FAAG, a filosofia do trabalho em equipe	4,3
A FAAG incentiva o meu envolvimento nos processos de planejamento e implantação de melhorias	4,8
Tenho oportunidades de utilizar minhas competências e habilidades no exercício de minha função	4,8
A liderança mostra-se aberta a acolher e implantar novas ideias	4,5
Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira da FAAG	3,8
Tenho um salário condizente com o mercado	3,5
O atendimento que recebo diante de situações que demandam procedimentos administrativos de ordem relacionada ao setor de recursos humanos tem sido suficiente	4,3
Tenho acesso aos holerite, espelho de ponto, demonstrativo e Imposto de Renda	4,5
De forma geral sinto que a FAAG possui uma gestão humanizada com foco em resultados.	4,5

Fonte: Avaliação Institucional (2024)

Em relação aos indicadores avaliados pelos Técnicos Administrativos, a maioria estão na “Zona de Excelência”. Entretanto há indicadores na “Zona de Qualidade” e na “Zona de Aperfeiçoamento” como a divulgação interna e externamente das campanhas socioambientais promovidas pela FAAG e a divulgação e do Plano de Carreira da FAAG que demandam a realização de planos de ação em busca de melhorias.

4.2. Fontes Complementares: Ouvidoria e Talentos FAAG

Os dados das fontes complementares também podem nos indicar necessidade de ações de melhorias, por isso a CPA busca também avaliar realizar uma análise quantitativa e qualitativa da Ouvidoria, com a quantidade de manifestações recebidas em comparação às respondidas e solucionadas.

A IES voltou a atuar no Banco de Talentos FAAG, e os indicadores ainda estão em período de implementação. Compreendemos a importância de, anualmente, fortalecer a divulgação do Banco de Talentos FAAG tanto para alunos (as), quanto para empresas, a fim de ampliarmos o número de cadastros, bem como a oferta de oportunidades

4.3. Análise Do Plano De Desenvolvimento Institucional (PDI)

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado considerando o alinhamento institucional e o replanejamento contínuo da Faculdade de Agudos, por meio das avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é um instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da IES, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, ao propósito a que se propõe, às estratégias para atingir suas metas e objetivos, à sua estrutura organizacional, ao Projeto Pedagógico Institucional com as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, bem como às atividades acadêmicas e científicas que desenvolve ou pretende desenvolver, às avaliações de discentes, de cursos e institucionais internas e externas que norteiam as ações de replanejamento e desenvolvimento contínuo e aos recursos financeiros de que dispõe.

As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) contemplam o atendimento das características regionais onde a Faculdade de Agudos se encontra instalada, e sua implementação está seguindo o atendimento de suas demandas bem como se antecipando a oferta de demandas futuras. A atualização e adequação do PDI constantemente tem sido implantada, de forma que a Faculdade possa cada vez mais estar alinhada à realidade local e as exigências do setor educacional.

META DO PDI	ANÁLISE DA CPA
Ampliar a oferta de cursos de graduação.	Meta Alcançada. - Em 2020 foi publicada a portaria de Autorização do Curso de Biomedicina abertura da primeira turma do curso de Pedagogia (EaD).
Implantar novos cursos de extensão e pós-graduação <i>lato sensu</i> , que propiciem aos egressos a continuidade de sua formação profissional, e também atentam as necessidades da comunidade	Meta em Andamento - A FAAG ampliou a oferta de cursos de pós- graduação e tem também ofertado cursos de extensão de acordo com as demandas locais.
Ampliar as parcerias com instituições e empresas	Meta em Andamento. – Em 2024 a FAAG ampliou as parcerias com as entidades sociais e poder público, com ofertas de cursos livres de aprimoramento.
Atualizar e melhorar as ações pedagógicas da Instituição	Meta em Andamento – Em 2023 todas as matrizes dos cursos presenciais foram atualizadas, com inserção dos Projetos de Extensão, adequação as DCNS vigentes e no aprimoramento em metodologias ativas de Aprendizagem.
Aprimorar e a qualificação do corpo docente, coordenadores de cursos e Técnico Administrativo	Meta em Andamento A IES ao longo dos anos tem investido em diversos cursos, com tema abrangentes buscando o aprimoramento da qualificação do corpo docente e de coordenadores de curso. Semestralmente é realizada a Semana Acadêmica que busca contribuir com a qualificação, tirar dúvidas, promover rodas de conversar e trocas de Boas Práticas.
Ampliar as iniciativas para o acompanhamento do desenvolvimento acadêmico do aluno.	Meta em Andamento - A FAAG tem trabalhado na implementação de indicadores acadêmicos para acompanhamento do desenvolvimento do aluno, ao longo do semestre, buscando melhorar o engajamento, detectar possíveis evasões e com isso contribuir para a melhoria do desempenho discente.
Assegurar a continuidade e a reestruturação dos projetos pedagógicos e administrativo da Instituição, buscando garantir a qualidade da Instituição	Meta em Andamento - Projetos pedagógicos de cursos estão constantemente sendo atualizados, de acordo com as DCNs dos cursos e visando a atuação no ensino, pesquisa e extensão.
Aperfeiçoar os programas de Iniciação à pesquisa científica e monitoria	Meta em Andamento - A cada ano a FAAG tem procurado fomentar a monitoria, motivando a participação dos alunos. Os discentes têm sido incentivados a programas de iniciação e pesquisa científica. Anualmente é realizado o Congresso Internacional Multidisciplinar (CIM), que está na sua 8ª Edição, os alunos são motivados a participarem com apresentação de artigos científicos.

Estimular a participação dos alunos, voluntariamente, em programas de responsabilidade social;	Meta em Andamento - Em 2024, a FAAG realizou várias ações programas de responsabilidade social e ambiental e os alunos participaram de forma efetiva.
Estimular a participação dos docentes e discentes nos projetos e programas instituídos	Meta em Andamento - Em 2024, a FAAG realizou várias ações programas de responsabilidade social e ambiental e os docentes participaram de forma efetiva.
Envolver docentes e discentes nas publicações das revistas científicas da FAAG, dentre outros meios de divulgação de produções do conhecimento	Meta a Realizar – A FAAG tem o projeto de retomar as publicações das Revistas Científicas. Em 2024, foi publicado o Anais do 8º CIM

De forma geral a Faculdade de Agudos tem conseguido realizar a metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Vale ressaltar que o PDI vigente é de 2025 a 2029. No encerramento da vigência do PDI - 2019 a 2024 algumas metas foram conquistadas, porém por causa da pandemia, muitas não foram possíveis de se realizar. Agora em 2025 com a economia voltando a crescer, o retorno dos estudantes pelos cursos presenciais a IES está tendo a oportunidade de buscar novamente as metas planejadas ou reajustar as metas estabelecidas e também de traçar novas metas de acordo com o atual momento do mercado educacional.

Avaliações Externas

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com coordenação de curso e gestão da IES, utiliza-se dos resultados das avaliações externas como parte fundamental do processo de autoavaliação institucional. A realização e a divulgação das avaliações externas ocorrem conforme visitas *in loco* ou exames realizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), divulgados posteriormente no Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>). Para as avaliações externas, consideram-se os critérios já estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), para o qual são “insatisfatórios” conceitos 1 e 2; e “satisfatórios” conceitos a partir de 3.

Índices institucionais	Conceito	Ano
Conceito Institucional (CI)	4	2018
Conceito Institucional EaD (CI-EaD)	3	2019
Índice Geral de Curso (IGC)	3	2022

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise dos resultados e do diagnóstico das avaliações internas e externas no processo de autoavaliação, a CPA elaborou o Plano de Ação, identificando os pontos fortes e as oportunidades de melhoria. Com base nisso, estabelecemos uma hierarquia de prioridades, levando em consideração o prazo para cumprimento de cada ação. Após esse alinhamento interno, a CPA entrou em contato com os diversos setores da instituição para realizar reuniões que visassem a definição de metas e objetivos, alinhados aos prazos que viabilizem a implementação das ações propostas.

O Plano de Ação é um documento dinâmico, no qual a Instituição de Ensino Superior (IES), conforme o Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa, define "objetivos, atividades e ações a serem desempenhadas, cronograma e responsáveis" (INEP, 2019, p. 77). A execução das ações não se restringe ao âmbito da CPA, sendo de responsabilidade de cada setor da instituição estabelecer as atividades necessárias para corrigir as áreas com desempenho insatisfatório, sempre com o objetivo de alcançar os resultados desejados.

Com a elaboração do Plano de Ação, buscamos implementar iniciativas que promovam melhorias nos diversos aspectos e setores da Faculdade de Agudos, mesmo diante da necessidade de ajustes e reorientações ao longo do processo. Em uma instituição dinâmica, diversos fatores impactam a realização das metas, o que pode exigir o realinhamento das ações e prazos. Com base nos resultados da autoavaliação do ano-base 2024, foi desenvolvido o atual Plano de Ação, que será seguido durante o segundo ano do ciclo avaliativo vigente, com a realização dos ajustes necessários ao longo do período de três anos.

5.1. Plano de Ação

META	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Ampliar a participação dos alunos na Avaliação Institucional acima de 70%	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a comunicação interna da IES. - Ampliar a Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e da sua importância para a IES 	Direção / CPA/ Coordenadores de Cursos	30/11/2025
Conceito 3 e 4 (ENADE)	<ul style="list-style-type: none"> - Engajar e fomentar na IES a cultura do Enade - Melhorar a divulgação dos resultados - Motivar os alunos para a realização das atividades de preparação para o Enade. -Ofertas Cursos Preparatórios para os discentes - Realizar simulados com os discentes 	Direção / CPA/ Coordenadores de Cursos	30/11/2025
Aumentar o número de alunos e contratação pelo Talentos FAAG	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a comunicação da Ferramenta - Engajar os alunos na completude do currículo - Ampliar a divulgação da ferramenta para as empresas. 	Coordenadores de Cursos. CPA	20/12/2025
Implementar o NPS da Instituição - Alunos	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o Sentimento de pertença dos alunos com a IES. - Ampliar a oferta de prestação - Aprimorar as políticas de renegociação para os alunos inadimplentes e evadidos. - Analisar os cursos com os menores indicadores e realizar um plano de ação junto com o coordenador de curso. 	Direção / Coordenadores de Curso/ (Secretaria Acadêmica).	30/11/2025

Melhoria no Indicador de Atendimento Presencial	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar treinamento com a Equipe de Secretaria - Identificar as causas da demora na resolução das demandas - Incentivar a utilização dos serviços disponíveis no Portal do Aluno. - Realizar reuniões com os alunos/ colaboradores. 	Direção Gestor Administrativo	30/11/2025
Melhoria na qualidade nos Indicadores dos Organização Didático Pedagógica, Atuação do Coordenador e Gestão Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar oficinas com os docentes buscando realizar trocas de Boas práticas de sala de aula. - Divulgar os recursos de Acessibilidade que a IES possui. - Identificar as fragilidades dos Planos de Ensino/Disciplinas (Plano de Ação para melhorias) - Realizar reuniões semestrais com os representantes e alunos para identificar as fragilidades. 	Direção/ CPA/ Coordenadores de Cursos	15/12/2025

5.2. Atividades realizadas na instituição

A FAAG ao longo dos anos, com base nos resultados e nas ações geradas pelo processo de autoavaliação institucional, busca implementar diversas melhorias na nossa instituição. Essas ações visam aprimorar o funcionamento da Faculdade de Agudos, ajustando as atividades de atendimento para atender às necessidades dos alunos e de toda a comunidade acadêmica, além de outras melhorias específicas. Vale ressaltar que as mudanças não se restringem aos indicadores analisados na Avaliação Institucional, mas abrangem a instituição como um todo, favorecida pelo processo contínuo de autoavaliação institucional.

A seguir, elencamos algumas das ações realizadas no período de 2024:

- **Parcerias com instituições com oferta de cursos de capacitação visando aprimoramento profissional dos colaboradores**

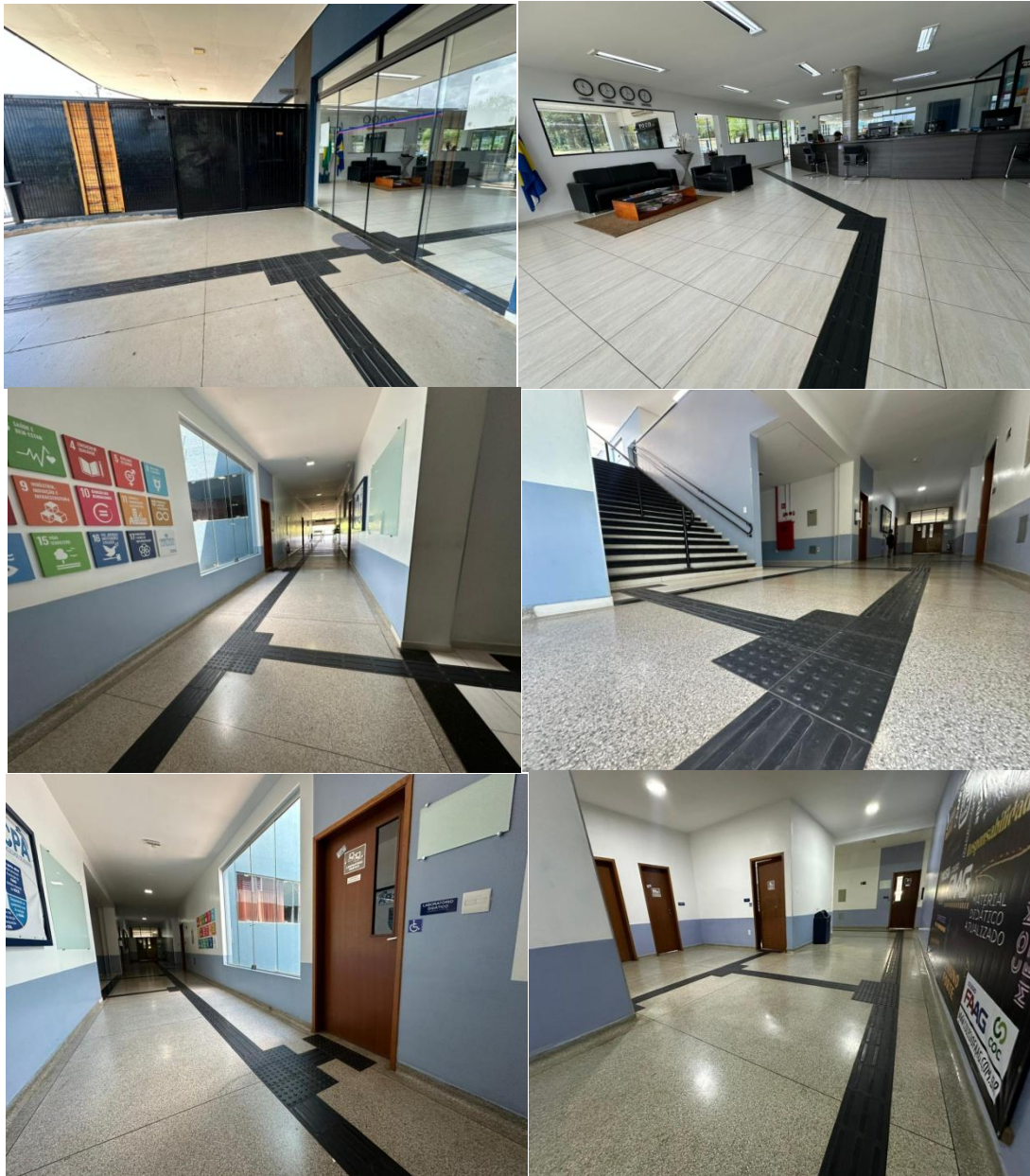
Figura 10. Divulgação das Parcerias



Fonte: FAAG (2024)

- Renovação e Atualização dos pisos táteis da FAAG.

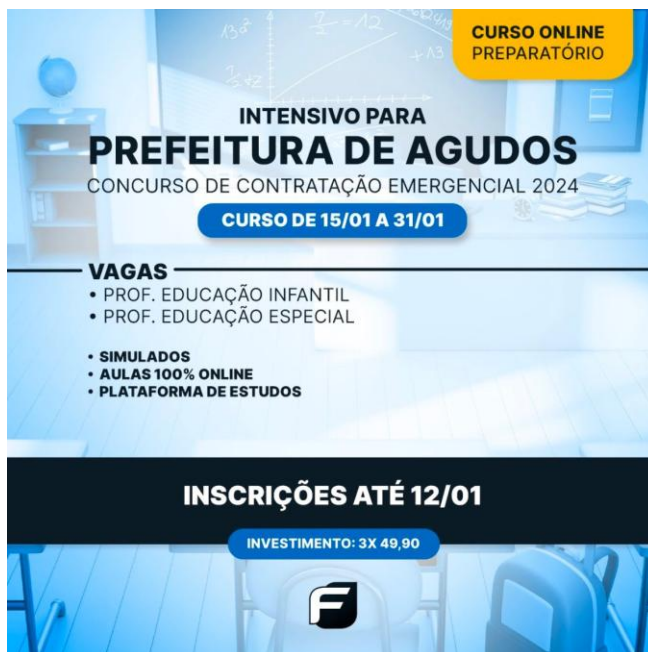
Figura 11. Instalações FAAG – Piso Tátil



Fonte: FAAG (2024)

- Realização de Curso preparatório para concursos

Figura 12. Divulgação de Cursos Preparatórios para Concurso.



Fonte: FAAG (2024)

- Ações sociais com estudantes, professores e comunidade para entidades assistenciais.

Figura 13. Campanhas realizadas em 2024



Fonte: FAAG (2024)

- Realização do 8º Congresso Internacional Multidisciplinar e XI Semana Integrada de Cursos

Figura 14. 8º CIM - Congresso Internacional Multidisciplinar

The figure displays four promotional materials for the 8º CIM (Congresso Internacional Multidisciplinar) held from June 3rd to 5th, 2024. The materials are:

- Main Poster (Top Left):** Features a blue and white geometric pattern. Text includes "8º CIM CONGRESSO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINAR AS COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS NO MUNDO PROFISSIONAL" and "3 A 5 DE JUNHO 2024".
- Agenda (Top Right):** Titled "CRONOGRAMA - 8º CIM 03 A 04 DE JUNHO". It lists four events:
 - 19:30h - Abertura 8º CIM - 03/06: Storytelling e Neurociência para mudanças comportamentais. Denis Sagrafedo.
 - 20:30h - Palestra - 03/06: Comunicação Eficaz no Ambiente Profissional. César Gramuglia Parré.
 - 19:30h - Mesa Redonda - 04/06: Desenvolvimento Socioemocional na Educação Básica. Me. Eduardo Silva Benetti, Dra. Rita Melissa Lepre, Railson Rodrigues, Ma. Maria Carolina Canale Sanches Rodrigues.
 - 19:30h - Palestra - 04/06: Comunicação Eficaz no Ambiente Profissional. Mariana Rissato Amaral.
- Call for Submissions (Bottom Left):** A blue poster with white text: "Submeta seu artigo para o congresso 8º CIM CONGRESSO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINAR".
- Roundtable Discussion (Bottom Right):** Titled "MESA REDONDA" under the theme "DESENVOLVIMENTO SOCIOEMOCIONAL NA EDUCAÇÃO BÁSICA" on "4 DE JUNHO - 19:30". It features portraits of the participants: Eduardo Silva Benetti, Dra. Rita Melissa Lepre, Railson Rodrigues, and Maria Carolina Canale Sanches Rodrigues.

Fonte: FAAG (2024)

- **Concurso de Oratória realizado pelo Rotary e Legião Mirim de Agudos**

Figura 15. Participação da FAAG no Concurso de Oratória



Fonte: FAAG (2024)

- **Feira de Profissões realizada para apresentar as profissões para os jovens estudantes**

Figura 16. Feira de Profissões



Fonte: FAAG (2024)

- **Visita técnica realizada pelos discente da FAAG**

Figura 17. Visita a Dexco



Fonte: FAAG (2024)

- **Participação em Congresso de Educação e visita na Feira do Empreendedor realizada pelos discentes da FAAG**

Figura 18. Congresso de Educação e Feira do Empreendedor



Fonte: FAAG (2024)

- **Parceria com entidades sociais – RASC –Programa Aprendiz e Projetos Sociais**

Figura 19. Palestra online realizada pela FAAG sobre Inteligência Artificial para os alunos da RASC



Fonte: FAAG (2024)

- **Ação do Setembro Amarelo**

Figura 20. Ação do Setembro Amarelo realizado com os discentes



Fonte: FAAG (2024)

- **Semana Acadêmica – Capacitação dos docentes**

Figura 21. Semana Acadêmica 2024



Fonte: FAAG (2024)

- **Ações realizadas para os colaboradores**

Figura 21. Ações internas para colaboradores



Fonte: FAAG (2024)

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), referente ao 1º período do ciclo avaliativo 2024-2026 da Faculdade de Agudos, tem como princípio norteador nossa capacidade de transformação, garantindo que todo o trabalho realizado resulte em melhorias tanto para a instituição quanto para a comunidade local. A autoavaliação institucional nos permite conhecer e compreender melhor o contexto em que inserimos, possibilitando uma análise aprofundada

Esse processo conta com a participação ativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica, garantindo que diferentes perspectivas contribuam para a organização e atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). A partir dessas contribuições, a CPA pode implementar mudanças, além de alinhar as ações institucionais às metas e objetivos

Por meio da autoavaliação, identificamos aspectos essenciais para o cumprimento de nossa missão: "Desenvolver e disseminar conhecimento, formando pessoas com uma visão abrangente da sociedade e do mundo, capacitadas para o exercício competente da cidadania e das habilidades proporcionadas pela Instituição."

Os resultados apresentados neste relatório orientam a busca contínua pela qualidade acadêmica e institucional, reforçando nosso compromisso com a excelência. Além disso, nosso fortalecimento interno reflete diretamente em melhorias para a comunidade externa, consolidando o papel social da Faculdade de Agudos.

Dessa forma, a CPA tem se consolidado como um agente estratégico na proposição de iniciativas que atende às diversas demandas de autoavaliação institucional. O diagnóstico aqui apresentado oferece uma visão realista sobre a qualidade do ensino, dos serviços e da infraestrutura da FAAG, além de reafirmar o compromisso da instituição com

No decorrer do ciclo avaliativo 2024-2026, a CPA seguirá seu trabalho, garantindo a continuidade das ações já iniciadas e enfrentando os desafios de impostos pelo contexto atual. Nosso objetivo é criar um ambiente cada vez mais propício ao sucesso de todos os membros da comunidade acadêmica – alunos, professores e colaboradores –, fortalecendo a qualidade do ensino e da formação profissional oferecida pela

Comissão Própria de Avaliação.

Agudos, 20 de Fevereiro de 2025.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.** Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 10 dez. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA_2051.pdf. Acesso em: 10 dez. 2021.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Glossário dos instrumentos de avaliação externa**. 4. ed. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/apresentacao/glossario_4_educacao.pdf. Acesso em: 10 dez. 2021.